



REKTÖRLÜK İDARİ BİRİMLER

2024 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu



GİRİŞ

2022-2026 Dönemi Stratejik Plan dönemi, 2023 Dönemi Stratejik Plan Değerlendirme Raporunun hazırlanmasında aşağıda verilen bilgiler ışığında hazırlanan rapor akademik birimin kurul toplantısında görüşülüp karara bağlandıktan sonra paydaşlara duyurulur.

SUNUŞ

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Merkezin amacı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitemizin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan iş birliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

TORSEM 19.01.2023 tarihinde resmi gazetede yayınlanan yönetmelik değişikliği ile faaliyet alanlarını yeniden düzenlemiştir. Düzenlenen yönetmeliğe göre merkezin faaliyet alanları şunlardır:

- a) Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak.
- b) Kamu kurumlarına ve özel kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlemek.
- c) Bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak.
- ç) Kamu kurumları ve özel kuruluşların benzer birimlerince yürütülen çalışmalara öğretim elemanı desteği vermek.
- d) Uzaktan eğitim yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik eğitim programları sunmak.
- e) Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle iş birliği yapmak, ortak projeler hazırlamak, hazırlanan projeleri uygulamak ve/veya uygulattırmak.
- f) Sürekli eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

TORSEM'in 2022-2026 dönemini kapsayan Stratejik Planı paydaşlarla birlikte oluşturulmuş ve onaylandıktan sonra paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik Planın unsurları aşağıda özetlenmiştir.

Misyon

Sürekli eğitim bilinci ve yaşam boyu öğrenme ilkeleri kapsamında, akademisyenlerimizin deneyim ve uzmanlık alanlarından faydalanarak ülkemizin yetişmiş insan gücü ihtiyacına katkı sağlamak amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri sağlamak,

toplumsal ihtiyaçlara duyarlılık göstererek ihtiyaçları karşılayacak bilimsel projelere ve etkinliklere öncülük etmek veya destek sağlamak, güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri kapsamında sürekli olarak yenilenmek ve bu yeniliklerin, hizmet kalitesine de yansımısını sağlamaktır.

Vizyon

Güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri doğrultusunda sürekli kendini yenileyen, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılan, ulusal platformlarda kabul gören, alanında lider bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır.

Kalite Politikası

TORSEM olarak kalite politikamız; sunmuş olduğumuz eğitim ve danışmanlık faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları doğrultusunda sürekli iyileştirerek; katılımcıların beklentilerini üst seviyede karşılayabilen bir eğitim merkezi olmaktır.

Temel Değerlerimiz

1. Akıl ve bilim,
2. Kişiye saygı,
3. Sosyal sorumluluk ve toplumsal hizmet,
4. Mesleki etik,
5. Ulusaldan evrenselliğe ulaşmak,
6. Sürekli iyileştirme,
7. İşbirliği ve takım ruhu,
8. Yaratıcılık ve yenilikçilik,
9. Çağdaşlık,
10. Verimlilik

TORSEM niversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaçlar, Hedefler, Faaliyetler ve Performans göstergeleri ile tutarlı olacak şekilde ve katılımcı bir yöntemle stratejik amaçlarını, hedeflerini, faaliyetlerini ve performans göstergelerini belirlemiştir.

TORSEM 2022-2026 Stratejik Planında 2 ana stratejik amaç altında 6 hedef belirlenmiştir. 2023 yılında bu hedeflerin 6 tanesine de ulaşılmıştır. Gerçekleşme oran % 100 olarak belirlenmiştir.

1. GENEL BİLGİLER

Gerçekleşme Dönemi	2024	
	2024 Planlanan	2024 Gerçekleşen
Stratejik Amaç Sayısı	2	2
Belirlenen toplam Hedef sayısı	6	6
Belirlenen toplam Performans Gösterge Sayısı	14	14

2. STRATEJİK AMAÇLAR BAZINDA DEĞERLENDİRME

Ek bölümde yer alan ve SP Yönetim Sisteminden alınan 2023 dönemi gerçekleşme tablosundaki veriler göz önünde bulundurularak her bir Stratejik Amaç bazında değerlendirme yapılır. Gerçekleşme döneminde PG'nin planlanan veriye eşit veya yüksek durumunda "Gerçekleşme Durumu" yeşil, düşük olması durumunda ise kırmızı ile belirtilir. Kırmızı olarak belirtilen PG veya PG'lerin gerçekleşmeme gerekçeleri ile ilgili somut ve kanıta dayalı açıklama yapılır ve önümüzdeki dönem alınması gereken tedbirler belirtilir.

STRATEJİK AMAÇ 1	Güçlü Bir Kalite Kültürü ve Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak
-------------------------	--

Hedef 1.1	TORSEM'de kalite kültürünü yaygınlaştırmak, iç ve dış paydaşları ile geribildirim ve değerlendirmeler yapmak
------------------	--

PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 1.1.1	Kurumun İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı		
PG 1.1.2	Kurumun Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı		
PG 1.1.3	TORSEM'in tüm faaliyetlerinde katılımcılardan/kurumlardan ve eğitimcilerden geribildirim alınması		

Hedef 1.2	Kalite süreçleri kapsamında gerekli raporları hazırlayarak iyileştirme süreçlerini izlemek ve PUKÖ döngüsünü kapatmak
------------------	---

PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 1.2.1	Paydaşlara duyurulan Kalite süreçleri kapsamında Geliştirilen İç Değerlendirme Rapor Sayısı (BİDR)		
PG 1.2.2	Paydaşlara duyurulan Kalite süreçleri kapsamında Geliştirilen Stratejik Plan Değerlendirme Rapor Sayısı (SP Değerlendirme Raporu)		

PG 1.2.3	Stratejik Plan Değerlendirme Raporu kapsamında SP’de gerekli revizyonların yapılması		
----------	--	--	--

Genel Değerlendirme: Bu Stratejik amaç bazında belirlenen hedeflerin ve performans göstergeleri %100 gerçekleşmiştir. TORSEM olarak 2024 yılında güçlü bir kalite kültürünün oluşturulması ve Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması konusuna ağırlık vermiş ve bir kalite komisyonu oluşturmuş. Kalite komisyonunun çalışma usul ve esaslarını belirlemiştir. Bu doğrultuda stratejik planda belirtilen tüm hedeflerini yerine getirmiştir.

STRATEJİK AMAÇ 2	TORSEM EĞİTİM, DANIŞMANLIK VE PROJE FAALİYETLERİNİ GÜÇLENDİRMEK
-------------------------	--

Hedef 2.1	Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.1.1	Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)		
Açıklama	2024 yılında üniversitemizin stratejik planında yer alan PG 5.4.1 SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezinde Sertifikalı Program Sayısı PG 5.4.2 SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Saati PG 5.4.3 SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Alan Kişi Sayısı hedeflerine %100 ulaşılmıştır.		
Eylem Planı	TORSEM verimliliğini artırarak çalışmalarına devam edecektir. Stratejik plan için gelecek yıllarda hedeflerin artırılarak revizyonu gerçekleştirilecektir.		

Hedef 2.2	TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.2.1	TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı		
PG 2.2.2	TORSEM bünyesinde açılan program sayısı		
PG-2.2.3	TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati		
Açıklama	2024 yılında yapılan TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı 5217, açılan program sayısı 24’dür. 2024 yılında gerçekleştirilen eğitim saati 954 saattir. 1605 kişi ise 2024 yılında TORSEM’den eğitim almıştır. Stratejik planda sertifika/katılım belgesi sayısı 2024’de 5000 kişi, program sayısı 25, eğitim saati 550 saat olarak belirlenmiştir. Hedeflenen sayıların üzerinde faaliyetler gerçekleştirilmiştir.		
Eylem Planı	Stratejik plan için gelecek yıllarda hedeflerin artırılarak revizyonu gerçekleştirilecektir.		

Hedef 2.3	TORSEM'in diğer kurum kuruluşların yürüttüğü proje faaliyetlerine katılımının artırılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.3.1	Diğer kurum/kuruluşlar tarafından yürütülen projelere verilen eğitim ve danışmanlık hizmetleri sayısı		
PG 2.3.2	Diğer kurum/kuruluşlar tarafından yürütülen projeler kapsamında eğitim ve danışmanlık hizmetlerine yönelik imzalanan sözleşme sayısı		
Açıklama	2024 yılında Diğer kurum/kuruluşlar tarafından yapılan projelere verilen eğitim ve danışmanlık hizmetleri sayısı 3, Diğer kurum/kuruluşlar tarafından yürütülen projeler kapsamında eğitim ve danışmanlık hizmetlerine yönelik imzalanan sözleşme sayısı 3'dür. Stratejik planda eğitim ve danışmanlık hizmetleri sayısı 2024'de 3, eğitim ve danışmanlık hizmetlerine yönelik imzalanan sözleşme sayısı 3 olarak hedeflenmiştir. Hedeflenen sayılar gerçekleştirilmiştir.		
Eylem Planı	TORSEM verimliliğini artırarak çalışmalarına devam edecektir.		

Hedef 2.4	TORSEM'in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.4.1	Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı		
PG 2.4.2	Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı		
Açıklama	2024 yılında yapılan Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1 tane olarak gerçekleştirilmiştir. Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 1 olarak gerçekleştirilmiştir. Stratejik planda hedeflenen sadece ziyaretçi sayısına ulaşamamıştır. Ziyaretlerde istenen sayılara ulaşamamış olmanın en büyük nedeni, TORSEM yönetiminin saha ziyareti yapacakları uygun saatleri ile işletme yönetimlerinin uygun saatlerinin denk getirilememesi kaynaklıdır.		
Eylem Planı	Saha ziyaretleri için; Öncelikli Hedef Kitle Belirleme - Aksiyon: - Ziyaret edilecek kurumları profillere göre sınıflandırma (örn. eğitim ihtiyacı yüksek sektörler). - Yıllık ziyaret takvimi oluşturarak planlı hareket etme. - Sorumlu: TORSEM Strateji Ekibi - Zamanlama: 3 ay içinde liste ve takvimin hazırlanması. Alternatif İletişim Kanalları - Aksiyon: - Ziyaret öncesi video konferans ile ön görüşme yaparak zaman verimliliği sağlama.		

	- İşletmelerle anlaşmalı günler belirleme (örneğin, her ayın ilk çarşambası). Sorumlu: TORSEM İletişim Sorumlusu Zamanlama: Sürekli uygulama.
--	---

Genel Değerlendirme:

3 2023 Gerçekleşme dönemi Genel Değerlendirme

Bu bölümde 2023 döneminde planlanan hedeflere genel olarak ulaşılmasının değerlendirilmesi yapılır ve iyileştirmeye açık alanlar belirtilir.

		Gerçekleşme Durumu	
Amaç 1	Güçlü Bir Kalite Kültürü ve Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak		
	Hedef 1.1 TORSEM’de kalite kültürünü yaygınlaştırmak, iç ve dış paydaşları ile geribildirim ve değerlendirmeler yapmak		
	Hedef 1.2 Kalite süreçleri kapsamında gerekli raporları hazırlayarak iyileştirme süreçlerini izlemek ve PUKÖ döngüsünü kapatmak		
Amaç 2	TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek		
	Hedef 2.1 Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak		
	Hedef 2.2 TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak		
	Hedef 2.3 TORSEM’in diğer kurum kuruluşların yürüttüğü proje faaliyetlerine katılımının artırılması		
	Hedef 2.4: TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması		

EK: 2024 Dönemi gerçekleşme tablosu,

Her bir Akademik birime ait SP Yönetim Sisteminde Hedef Gerçekleştirme Tablosu” ek olarak kullanılır. Yukarıda belirtilen değerlendirmeler bu veriler üzerinde yapılır.