



TOROS ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

TOROS ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ

BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU [BGBR]

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Yüksel ÖZDEMİR (Takım Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Neslihan ÖZCANARSLAN Akademik Değerlendirici

Dr. Öğr. Üyesi Birsen KESİK ZEYREK Akademik Değerlendirici

Öğr. Gör. Demet ÖZER KGS Değerlendirici

Kemal AKGÜL İdari Değerlendirici

25/04/2023

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

Genel Bilgiler

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin faaliyet alanları resmi gazetede belirtilen faaliyet alanları detaylı olarak verilmiştir.

Merkezin amacı; ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitenin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

Merkez tarafından hazırlanan ve BİDR-2021'de belirtilen ve paydaşlara duyurulan 2021-2026 Dönemi Stratejik Plan BGBR-2022 de değerlendirmiş ve Merkeze özgün bir misyonu ve vizyonun yeniden belirlenmesi önerilmiş olsa da halen web sitesinde var olan SP de değişiklik yapılmadığı saptanmıştır.

BGBR'de "SP üzerinde yapılan değerlendirme de 2021-2026 Dönemi SP'de belirlenen amaçların 1'incisi "Kalite Güvence Sistemi Oluşturmak" olarak belirlenmiş ve bu amaca ulaşmak için de 6 hedef belirlenmiştir. Hedefler incelendiğinde 3 tanesinin merkezin faaliyet alanları ile ilgili olmadığı görülmektedir. Karma Eğitim-Öğretimde Ölçme-Değerlendirme Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması örnek gösterilebilir. Benzer şekilde Amaç 2 "Eğitim-Öğretim" olarak belirlenmesi merkezin faaliyet alanını tam olarak yansıtmadığı, bu amaç altında verilen 7 hedeften sadece 1 tanesinin merkezin faaliyet alanı ile ilgili olduğu görülmektedir. Amaç 3, merkezin faaliyet alanını kısmen belirtmekle birlikte hedeflerin bir kısmı merkezin faaliyet alanlarını kapsamamaktadır. Dolayısıyla yukarıda verilen açıklamalar ile merkezin stratejik amaçları, bu amaçlara ulaşmak için hedeflerin yeniden belirlenmesinin uygun olduğu değerlendirilmektedir" şeklinde belirtilmiştir. Hali hazırda web sitesinde paydaşlara duyurulan SP herhangi bir düzenleme yapılmadığı saptanmıştır. Dolayısıyla Merkezin faaliyet alanları ile ilgili hedefler belirlenmesinden sonra bu hedeflerin izlenmesine ilişkin somut performans göstergeler de belirlenmemiştir.

Bilindiği üzere SP, bir birimin misyonu ve vizyonuna ulaşılması için belirlenen bir yol haritasıdır. Bu yol haritasında belirlenen hedeflere ulaşılmasının izlenmesi ve değerlendirilmesinde göstergelerin titizlikle incelenmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Merkezin web sitesinde SP'nin değerlendirilmesine yönelik herhangi bir raporun hazırlanmadığı saptanmıştır.

Bu açıdan bakıldığında; BGBR belirtilen geliştirmeye açık yönlerin halen devam ettiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Merkezin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle, merkezin amacı ve faaliyet alanları ile uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

B. BGBR Kapsamında Yapılan İyileştirmeler

Merkezin BİDR hazırlanmasında güncellenen rehberine uygun olarak hazırlanmadığı, dolayısıyla bir önceki dönemde yapılan iyileştirmelerin belirtilmediği anlaşılmıştır. Birimin gelişmesine BGBR katkısının ne olduğu da saptanamamaktadır. Bununla birlikte 2022 yılında saha ziyareti sonrasında kesinleşen ve paydaşlara duyurulan Birim Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönlerin bir yıl içerisinde yapılan iyileştirme çalışmaları aşağıda özetlenmiştir.

GBGR İyileştirmeye açık yönler	Birim tarafından yapılan faaliyetler	Eksikliğin giderilip giderilmediği
Kalite odaklı oluşumun oluşturulması, görev tanımlarının belirlenmesi	BİDR-2022 de Komisyonun görevleri açıklanmaya çalışılmış olup Birim İç değerlendirme Raporunu (BİDR) hazırlamak olarak özetlenmiştir.	Komisyon oluşturulmuş, görev tanımları ve çalışma usul esasları belirlenmiş, web sitesinde yayınlanmış eksiklik giderilmiştir.
“Eğitim Öneri Formunun” Üniversite personeline uygulanmasının verilecek eğitimler ile ilgili olup halbuki faaliyet alanında eğitim almak isteyenlere de anket düzenlenmesinin uygun olacağı düşünülmektedir	Eğitim öneri formları değerlendirilerek yapılacak katkılarla ilgili paydaşlarımız bilgilendirilmiş, onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü kapatılarak eğitim programları oluşturulmuş ve TORSEM web sayfasında eğitimlerimiz yayınlanmıştır.	Paydaşlara uygulanan anketler, değerlendirilmesi ve hangi eğitimlerin bu görüşler doğrultusunda açıldığına dair kanıtla rastlanılmadığından eksiklik devam etmektedir.
Merkezin bazı faaliyet alanlarında uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamaların bir kısmı izlenmektedir. Ancak, değerlendirme ve önlem alınması konusunda herhangi bir bulguya rastlanılmamıştır.	"Gerçekleştirilen faaliyetlerde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır." şeklinde yer almaktadır. Ancak herhangi bir rapor veya kanıt bulunmamaktadır.	Merkezin bazı faaliyet alanlarında uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamaların bir kısmı izlenmekte ise de tüm faaliyetlerin değerlendirme ve önlem alınmasına yönelik mekanizmaların geliştirilmesine yönelik değerlendirmeler olmadığından eksiklik devam etmektedir.

C. Kalite Güvence Sistemi

Merkezin SP’de belirlenen amaçlardan birisinin Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Merkezin KGS komisyonu oluşturduğu, görev tanımlarının yapıldığı, çalışma usul esaslarının belirlendiği ve web sitesinden yayınlandığı görülmektedir. Bu durum güçlü yön olarak belirlenmiştir.

Diğer taraftan, temel politikalar içerisinde “Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite: Merkezimiz, tüm eğitim programları, danışmanlık ve proje hizmetlerinde uluslararası kalite düzeylerini esas almaktadır” ifadesi yer almakla birlikte Merkezin faaliyetlerini güvence altına alacak kalite güvencesi politikasının belirlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Merkezin Kalite komisyonunun veya birimin yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.

D. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

“TORSEM yönetmeliğinin 5’inci maddesinde belirtildiği üzere Merkezin amacı, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmaktır. 2022 yılı Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde gerçekleştirilen Kalite Koordinatörlüğü ve Merkez Yöneticileri görüşmesi neticesinde TORSEM Yönetmeliği 6. madde ‘Merkezin Faaliyet Alanları’ bölümünde revizyon yapılmasına karar verilmiş olup 2022 Birim İç Değerlendirme Raporu'nun revize yönetmeliğe uygun şekilde hazırlanması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda E-88866892-010.03-28462 sayılı yazı ile TORSEM Yönetmeliği merkezin faaliyet alanları aşağıda şekilde düzenlenmiştir;” şeklinde ifade edildiği görülmektedir. Ziyaret öncesi birimin web sitesinde herhangi bir kanıt rastlanılmamasına rağmen, ziyaret sırasında güncellenmiş ve resmi gazetede yayınlanmış olan yönetmelik kanıt olarak sunulmuş olup aynı gün web sitesinde yayınlanması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Dolayısıyla yapılan değerlendirmeler mevcut yönetmelikte belirtilen faaliyetler üzerinde bir değerlendirme yapılmıştır.

Merkezin faaliyet alanı ile ilgili yapılan faaliyetler ve bu faaliyetlere ilişkin yapılan değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir.

D.1 İhtiyaç Duyulan Çeşitli Konularda Eğitim ve Sertifika Programları Açmak

“Stratejik planımızın ilk amacını kalite güvence sistemi oluşturmak olarak tanımlamış, bu amaç altında 6 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Sürekli Eğitim Merkezine özgün örgün, uzaktan, karma Eğitim-Öğretim, Proje, Danışmanlık Hizmetleri ve Yönetime ilişkin, Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergesi olarak “ölçme ve değerlendirme rehberinin hazırlanması ve sürekli güncellenmesi” şeklinde belirtilmiştir. Bu süreç içerisinde gerçekleştirilen hizmetlere özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formları hazırlanmış ve sürekli olarak güncellenmiştir. Ancak bir “ölçme ve değerlendirme rehberi hazırlanmamıştır. Stratejik planda eğitim ve öğretim başlıklı ikinci amacımızın birinci, ikinci ve üçüncü hedefi olarak “Örgün/Karma/Uzaktan yapılan eğitim programlarının sayısının artırılması” belirlenmiştir. TORSEM bu bağlamda PUKÖ döngüsü içerisinde bir süreç izlemiştir. Öncelikle “Eğitim Öneri Formu” hazırlanarak tüm akademik ve idari birimlerden açılacak eğitim programlarının önerileri alınmıştır. Bu öneri formları değerlendirilerek yapılacak katkılarla ilgili paydaşlarımız bilgilendirilmiş, onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü kapatılarak eğitim programları oluşturulmuş ve TORSEM web sayfasında eğitimlerimiz yayınlanmıştır. Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) olarak web sayfamız www.torsem.toros.edu.tr adresinden 2021 yılı içerisinde 26 adet online ve 15 adet yüz yüze TORSEM 2022 BİDR torsem.toros.edu.tr olmak üzere toplam 41 eğitim programı açılmışken bu sayı 2022 yılı için 17 adet karma ve yüz yüze, 55 adet online olmak üzere başvuruya açık 70 adet eğitim programı şeklinde revize edilmiştir. 2021 yılı içinde toplam 2306 kişiye eğitim verilmiş, bu kişiler arasından 2064 kişi sertifika almaya hak kazanmış olup 2022 yılı içinde ise toplam 2459 kursiyer eğitime katılarak 9677 adet sertifika/katılım belgesi teslim edilmiştir. 2022 yılı içerisinde başvuruya açılan ve tamamlanan yüz yüze/uzaktan/karma eğitim programları sayısında artış sağlanarak teslim edilen sertifika sayısında bir önceki döneme göre % 357 oranında artış sağlanmıştır.” şeklinde ifade edilmektedir. Her ne kadar eğitim sayısı 70 olarak ifade edilmiş olsa da eğitim başlıkları incelendiğinde tekrarlayan eğitimlerin olduğu ve

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

bu sayının başlıkta belirtilen ifade ile uyumlu olmadığı görülmektedir. Ayrıca eğitimlerin yapılmış olduğu ve sertifikalandırıldığı görülmekle birlikte herhangi bir eğitim sonrasında izleme ve değerlendirme yapılarak paydaşlarla birlikte iyileştirmelerin yapılmadığı yani PUKÖ çevriminin kapatılmadığı saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir

D.2. Kamu ve Özel Kuruluşlara Yönelik Olarak Hazırlanmış Eğitim Programları Düzenlemek

“TORSEM Stratejik planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında ilk hedefi “Toplumsal katkıya yönelik eğitim programlarının sayısını ve niteliğini artırmak.” olarak belirlemiştir. Bu kapsamda 26.11.2020 tarihinde Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu ile yapılan protokol çerçevesinde üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi LMS ile Türkiye çapında TEMFED bünyesinde yer alan meslek odalarına kayıtlı emlak müşavirliği mesleğini icra eden adaylara yönelik Taşınmaz Ticareti Mesleki Eğitim Programı online eğitim programı olarak düzenlenmiştir. 2022 yılı içinde 14 etap olarak düzenlenen programa toplamda 909 kişi katılım sağlamıştır. Türkiye'nin çok farklı bölgelerinden katılımcılarla buluşma sağlanmıştır. Mersin Sanayi ve Ticaret Odası ile yapılmış olan protokol çerçevesinde MTSO, EKAV ve TORSEM işbirliğinde özel sektörden gelen talepler doğrultusunda 11.04.2022 tarihinde Dijital Pazarlama ve 4.07.2022 tarihinde İleri Düzey Excell eğitimleri gerçekleştirilmiştir ve 44 katılımcıya ulaşılmıştır. Balpet Petrol Ürünleri Taşımacılık Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ile yapılan iş birliği sözleşmesi kapsamında orta ve üst düzey yöneticiler ile tüm firma çalışanlarını kapsayan 28 adet eğitim programı verilmesi kararlaştırılmıştır. 2022 yılı içerisinde 28 eğitimin 19'u tamamlanarak 274 katılımcıya eğitim verilmiştir. Çimko Çimento ve Beton Sanayi Ticaret A.Ş. firmasına yapılan eğitim teklifi kapsamında 30 Kasım – 09 Aralık 2022 tarihleri arasında 22 kursiyerin katılımı ile ‘Hazır Beton Eğitimi’ gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda performans göstergesini 2022 yılı için “3” olarak belirlemiştir. 2022 yılı içerisinde 4 faaliyet tamamlanmıştır. Gerçekleştirilen faaliyetlerde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır.” şeklinde yer almaktadır. Eğitimlerin sonrasında PUKÖ döngüsünün kapatılması gereğince eğitim değerlendirme ve memnuniyet anketleri yapılarak iyileştirme adımlarının olmadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

D.3. Üniversiteye Bağlı Olmayan Gerçek ve Tüzel Kişilere Bilimsel Danışmanlık Hizmetleri Sunmak, Gerektiğinde Bunlarla İş Birliği Yapmak:

Bir tane firma ile iş birliği yapıldığı görülmüş olup, yeni iş birliği ve faaliyetler sağlanmasının yararlı olacağı düşünülmektedir. Verilen Danışmanlık hizmeti sonrasında PUKO döngüsünün kapatılması amacıyla herhangi bir rapora rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir

D.4. Kamu Kurum ve kuruluşları ile Özel Kuruluşların Benzer Birimlerince Yürütülen Çalışmalara Öğretim elemanı Desteği Vermek

“TORSEM Stratejik planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında “Toplumsal katkıya yönelik projeler hazırlamak ve diğer kurumlarla projelerde iş birliği yapmak” ve “Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak” hedefleri bulunmaktadır. TORSEM 2022 BİDR torsem.toros.edu.tr Bu kapsamda Akdeniz Belediyesi ile Toros Üniversitesi işbirliğinde düzenlenen, toplam 3 ay süren ve 360 kadının katılarak sertifika aldığı; “Kadın Sağlığı ve Gebelik / Sağlıklı Gebelik Mutlu Annelik Eğitim Projesi” tamamlanmıştır. YABANCI DİL OLARAK TÜRKÇE EĞİTİMİ programları kapsamında Anadolu Uluslararası Eğitim Yayıncılık Danışmanlık ve San. Tic. Ltd. Şti. işbirliğinde 2022 yılı içerisinde 7 adet Seviye Belirleme Sınavı ve 2 adet A1 Seviye Türkçe eğitimi gerçekleştirilmiştir. İlgili madde kapsamına ele alınabilecek bir diğer çalışma 22.02.2022 tarihinde Üniversitemiz bünyesinde görev yapmakta olan personele yönelik gerçekleştirilen ‘Temel İş Sağlığı ve güvenliği’ eğitim programı olup 206 katılımcıya eğitim sağlanmıştır. “ şeklinde ifade edilmektedir. Ancak TORSEM kadrosunda öğretim elemanı olmayışı nedeniyle bu faaliyet alanının örneğin; “**Kamu Kurum ve kuruluşları ile Özel Kuruluşların Benzer Birimlerince Yürütülen Çalışmalarda öğretim elemanı ile kurum aracılığı sağlamak**” şeklinde düzenlenmesi daha uygun olacaktır. Ayrıca eğitimlerin sonrasında PUKÖ döngüsünün kapatılması gereğince eğitim değerlendirme ve memnuniyet anketleri yapılarak iyileştirme adımlarının olmadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

D.5. İnternet Yoluyla Her Yaşa ve Çeşitli İlgili Gruplarına Yönelik Elektronik Eğitim

Programları Sunmak

“TORSEM Stratejik Planı, ikinci amacı olan eğitim-öğretim alanında, üçüncü hedefimiz “Uzaktan yapılan eğitim programlarının sayısının artırılması”, dördüncü hedefimiz “uzaktan eğitime özgü geliştirilen ders materyali sayısının artırılması” ve beşinci hedefimiz “Uzaktan eğitimle gerçekleştirilen eğitim programlarının sınavlarının uzaktan eğitim sistemi vasıtasıyla yapılması” hedefleri kapsamında TORUZEM’le işbirliği halinde çalışmalar yürütmüştür. 2020-2021 dönemi içerisinde TORUZEM işbirliği ile TORSEM tarafından 01 Ocak 2021’den, Aralık 2021 ayının sonu itibarıyla 17 Eğitim, 189 Ders ve 2253 öğrenciye uzaktan eğitim sistemi üzerinden hizmet gerçekleştirilirken bu sayı 2022 yılı içerisinde ise tamamlanan toplam 50 programdan 34 tanesi uzaktan yapılırken 2059 katılımcıya ulaşılmıştır.” şeklinde ifade edilmektedir.

Yapılan değerlendirmede; yukarıdaki ifadelerin BİDR 2021 de aynen yer aldığı ve 2002 yılına ait herhangi bir faaliyete rastlanılmamıştır. Bu bölümde TORSEM tarafından uzaktan eğitim ile verdiği faaliyetler açıklanmalıdır. Bunların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmasına yönelik çevrimin nasıl kapatıldığı açıklanmalıdır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

D.6. Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle ortak projeler hazırlamak, uygulamak ve/veya uygulattırmak

TORSEM Stratejik planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında “Toplumsal katkıya yönelik projeler hazırlamak ve diğer kurumlarla projelerde iş birliği yapmak.” hedefi bulunmaktadır.

Bu amaç kapsamında 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyet ve planlama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmamaktadır.

D.7. Sürekli Eğitim Kapsamında Rektörlükçe Önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca Kararlaştırılan Diğer Faaliyetleri Gerçekleştirmek:

22.02.2022 tarihinde gerçekleştirilen Üniversite Personeline yönelik Temel İş Sağlığı ve güvenliği eğitimi ile 30 Kasım – 09 Aralık 2022 tarihleri arasında 22 kursiyerin katılımı ile tamamlanan ‘HAZIR BETON EĞİTİMİ’ bu kapsamda değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

E. Sonuç ve Değerlendirme

Değerlendirme takımı tarafından merkezin BİDR üzerinde yapılan incelemede ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular ışığında merkezin amacı ve faaliyetleri kapsamında çok sayıda uygulama yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmekle birlikte uygulamalardan elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ve çevrimin kapatılmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması önem arz etmektedir.

Merkezin faaliyet alanlarının yeniden düzenlenmesine yönelik yeni kararlar alındığı ve rektörlüğe bildirildiği ancak yönetmeliğin resmi gazetede yayınlandığı her ne kadar BİDR’da belirtilmese de saha ziyaretinde yönetmelik değişikliğinin paydaşlara duyurulması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Diğer taraftan, merkezin faaliyetlerinde iyileştirmeye açık yönlerin giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen eylem planlarının yapılmasının yararlı olacağını düşünmekteyiz.

1. BİDR’da yapılan iyileştirmeler olarak gösterilmemesine karşın, Merkezin BGBR raporu göz önüne alınarak misyon ve vizyon güncellenmesinin saha ziyaretinde yapılmış olduğu saptanmış olup değişiklik olumlu olarak değerlendirilmektedir.
2. Merkezin 2022-2026 Dönemi Stratejik Planın yapılması güçlü bir yön olmakla birlikte misyon ve vizyon ifadelerinin yeniden düzenlenmesi 2021 BGBR belirtilmiş ancak herhangi bir iyileştirme yapılmadığı saptanmıştır. Dolayısıyla konu iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.
3. Merkezin yönetmeliğinde yapılan yeni değişiklikler faaliyet alanlarının stratejik plan ile uyumsuzluğu giderilmiş olmakla birlikte faaliyet alanlarının bir kısmında herhangi bir uygulama bulunmamaktadır. Diğer taraftan bu faaliyetlerin yeniden değerlendirilmesi ve gerektiğinde stratejik planda özellikle hedef kartlarında iyileştirmeler yapılmasında yarar bulunmaktadır.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

4. Merkezin Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması amacıyla merkezin bünyesinde Kalite odaklı bir birimin oluşturulduğu, komisyonda görev yapanların belirlendiği, görevlerin tanımlandığı ve paydaşlara duyurulduğu görülmekle birlikte birim kalite politikasının oluşturulmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

Sonuç olarak; Merkezin faaliyet alanlarında çok sayıda uygulamaların olduğu, bir önceki yıla göre faaliyet sayılarının önemli derecede artış göstermesi olumlu karşılanmıştır. Ancak, yapılan faaliyet ve uygulamaların izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve önlemler alınmasına yönelik eylem planlarının hazırlanmasının önemli olduğu değerlendirilmektedir. Ayrıca bu uygulamaların sistematik açıdan değerlendirilerek verilen hizmetlerin standartlaşması amacıyla önlemler alınmasının veya Kalite Standartlarına göre belgelendirilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.