



**TOROS ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ (TORSEM)**

2023 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ŞUBAT 2024

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZET

Toros Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerin Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemlerine ilişkin Kurumsal İç Değerlendirme süreci kapsamında, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (TORSEM) ait 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), merkezin 2023 dönemi üzerinde yapılan değerlendirme sonucunda elde edilen bulgular ışığında hazırlanmıştır.

Her yıl TORSEM BİDR hazırlamak ve geri bildirim raporu düzenlemek TORSEM Müdürlüğü tarafından yapılmakta ve tüm paydaşlardan görüş alınarak değerlendirilmektedir.

Birim iç değerlendirme raporu sonucunda, genel olarak TORSEM'in kalite güvence sistemini oluşturması, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri verme ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapma süreçlerini kapsayan gerekli teknik donanım ve altyapıya sahip olduğu, Stratejik Plan kapsamındaki faaliyetleri uygulanmasının planlanan şekilde devam ettiği görülmüştür. Bununla birlikte, özellikle kurumlarla yürütülen proje faaliyetlerinde iyileştirmeye açık yönlerinin olduğu değerlendirilmiştir. BİDR'de ortaya çıkan iyileştirmeye açık yönlerin TORSEM'in gelişimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Tarihsel Gelişimi

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Merkezin amacı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitemizin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan iş birliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

TORSEM 19.01.2023 tarihinde resmi gazetede yayınlanan yönetmelik değişikliği ile faaliyet alanlarını yeniden düzenlemiştir. Düzenlenen yönetmeliğe göre merkezin faaliyet alanları şunlardır:

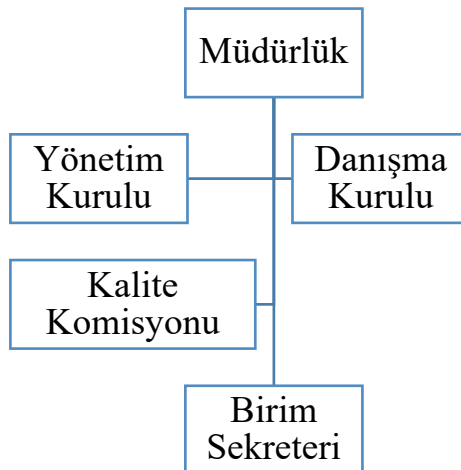
- Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak.
- Kamu kurumlarına ve özel kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlemek.

- c) Bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak.
- ç) Kamu kurumları ve özel kuruluşların benzer birimlerince yürütülen çalışmalara öğretim elemanı desteği vermek.
- d) Uzaktan eğitim yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik eğitim programları sunmak.
- e) Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle iş birliği yapmak, ortak projeler hazırlamak, hazırlanan projeleri uygulamak ve/veya uygulattırmak.
- f) Sürekli eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

2020- 2021 Eğitim Öğretim yılından başlamak üzere TORSEM'in tüm faaliyetleri TORSEM'in web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Üniversitemizin kalite ve standartlarının sürekli gözetildiği eğitim programlarımızda, teorik eğitimi uygulama eğitimi ile birleştirerek katılımcıların gerekli bilgi ve becerileri kazanmaları hedeflenmekte ve kursiyerlerin kariyer gelişimine katkı sağlanmaktadır. Bu çerçevede merkezimiz, kişisel eğitimlerin yanı sıra kamu ve özel sektör kuruluşları ile yurtdışındaki kişi ve kurumlara ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminer ve konferanslar düzenlemekte; bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamakta ve bu alanda üniversitemiz olanaklarının tanıtımını yapmaktadır.

TORSEM, üniversitenin idari birimler ile eğitim-öğretim yapılan şehir merkezinde 5 kampüsünden biri olan Bahçelievler Kampüsünde faaliyet göstermektedir.

Merkezin idari yapılanması yönetmeliğin 7'inci maddesinde belirtilmiştir. Yönetmeliğin ilgili maddesine göre Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulundan oluşmaktadır. Merkezin amaç ve faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla yönetmeliğin 8'inci maddesi gereği bir müdür yardımcısı ve 14'üncü maddesi gereği bir birim sekreteri görevlendirilmiştir. Müdür, Yönetim ve Danışma Kurulu görevleri yönetmelikte verilmiştir.



2. Misyonu, Vizyonu, Temel Politikalar ve Değerleri

Misyon

Sürekli eğitim bilinci ve yaşam boyu öğrenme ilkeleri kapsamında, akademisyenlerimizin deneyim ve uzmanlık alanlarından faydalanarak ülkemizin yetişmiş insan gücü ihtiyacına katkı sağlamak amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri sağlamak, toplumsal ihtiyaçlara duyarlılık göstererek ihtiyaçları karşılayacak bilimsel projelere ve etkinliklere öncülük etmek veya destek sağlamak, güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri kapsamında sürekli olarak yenilenmek ve bu yeniliklerin hizmet kalitesine de yansımaları sağlamaktır.

Vizyon

Güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri doğrultusunda sürekli kendini yenileyen, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılan, ulusal platformlarda kabul gören, alanında lider bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır.

Temel Politikalar

1. Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite: Merkezimiz, tüm eğitim programları, danışmanlık ve proje hizmetlerinde uluslararası kalite düzeylerini esas almaktadır.
2. Toplumsal Sorumluluk: Faaliyetlerimizin topluma ve bilime katkı sağlaması için tüm toplum kesimleri ile sürekli ilişki içinde olması ve ortak projeler yürütülmesine yönelik dış paydaşlar ile ilişkilere ve danışma kurulunun faaliyetlerine özen gösterilmektedir.
3. Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi: Güçlü bir eğitimin en başta gelen unsuru yeterli ve yetkin öğretim elemanlarıdır. Bu nedenle, yürütülen tüm eğitim programları, proje ve danışmanlık hizmetlerinde üniversitemizin en seçkin öğretim üyeleri görevlendirilmektedir.
4. Üniversite-Sanayi İş Birliği: Merkezimiz, öncelikle bölgesindeki ve bölge dışındaki sektörlerle iş birliğini artırmak ve ortak projeler yürütmek amacındadır. Böylelikle akademik bilgi ve tecrübe birikimini uygun ve öncelikli sektörlerle paylaşarak, iş dünyasının sorunlarına çözüm bulma yönünde sürekli katkı verme kararlılığındadır.
5. Çevrenin Korunması ve Geliştirilmesi: Merkezimiz yaşanabilir bir gelecek oluşturma bilinciyle, her faaliyetinde çevrenin korunmasını ve geliştirilmesini öncelikli konu olarak dikkate alacaktır.
6. Tanıtım: Merkezimizin, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanınma derecesinin yükseltilmesi ve üniversiteler arasında saygın bir yer kazanabilmesi için merkezimizin

yapacağı çeşitli çalışmalarla yerel, ulusal ve uluslararası medyada yer alması, üniversitenin bilinirliğini ve tanınırlığını artıracaktır

Temel Değerlerimiz

7. Akıl ve bilim,
8. Kişiyeye saygı,
9. Sosyal sorumluluk ve toplumsal hizmet,
10. Mesleki etik,
11. Ulusaldan evrenselliğe ulaşmak,
12. Sürekli iyileştirme,
13. İşbirliği ve takım ruhu,
14. Yaratıcılık ve yenilikçilik,
15. Çağdaşlık,
16. Verimlilik

A. BGBR BAZ ALINARAK BU DÖNEMDE YAPILAN İYİLİŞTİRMELER HAKKINDA ÖZET BİLGİ

2022 Yılı Birim Geri Bildirim Raporunda merkezin faaliyetlerinde 4 tane iyileştirmeye açık yönlerin giderilmesi amacıyla eylem planı önerisinde bulunulmuştur. Bu öneriler ve 2023 yılında bu önerilere yönelik yapılan iyileştirmeler aşağıda verilmiştir:

1. BİDR'da yapılan iyileştirmeler olarak gösterilmemesine karşın, Merkezin BGBR raporu göz önüne alınarak misyon ve vizyon güncellenmesinin saha ziyaretinde yapılmış olduğu saptanmış olup değişiklik olumlu olarak değerlendirilmektedir.
İyileştirme: Gerekli düzenlemeler saha ziyaretlerinden önce yapılmaya başlanmıştır.
2. Merkezin 2022-2026 Dönemi Stratejik Planın yapılması güçlü bir yön olmakla birlikte misyon ve vizyon ifadelerinin yeniden düzenlenmesi 2021 BGBR belirtilmiş ancak herhangi bir iyileştirme yapılmadığı saptanmıştır. Dolayısıyla konu iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.
İyileştirme: 2022 BİDR doğrultusunda stratejik plan gözden geçirilmiş ve gerekli misyon-vizyon güncellemeleri yapılmıştır.
3. Merkezin yönetmeliğinde yapılan yeni değişiklikler faaliyet alanlarının stratejik plan ile uyumsuzluğu giderilmiş olmakla birlikte faaliyet alanlarının bir kısmında herhangi bir uygulama bulunmamaktadır. Diğer taraftan bu faaliyetlerin yeniden değerlendirilmesi ve gerektiğinde stratejik planda özellikle hedef kartlarında iyileştirmeler yapılmasında yarar bulunmaktadır.

İyileştirme: 2022 BİDR doğrultusunda stratejik plan gözden geçirilmiş, hedef kartlar belirtilen kapsamda revize edilmiş ve 2022-2026 TORSEM Güncellenmiş Stratejik Plan yayınlanmıştır.

4. Merkezin Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması amacıyla merkezin bünyesinde Kalite odaklı bir birimin oluşturulduğu, komisyonda görev yapanların belirlendiği, görevlerin tanımlandığı ve paydaşlara duyurulduğu görülmekle birlikte birim kalite politikasının oluşturulmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

İyileştirme: 2022 BİDR doğrultusunda Birim Kalite Politikası oluşturularak 2022-2026 TORSEM Güncellenmiş Stratejik Plan'a eklenmiştir.

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

B.1 Misyon ve Stratejik Amaçlar

2022-2026 TORSEM stratejik planı oluşturma sürecinde; stratejik plan çalışmalarına 15.01.2021 tarihinde merkezin yönetim kurulu üyelerinden oluşan “Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu” tarafından taslak bir çalışma hazırlanmış ve paydaşların görüşü alındıktan sonra “**merkezin danışma kurulu tarafından onaylandıktan**” sonra tüm paydaşlara TORSEM’in web sitesinde duyurulmuştur. TORSEM, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Aynı kapsamda; TORSEM’in misyon, vizyon, hedef ve politikaları düzenlenerek kalite güvence politikalarının stratejik yönetim sistemi esas alınarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı alanlarına odaklanılmıştır.

02.02.2024 tarihinde TORSEM, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaçlar, Hedefler, Faaliyetler ve Performans göstergeleri ile tutarlı olacak şekilde ve katılımcı bir yöntemle stratejik amaçlarını, hedeflerini, faaliyetlerini ve performans göstergelerini revize ederek güncellenmiş stratejik planını yayınlamıştır. Performans göstergeleri genellikle yıllık olarak, hedef kartlarında belirtilen sıklıkta ölçülecektir. Her bir amaç altında belirtilen hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirtilmiştir. Performans göstergeleri tablolarından belirten birimler sorumlu olacaktır. Hedeflere ulaşılmasında risk faktörleri Hedef Kartlarında detaylı olarak verilmiştir. Aynı şekilde hedeflere ulaşmada planlanan faaliyetler de tüm birimlerin Hedef Kartlarında detaylı olarak verilmiştir. Bu şekilde Üniversitemizin stratejik planının, Rektörlük ve TORSEM’in Stratejik Planında yer alan bilgilerle bütünleşik olarak irdelenmesi esas alınmıştır.

TORSEM tarafından 2 Stratejik Amaç belirlenmiş olup, bu stratejik amaca ulaşmak için 4 hedef ve 14 performans göstergesi belirlenmiştir.

Kanıtlar

1. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torse- stratejik-plan.pdf>
2. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torse- stratejik-plan-2022-2026.pdf>

B.2 Kalite Güvence Sistemi

Kalite güvence sistemi başlığı altında TORSEM'in kalite politikasına, danışma kurulu ve işleyiş şekli, ayrıca kalite komisyonunun merkez içindeki yerine değinilecektir.

Kalite Politikası

TORSEM olarak kalite politikamız; sunmuş olduğumuz eğitim ve danışmanlık faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları doğrultusunda sürekli iyileştirerek; katılımcıların beklentilerini üst seviyede karşılayabilen bir eğitim merkezi olmaktır.

Stratejik planda TORSEM tarafından belirlenen ilk amaç "Güçlü Bir Kalite Kültürü ve Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak" bu bağlamda ilk hedef ise "TORSEM'de kalite kültürünü yaygınlaştırmak, iç ve dış paydaşları ile geribildirim ve değerlendirmeler yapmak"tır. İkinci hedef "Kalite süreçleri kapsamında gerekli raporları hazırlayarak iyileştirme süreçlerini izlemek ve PUKÖ döngüsünü kapatmak"tır.

Bu hedeflerle bağlantılı olarak belirlenmiş performans göstergeleri stratejik planda mevcuttur.

TORSEM'in misyon ve vizyonu çerçevesinde 2022-2026 Stratejik Planın hazırlanması ve iyileştirmeye yönelik güncellemelerin yapılarak paydaşlarına duyurulması ile tüm faaliyetlerini izlemesi, değerlendirilmesi ve önlemler alarak iyileştirme çalışmaları ile güvence altına almaya çalışmaktadır. Faaliyetlerini sistematik olarak izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak üzere kalite güvence mekanizmaları bulunmaktadır. Bunlar,

- TORSEM eğitimleri memnuniyet anketi
- Birim İç Değerlendirme Raporu
- Birim Geribildirim Raporu

Yukarıda belirtilen mekanizmaları uygulamak ve yeni mekanizmalar geliştirmek üzere TORSEM Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonun görevleri TORSEM bünyesinde yürütülen faaliyetlerin planlaması, uygulaması, kontrol ve önlemlerin alınmasına yönelik faaliyetleri güvence altına alınmasına yönelik Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak, Eğitim-Öğretim ve Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak" amaçları ve faaliyetleri kapsamında yeni mekanizmalar geliştirmek, faaliyetler sonucu elde edilen bulguları sistematik olarak izlemek ve paydaşları ile birlikte değerlendirerek önlemler

almak, her yıl merkezin Birim İç değerlendirme Raporunu (BİDR) hazırlamak olarak özetlenebilir.

C. FAALİYET ALANLARI

TORSEM yönetmeliğinin 5'inci maddesinde belirtildiği üzere Merkezin amacı, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmaktır. 2022 yılı Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde gerçekleştirilen Kalite Koordinatörlüğü ve Merkez Yöneticileri görüşmesi neticesinde TORSEM Yönetmeliği 6. madde 'Merkezin Faaliyet Alanları' bölümünde revizyon yapılmasına karar verilmiş olup 2023 Birim İç Değerlendirme Raporu revize yönetmeliğe uygun şekilde hazırlanmıştır. Bu kapsamda 19.01.2023 tarihli resmi gazete ile TORSEM Yönetmeliği merkezin faaliyet alanları aşağıda şekilde düzenlenmiştir:

MADDE 6 – (1) Merkezin faaliyet alanları şunlardır:

- a) Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak,
- b) Kamu ve özel kuruluşlara yönelik olarak hazırlanmış eğitim programları düzenlemek,
- c) Üniversiteye bağlı olmayan gerçek ve tüzel kişilere bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak, gerektiğinde bunlarla işbirliği yapmak,
- d) Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların benzer birimlerince yürütülen çalışmalara öğretim elemanı desteği vermek,
- e) İnternet yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik elektronik eğitim programları sunmak,
- f) Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle ortak projeler hazırlamak, uygulamak ve/veya uygulattırmak,
- g) Sürekli eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

Bu amaç doğrultusunda merkezin faaliyet alanlarında yapılan çalışmalar, planlamalar ve iyileştirme yönünde yapılan çalışmalar:

C.1. Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak;

Stratejik planımızın ikinci amacı "TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek" olarak tanımlamış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak" ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını

artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir.

TORSEM bu bağlamda PUKÖ döngüsü içerisinde bir süreç izlemiştir. Öncelikle “Eğitim Öneri Formu” hazırlanarak tüm akademik ve idari birimlerden açılacak eğitim programlarının önerileri alınmıştır. Bu öneri formları değerlendirilerek yapılacak katkılarla ilgili paydaşlarımız bilgilendirilmiş, onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü kapatılarak eğitim programları oluşturulmuş ve TORSEM web sayfasında eğitimlerimiz yayınlanmıştır. Bu süreç içerisinde gerçekleştirilen hizmetlere özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formları hazırlanmış ve sürekli olarak güncellenmiştir.

Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) olarak web sayfamız www.torsem.toros.edu.tr adresinden 2023 yılı için 2 adet karma, 55 adet online olmak üzere başvuruya açık 70 adet eğitim programı açılmıştır.

2023 yılı içinde toplam toplam 4800 kişi sertifika verilmiştir. 2022-2026 Stratejik Planda hedeflenen 4500 sertifika sayısının üzerinde bir sayıyla hedefe ulaşılmıştır.

2023 yılı içerisinde verilen eğitimlerin içeriği aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) Faaliyetleri		Katılımcı Sayısı	Sertifika Almaya Hak Kazanan
Eğitim Adı	Tür		
Taşınmaz Ticareti Eğitimi 15. Etap	online	91	760
İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı 10 Etap	online	18	15
Taşınmaz Ticareti Eğitimi 16. Etap	online	50	380
Hazır Beton Eğitim Programı	online	1	1
Taşınmaz Ticareti Eğitimi 17. Etap	online	62	600
CANVA ile Dijital Tasarım Eğitimi	online	63	63
Taşınmaz Ticareti Eğitimi 18. Etap	online	39	330
Avrupa Birliği Hibe Programlarına Yönelik Proje Hazırlama Eğitimi	Yüz Yüze	18	19
İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı 11 Etap	online	55	55
Excel Eğitimi	online	61	61
Çocuklarda Büyümenin İzlenmesi-Gereksinimlerin Hesaplanması-Epilepsi ve Ketojenik Diyet	online	2	2
Etkili Konuşma, Diksiyon ve Beden Dili Eğitim Programı	online	15	15
Satış ve İkna Yönetimi	online	15	15
Dijital Pazarlama	online	15	15
Online İngilizce Dil Kursu - Elementary	online	10	10

2.Etap Çocuklarda Büyümenin İzlenmesi-Gereksinimlerin Hesaplanması-Epilepsi ve Ketojenik Diyet	online	1	1
Taşınmaz Ticareti Eğitimi 19. Etap	online	62	480
Müşteri Memnuniyeti Eğitimi - Müşteri ilişkileri Yönetimi	online	15	15
Pazarlama İnovasyonu ve Markalaşma	online	15	15
3.Etap Çocuklarda Büyümenin İzlenmesi-Gereksinimlerin Hesaplanması-Epilepsi ve Ketojenik Diyet	online	2	2
Taşınmaz Ticareti Eğitimi 20. Etap	online	51	470
Türkçe Yabancı Dil Sertifika Sınavı 1.Etap	Yüz Yüze	7	7
İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı 12. Etap	online	44	44
MYK-5 Emlak Danışmanlığı Eğitim ve Sınav	Yüz Yüze	39	sertifika verilmedi
Türkçe Yabancı Dil Sertifika Sınavı 2.Etap	Yüz Yüze	3	3
Taşınmaz Ticareti Eğitimi 21. Etap	online	86	740
Taşınmaz Ticareti Eğitimi 22. Etap	online	77	650
Android Programlama 101	Yüz Yüze	18	18
Türkçe Yabancı Dil Sertifika Sınavı 3.Etap	Yüz Yüze	1	1
MYK-5 Emlak Danışmanlığı Eğitim ve Sınav 2.Grup	Yüz Yüze	45	sertifika verilmedi
İleri Düzey Excel Eğitimi-MTSSO	Yüz Yüze	13	13
TOPLAM		994	4800

Olgunluk Düzeyi: Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) Faaliyetleri	
YIL	Sertifika Almaya Hak Kazanan Katılımcı Sayısı
2018	11
2019	283
2020	71
2021	2064
2022	9668
2023	4800

Stratejik planda belirtilen Performans Göstergesi 2023 yılı için PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan PG-2.1.1 TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) %100, PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı 4500, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program

sayısı 20, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati 500 olarak belirlenmiştir.

2023 yılında bu hedeflerin tamamına ulaşılarak PG-2.1.1 TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) %100, PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı 4800, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı 31, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati 1010 saat olarak gerçekleştirilmiştir.

2023 yılı güncel eğitim listesi detayları aşağıdaki tabloda verilmektedir;

EĞİTİM PROGRAMI		SAAT	TÜRÜ	
İŞLETMELERE YÖNELİK EĞİTİMLER	1	Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	16	online
	2	Personel Özlük İşleri,Bordro ve Bordro Uygulamaları Eğitimi	12	online
	3	Kişisel Verileri Koruma Kanunu Eğitimi	10	online
	4	AutoCAD Eğitim Programı	12	online
	5	Kurumsal Bağlılığın Geliştirilmesi Kurumsal Motivasyon Yönetimi / Yönetici Eğitimi	8	online
	6	Çalışan Memnuniyeti, Motivasyon Yönetimi ve Taktikleri / Yönetici Eğitimi	8	online
	7	Liderlik Yönetimi ve Temel Yöneticilik Teknikleri / Kişisel Gelişim	8	online
	8	Zaman Yönetimi / Kişisel Gelişim	3	online
	9	Stratejik ve Kriz Yönetimi / Yönetici Eğitimi / Kişisel Gelişim	8	online
	10	İş Yerinde Etik Davranış ve Çatışma Çözümü / Kişisel Gelişim	3	online
	11	Satış ve İkna Yönetimi / Uzmanlık	10	online
	12	Müşteri Memnuniyeti Eğitimi-Müşteri İlişkileri Yönetimi / Uzmanlık	4	online
	13	Etkin Yöneticilik ve Liderlik / Yönetici Eğitimi	8	online
	14	İşletme Yönetimi (Örnek Olaylar) / Yönetici Eğitimi	8	online
	15	İşyerinde Duygusal Zekâ / Kişisel Gelişim	4	online
	16	Etkili Konuşma, Diksiyon ve Beden Dili Eğitim Programı / Kişisel Gelişim	8	online+örgün
	17	Kurumsal Yazışma Kuralları / Uzmanlık	4	online
	18	Algılama ve Karar Verme / Uzmanlık	4	online
	19	Finansal Okuryazarlık Eğitimi / Uzmanlık	14	online
	20	Excel Eğitimi /Uzmanlık	10	online
	21	Enerji Sektörü Dinamikleri /Uzmanlık	8	online
	22	Stres Yönetimi / Kişisel Gelişim	3	online
	23	Pazarlama İnovasyonu ve Markalaşma / Uzmanlık	8	online
	24	Yeni Dönem İnsan Kaynakları Yönetimi / Uzmanlık	16	online
	25	Aile Şirketlerinde Kadın Gücü	2	örgün

	26	Aile Şirketlerinde İkinci Nesilin Yetiştirilmesi	2	örgün
	27	Çocuk Ruhsal Gelişimi – Ergen İletişimi	2	online
	28	Y Kuşağını Anlamak ve Yönetmek	2	online
	29	Dijital Pazarlama	2	online
	30	İş Ortaklarının Sosyal Performanslarının Değerlendirilmesi ve Takibinin Yapılması / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	12	online
	31	Şirketlerde Risk Yönetimi / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	8	online
	32	Şirketlerde Finansal Yönetim / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	14	online
	33	Micro MBA/ Üst Düzey Yönetici Eğitimi	36	online
	34	İşletmelerde Kurumsallaşma / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	16	online
	35	Değişim Yönetimi / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	12	online
	36	Çalışanların Psikolojik Sermayelerinin Güçlendirilmesi / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	4	online
	37	Taşınmaz Ticareti Eğitimi	100	online
	38	Uluslararası İnşaat Sözleşmeleri Yönetimi ve FIDIC Eğitim Programı	12	online
	39	Hazır Beton Eğitim Programı	16	online+örgün
	40	Dış Ticarete Yazışma Teknikleri ve Sözleşme Yönetimi Eğitim Programı	12	online
KİŞİSEL GELİŞİM	41	İşaret Dili Eğitim Programı	25	online
	42	Çikolata Yapım Atölyesi	3	örgün
	43	Masal ve Hikâye Anlatıcılığı Eğitim Programı	4	online
	44	Drone Yapım Eğitimi	20	örgün
	45	Robotik Kodlama Eğitim Programı	12	örgün
	46	E-spor Eğitim Programı	16	online
	47	Web Tasarım Eğitim Programı	50	online
	48	SOSSUZ YEMEK YİYEMEM'		örgün
	49	13 Yaş Üstü Çocuklar için Anroid Cep Telefonu Programlama	16	örgün
YABANCI DİL	50	İngilizce Konuşma Kulübü	16	örgün
	51	YDS Hazırlık Programı	60	online
	52	Hazırlık Atlama Programı	160	online
	53	Gayrimenkul Alanında Rusça Eğitimi	90	online
	54	Gayrimenkul Alanında İngilizce Eğitimi	60	online
	55	Hukuk İngilizcesi- Hukuki Tercüme Eğitim Programı	30	online
PSİKOLOJİ, EĞİTİM ve	56	Aile Danışmanlığı Eğitimi	450	online
	57	Akılcı Duyuşsal Davranışçı Terapi	150	online
	58	Eğitim Hemşireliği Kursu	64	örgün
	59	Temel İlk Yardım Eğitimi	16	örgün
	60	Hijyen Eğitim Programı	8	online
	61	Sınav Kaygısı Eğitim Programı	4	örgün
	62	Profesyonel Eğitim ve Öğrenci Koçluğu Sertifika Programı	48	örgün

SEMİN	63	Montessori Eğitimi	60	örgün
	64	Küresel Virüs Salgını Döneminde ve Sonrasında İşletme Stratejileri. Bu Kriz Fırsata Dönüştürülebilir mi?	4	online
İSTATİSTİK	65	Etkinlik ve Etkinlik Belirlemede Uygulamalı Çok Kriterli Karar Verme Teknikleri Eğitim Programı	12	örgün
	66	AMOS ile Yapısal Eşitlik Modelleme Uygulamalı Eğitimi	12	online
	67	SPSS Uygulamaları Eğitim Programı	12	online
	68	STATA Uygulamalı Nitel Veri Analizi Eğitimi	12	örgün
	69	Sağlık ve Diğer Bilim Dalları için Uygulamalı Biyo-İstatistik	16	online
	70	Veri Madenciliği ve Temel Uygulamalı Yöntemler	28	online

Kanıtlar:

1. <https://torsem.toros.edu.tr/kilavuzlar-ve-formlar>
2. <https://torsem.toros.edu.tr> – Eğitimler Sekmesi

C.2. Kamu ve Özel Kuruluşlara Yönelik Olarak Hazırlanmış Eğitim Programları Düzenlemek:

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir.

Bu kapsamda 26.11.2020 tarihinde Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu ile yapılan protokol çerçevesinde üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi LMS ile Türkiye çapında TEMFED bünyesinde yer alan meslek odalarına kayıtlı emlak müşavirliği mesleğini icra eden adaylara yönelik Taşınmaz Ticareti Mesleki Eğitim Programı online eğitim programı olarak düzenlenmiştir. 2023 yılı içinde 8 etap olarak düzenlenen programa toplamda 518 kişi katılım sağlamıştır. Türkiye'nin çok farklı bölgelerinden katılımcılarla buluşma sağlanmıştır.

MERSİN SANAYİ ve TİCARET ODASI ile yapılmış olan protokol çerçevesinde MTSO EKAV ve TORSEM işbirliğinde özel sektörden gelen talepler doğrultusunda İleri Düzey Excel eğitimleri gerçekleştirilmiştir ve 13 katılımcıya ulaşılmıştır.

ÇİMSA ÇİMENTO VE BETON SANAYİ TİCARET A.Ş. firmasına yapılan eğitim teklifi kapsamında 1 kursiyerin katılımı ile ‘HAZIR BETON EĞİTİMİ’ gerçekleştirilmiştir. SİNAN İNŞAAT LTD. ŞTİ. ile Etkili Konuşma, Diksiyon ve Beden Dili Eğitim Programı-15 kişi, Satış ve İkna Yönetimi-15 kişi, Dijital Pazarlama-15 kişi, Müşteri Memnuniyeti Eğitimi - Müşteri ilişkileri Yönetimi-15 kişi, Pazarlama İnovasyonu ve Markalaşma-15 kişi ile 6 farklı eğitim programı gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda stratejik planda performans göstergesini 2023 yılı için “3” olarak belirleyen merkezimiz 2023 yılı içerisinde 8 faaliyet tamamlayarak hedefine ulaşmıştır.. Gerçekleştirilen faaliyetlerde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt:

1. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torse- stratejik-plan-2022-2026.pdf>
2. İş Birliği Protokolleri (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
3. Eğitim Teklifleri (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
4. <https://torsem.toros.edu.tr/duyurular> (TORSEM Duyurular)

C.3. Üniversiteye bağlı olmayan gerçek ve tüzel kişilere bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak, gerektiğinde bunlarla işbirliği yapmak:

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1” ve “PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12” olarak belirlenmiştir.

2023 yılı içerisinde 4 firmaya ziyarette bulunulmuştur. Burada hedeflenen sayının altında kalınmıştır. Ziyaretlerde istenen sayılara ulaşamamış olmanın en büyük nedeni, TORSEM yönetiminin saha ziyareti yapacakları uygun saatleri ile işletme yönetimlerinin uygun saatlerinin denk getirilememesi kaynaklıdır.

Olgunluk Düzeyi: Yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar bütüncül kalite yönetim kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmektedir.

C.4. Kamu Kurum ve kuruluşları ile Özel Kuruluşların Benzer Birimlerince Yürütülen Çalışmalara Öğretim Elemanı Desteği Vermek :

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1” ve “PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12” hedefleri bulunmaktadır.

YABANCI DİL OLARAK TÜRKÇE EĞİTİMİ programları kapsamında Anadolu Uluslararası Eğitim Yayıncılık Danışmanlık ve San. Tic. Ltd. Şti. işbirliğinde 2023 yılı içerisinde 3 grup şeklinde 11 kişiye Türkçe Yabancı Dil Yeterlilik Sınavı gerçekleştirilmiştir.

2023 yılı içerisinde diğer kurumlarla yapılan faaliyetlerle birlikte değerlendirildiğinde hedeflere ulaşıldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt:

1. Yabancılar için Türkçe Eğitim Sözleşmesi (İstenildiği takdirde sunulacaktır)

C.5. İnternet yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik elektronik eğitim programları düzenlemek;

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitemizin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen

sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir. Hedefler kapsamında TORUZEM’le işbirliği halinde çalışmalar yürütmüştür. TORUZEM işbirliği ile TORSEM tarafından 2023 yılı içerisinde ise tamamlanan toplam 31 programdan 23 tanesi uzaktan yapılarak 967 saat eğitim verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayısı, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt:

1. <https://torsem.toros.edu.tr/duyuru/11> (LMS Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanıcı Kılavuzu)
2. <https://torsem.toros.edu.tr> (Düzenlenen Eğitimlerimiz)
3. Ders Materyali Hazırlama Eğitimi ve Dokümanları (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
4. Anketler

C.6. Üniversite Dışı Kurum, Kuruluş ve Kişilerle Ortak Projeler Hazırlamak, Uygulamak ve/veya Uygulattırmak:

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1” ve “PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12” hedefleri bulunmaktadır.

2023 yılı içerisinde 4 firmaya ziyarette bulunulmuştur. Burada hedeflenen sayının altında kalınmıştır. Ziyaretlerde istenen sayılara ulaşamamış olmanın en büyük nedeni, TORSEM yönetiminin saha ziyareti yapacakları uygun saatleri ile işletme yönetimlerinin uygun saatlerinin denk getirilememesi kaynaklıdır.

Olgunluk Düzeyi: Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama bulunmamakla birlikte planlama bulunmaktadır.

B.7. Sürekli Eğitim Kapsamında Rektörlükçe Önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca Kararlaştırılan Diğer Faaliyetleri Gerçekleştirmek:

2022 yılında sürekli eğitim kapsamında rektörlükçe önerilen ve/veya yönetim kurulunca kararlaştırılan başka bir faaliyet bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Merkezimiz tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama bulunmamakla birlikte bir planlama da bulunmamaktadır.

A. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

TORSEM, her geçen gün faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırarak süreçlerini devam ettirmektedir. 2022-2026 Stratejik Planını hazırlamış, 2024 yılı Ocak ayında güncellenmiş ve paydaşlarına duyurmuştur. 2022-2026 dönemi olarak hazırlanan Stratejik Plan dönemine ait birçok faaliyet gerçekleşmiştir. TORSEM, Stratejik Planındaki tüm faaliyetlerini Kalite Güvence Sistemi kapsamında yapılmasını kendisine ilke edinmiş ve Kalite Güvence Komisyonu oluşturmuştur. 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında yukarıda verilen açıklamalar ve kanıtlar gözönünde bulundurulup her bir faaliyetinin olgunlaşma düzeyi belirtilmiştir.

Gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında güçlü yönler aşağıdaki şekilde özetlenmektedir.

Güçlü Yönler

- ✓ Eğitim-öğretim-uygulama-araştırma çalışmalarının niteliksel ve niceliksel olarak artırılması yönünde üniversite yönetiminin desteği
- ✓ Üniversitemizin, sektörün ve halkın ihtiyaçlarına cevap verebilen eğitim programları geliştirilebilmesi
- ✓ Tüm kurum ve kuruluşlarla iyi ilişkiler geliştirilebilmesi ve uzlaşmacı yönetim tavrı
- ✓ Uzaktan eğitim sisteminin etkin ve sorunsuz kullanılıyor olması
- ✓ Merkezin resmi kurumlar ve STK'lar ile iyi ilişkiler içerisinde olması
- ✓ Akademik ve idari yapılanmada katılımcı yönetim anlayışının uygulanıyor olması
- ✓ Kamu ve sanayi sektörleriyle iş birliğinin ön planda tutulması
- ✓ TORSEM kurumsal yapısının oluşturulması ve faaliyetlerini bu organizasyonel yapı içerisinde değerlendirmesi
- ✓ 2022-2026 dönemi Stratejik Planın paydaşlardan görüş alarak güncellemesinin ve duyurusunun yapılması

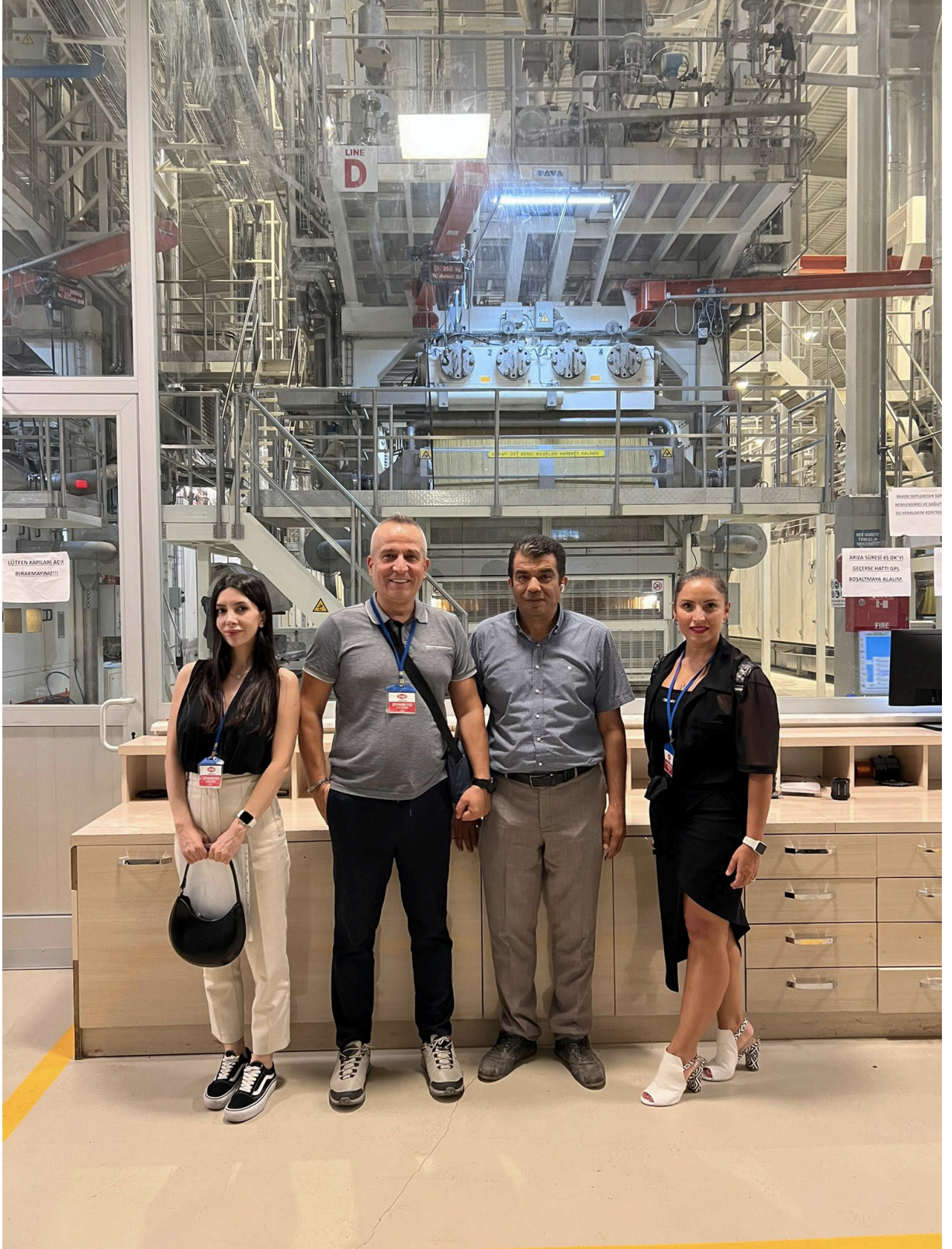
- ✓ Üniversite bünyesinde yürütülen eğitim programlarının oluşturulması, uygulamaların izlenmesi ve değerlendirmesi konularında paydaşlarıyla birlikte önlem alması
- ✓ Üniversite bünyesinde yürütülen eğitim programlarında eğitim-öğretim veren akademik personele teknik ve akademik desteğin verilmesi
- ✓ Kurum içi ve kurum dışında ihtiyaç duyulan eğitim programlarının geliştirilmesi, ölçme değerlendirme sistemlerinin oluşturulması, çalışmaların izlenmesine yönelik uygulamaların bulunması

İyileştirmeye Açık Yönler

- ✓ Henüz bir projenin geliştirilmesi için planlamalar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış faaliyet veya uygulamalardan istenen düzeyde sonuçların alınmaması (Nedeni: Proje ortaklıklarının Toros Üniversitesi kapsamında yapılmaması, TORSEM'in bu rolü üstlenmesi konusunda geri planda kalması)
- ✓ Saha ziyaretlerinin artırılması (Nedeni: TORSEM yönetiminin ders yoğunlukları nedeniyle haftada en fazla 1 günü işletme ziyaretlerine ayırması, bu zaman kapsamında da işletme ve kurum yöneticileri ile ortak zaman yaratma konusunda problem yaşanması)
- ✓ Eğitim hizmetlerinin ulusal veya ulusal düzeyde herhangi bir akreditasyonun bulunmaması (Nedeni: Akreditasyon süreçlerinin maliyetli olması)

Kanıtlar:**Firma Ziyaretleri**

29.09.2023 tarihinde Göymen Doğa Makarna Ziyareti



14.09.2023 tarihinde Yıldız Entegre A.Ş. Ziyareti



6.10.2023 tarihinde Model Fabrika ve Yenilik Merkezi Ziyareti

