



TOROS ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

TOROS ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (TORSEM)

BİRİM GERİBİLDİRİM RAPORU [BGBR]

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Yüksel ÖZDEMİR (Takım Başkanı)

Dr. Öğretim Üyesi Çağla ÖZBEK, Akademik Değerlendirici

Dr. Abdullah Çetin YİĞİT, Akademik Değerlendirici

Öğ. Gör. Demet ÖZER, KGS Değerlendirici

.../.../2022

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

Genel Bilgiler

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin faaliyet alanları resmi gazetede belirtilen faaliyet alanları detaylı olarak verilmiştir.

Merkezin amacı; ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitenin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

Merkez tarafından hazırlanan ve BİDR-2021'de belirtilen bir Stratejik Planın olması ve web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. SP değerlendirmesi aşağıda özetlenmiştir.

1. Merkezin Misyonu SP'de belirlenmiş olmakla birlikte; merkezin faaliyetleri maddeler halinde belirtilmiştir. Oysaki, merkezin faaliyetlerini içeren ve diğer yükseköğretim kurumlarında benzer merkezlerden nasıl farklılaşacağını ortaya koyan yalın ifadeler ile anlatılmalıdır. Diğer taraftan merkezin vizyonu incelendiğinde; “Güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri doğrultusunda sürekli kendini yenileyen, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılan, ulusal platformlarda kabul gören, alanında lider bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır” şeklinde ifade edilmektedir. Vizyonu belirleyen kısa ve net ifadelerin kullanılmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.
2. Hazırlanan SP'de 3 amaç belirlenmiştir. Amaçlardan 1'incisi “Kalite Güvence Sistemi Oluşturmak” olarak belirlenmiş ve bu amaca ulaşmak için de 6 hedef belirlenmiştir. Hedefler incelendiğinde 3 tanesinin merkezin faaliyet alanları ile ilgili olmadığı görülmektedir. Karma Eğitim-Öğretimde Ölçme-Değerlendirme Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması örnek gösterilebilir. Benzer şekilde Amaç 2 “Eğitim-Öğretim” olarak belirlenmesi merkezin faaliyet alanını tam olarak yansıtmadığı, bu amaç altında verilen 7 hedeften sadece 1 tanesinin merkezin faaliyet alanı ile ilgili olduğu görülmektedir. Amaç 3, merkezin faaliyet alanını kısmen belirtmekle birlikte hedeflerin bir kısmı merkezin faaliyet alanlarını kapsamamaktadır. Dolayısıyla yukarıda verilen açıklamalar ile merkezin stratejik amaçları, bu amaçlara ulaşmak için hedeflerin yeniden belirlenmesinin uygun olduğu değerlendirilmektedir.
3. Merkezin faaliyet alanları ile ilgili hedefler belirlenmesinden sonra bu hedeflerin izlenmesine ilişkin somut performans göstergelerinin belirlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Sonuç olarak, merkezin 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı, merkezin faaliyet alanları göz önünde bulundurularak paydaşların katılımlarıyla yeniden hazırlanmalı ve paydaşlara duyurulmalıdır.

Olgunluk Düzeyi

Merkezin stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.

B. Kalite Güvence Sistemi

Merkezin SP'de belirlenen amaçlardan birisinin Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Merkezin KGS oluşturulmasına yönelik Kalite odaklı bir komisyon, birim veya bu amaçla nasıl bir yapılanma ile faaliyetlerin yürütüleceği ile ilgili bir kanıtla rastlanılmamaktadır. Diğer taraftan, "Kalite kültürünün TORSEM içinde benimsenmesi amacı ile Yönetim Kurulu arasından Kalite Komisyonu belirlenmiştir. Hazırlanan birim iç değerlendirme raporu da kalite komisyonu tarafından oluşturulmaktadır." ifadesi belirtilmekle birlikte kalite odaklı oluşumun oluşturulması, görev tanımlarının belirlenmesinde yarar olacağı değerlendirilmektedir.

Diğer taraftan, temel politikalar içerisinde "Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite: Merkezimiz, tüm eğitim programları, danışmanlık ve proje hizmetlerinde uluslararası kalite düzeylerini esas almaktadır" yer almakla birlikte Merkezin faaliyetlerini güvence altına alacak kalite güvencesi politikasının belirlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Merkezin kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu veya birim bulunmamaktadır

C. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Merkezin faaliyet alanı ile ilgili yapılan faaliyetler ve bu faaliyetlere ilişkin yapılan değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir.

B.1 İhtiyaç Duyulan Çeşitli Konularda Eğitim ve Sertifika Programları Açmak

BİDR'de "Stratejik planın ilk amacını kalite güvence sistemi oluşturmak olarak tanımlanmış, bu amaç altında 6 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Sürekli Eğitim Merkezine özgün örgün, uzaktan, karma Eğitim-Öğretim, Proje, Danışmanlık Hizmetleri ve Yönetime ilişkin, Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması olarak

belirlendiği, performans göstergesi olarak “ölçme ve değerlendirme rehberinin hazırlanması ve sürekli güncellenmesi” şeklinde belirtilmiştir. Bu süreç içerisinde gerçekleştirilen hizmetlere özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formları hazırlanmış ve sürekli olarak güncellenmiştir. Ancak bir “ölçme ve değerlendirme rehberi hazırlanmamıştır şeklinde ifade edilmektedir. Ölçme ve değerlendirme rehberinin hazırlanmasının faaliyet alanı ile ilişkisi yeterli bir şekilde açıklanmamıştır.

Diğer taraftan; “Eğitim Öneri Formu” hazırlanarak tüm akademik ve idari birimlerden açılabilir eğitim programlarının önerileri alınmıştır. Bu öneri formları değerlendirilerek yapılacak katkılarla ilgili paydaşlarımız bilgilendirilmiş, onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü kapatılarak eğitim programları oluşturulmuş ve TORSEM web sayfasında eğitimlerin yayınlandığı, başvuruya açık 26 adet online ve 15 adet yüz yüze olmak üzere toplam 41 eğitim programı olduğu, 2021 yılı içinde toplam 2306 kişiye eğitim verilmiş, bu kişiler arasından 2064 kişi sertifika almaya hak kazandığı belirtilmektedir.

Merkez tarafından, “yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.” ifade edilmekle birlikte konuya ilişkin bir rapor veya kanıtlara rastlanılmamıştır.

Açılabilir eğitim programları ile ilgili öneriler akademik ve idari birimlerden alınmıştır. Hâlbuki TORSEM’in hedef kitlesi kurum dışındaki kişilerdir. Hazırlanan “Eğitim Öneri Formunun” Üniversite personeline uygulanmasının verilecek eğitimler ile ilgili olup halbulki faaliyet alanında eğitim almak isteyenlere de anket düzenlenmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

B.2. Kampüs İçinde ve Dışında Halkın Katılımına Açık Etkinlikler ve İlgiye Dayalı

Kurslar Düzenlemek

Bu kapsamda 08 Mart 2021 Dünya Kadınlar Günü kapsamında Aşçılık Programı iş birliği ile “Çikolata Yapım Atölyesi”, Avrupa Birliği tarafından finanse edilen, Dünya Bankası tarafından fonlanan KÜME Projesi kapsamında, Türkiyeli ve geçici koruma altındaki Suriyeli kadınların ortak katılımı ile Mersin’de kurulan Ahenk Kooperatifi üyeleri ile bu çalışma gerçekleştirilmiş ve yapılan atölyede 12 kadına el yapımı çikolata konusunda 4 saatlik eğitim ücretsiz olarak verilmiştir.

Bu faaliyetler dışında Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından yürütülen Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından ortaklaşa finanse edilen 'Eğitimli Çocuk Bakıcılarının Teşviki Yoluyla Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi Projesi' için 52 saat süreli eğitim programı 2021 yılı içinde başvuruya açılmış, ancak projenin sağlıklı ilerlememesi nedeniyle eğitime yeterli başvuru alınmadığı, Yenişehir Kaymakamlığı ile iş birliği dahilinde ücretsiz olarak "İşaret Dili" eğitimi verilmesi konusu planlanma yapıldığı ancak yapılamadığı ve 2021 yılı pandemi nedeniyle büyük çapta halkın katılımına yönelik başka bir etkinlik gerçekleştirilmediği saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

B.3. İnternet Yoluyla Her Yaşa ve Çeşitli İlgili Gruplarına Yönelik Elektronik Eğitim

Programları Sunmak

Stratejik planımızın ikinci amacı olan eğitim-öğretim alanında, dördüncü hedefimiz olan "uzaktan eğitime özgü geliştirilen ders materyali sayısının artırılması kapsamında paydaşlara bilgilendirme toplantıları düzenlendiği, bu bağlamda "ders materyali hazırlama nasıl gerçekleştirilir", "ölçme ve değerlendirme", "uzaktan eğitim sistemimizin kullanımı" konularında sunumlar yapılmış, "sistemin teknolojik kullanımına yönelik" öğrencilere ve akademik personele yazılı bilgilendirmeler ana sayfa ve duyurular üzerinden gerçekleştirilmiştir.

2020-2021 dönemi içerisinde TORUZEM işbirliği ile TORSEM tarafından 01 Ocak 2021'den, Aralık 2021 ayının sonu itibarıyla 17 Eğitim, 189 Ders ve 2253 öğrenciyi uzaktan eğitim sistemi üzerinden hizmet sağlandığı, ancak B1 maddesinde ise "26 adet online ve 15 adet yüz yüze olmak üzere toplam 41 eğitim programı bulunmaktadır. 2021 yılı içinde toplam 2306 kişiye eğitim verilmiş, bu kişiler arasından 2064 kişi sertifika almaya hak kazanmıştır" ifadesi yer almıştır. Uzaktan eğitim ile verilen eğitimler hakkında detaylı bilgiler ile ilgili bulgulara rastlanılmamıştır.

Diğer taraftan "Uzaktan gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayısı, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır" ifade edilmektedir.

Bu amaçla; Uzaktan eğitim programları ve bu programlara katılan kişilere memnuniyet anketi uygulandığı, ancak uygulanan anketlerden her ne kadar sonuçlar elde edilse de, bu sonuçların izlendiği ve geribildirimler sonucunda önlemler alındığına dair bir bulguya rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

B.4. Kamu ve Özel Kuruluşlara Yönelik Olarak Hazırlanmış Eğitim Programları

Düzenlemek

Merkez, 26.11.2020 tarihinde Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu ile yapılan protokol çerçevesinde üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi LMS ile Türkiye çapında TEMFED bünyesinde yer alan meslek odalarına kayıtlı emlak müşavirliği mesleğini icra eden adaylara yönelik Taşınmaz Ticareti Mesleki Eğitim Programı online eğitim programı olarak düzenlenmiştir. 2021 yılı içinde 7 etap olarak düzenlenen programa toplamda 1752 kişi katılım sağlamıştır. Türkiye'nin çok farklı bölgelerinden katılımcılarla buluşma sağlanmıştır.

Her eğitim programı sonunda katılımcıların memnuniyetlerini belirlemek üzere memnuniyet anket formları düzenlendiği belirtilmekle birlikte ancak anketlerin değerlendirilmesi ve önlemler konusunda herhangi bir bulguya rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

B.5. Uzman Konuşmacıların Sunacakları Seminer, Konferans ve Benzeri Toplantıları Organize Etmek

“TORSEM Stratejik Planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında ilk hedefi “Toplumsal katkıya yönelik eğitim programlarının sayısını ve niteliğini artırmak.” olarak belirlenmekle birlikte eğitim programlarının dışında uzman Konuşmacıların sunacakları seminer, Konferans ve benzeri toplantıların planlanması ve uygulamasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmamaktadır.

B.6. İlgili Birimlerin Verecekleri Kurs ve Her Türlü Eğitsel Çalışmaların

Organizasyonunu İlgili Birimle İş Birliği İçinde Yapmak

“Üniversite genelinde sektörde mesleki uygulama ve staj yapacak öğrencilere Meslek Yüksekokulu İş Sağlığı ve Güvenliği Programı ve TORSEM işbirliği ile İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı düzenlenmesi konusunda çalışmalar gerçekleştirildiği, 2021 yılı içinde 342 kişinin katılımı ile 4 etap İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı düzenlendiği, bu süreç içerisinde gerçekleştirilen hizmetlere özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formları hazırlandığı, eğitimi verecek öğretim elemanlarına eğitim materyallerini hazırlayabilmeleri yönünde kılavuzlar sunulduğu, bilgilendirme toplantıları yapıldığı belirtilmektedir. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimize yönelik Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından verilecek olan İngilizce eğitimlerinin de TORSEM ile işbirliği içinde düzenlenmesi yönünde çalışmalar başlanıldığı BİDR’de verilmiştir.

Yapılan faaliyetler ile ilgili uygulamalar, uygulamalardan elde edilen sonuçların izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik herhangi bir bulguya rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

B.7. Üniversiteye Bağlı Olmayan Gerçek ve Tüzel Kişilere Bilimsel Danışmanlık Hizmetleri Sunmak, Gerektiğinde Bunlarla İş Birliği Yapmak:

TORSEM Stratejik planın Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında “Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak.” hedefi konulmuştur.

2021 yılı ilkbaharında Mersin’de Yenişehir Belediyesi öncülüğünde gerçekleştirilecek olan Bilim Şenliğinde açılacak olan atölyelerin etkinliğinin ölçülmesi ve analiz desteği sağlanması konusunda işbirliği yapılmasına rağmen pandemi nedeniyle projenin gerçekleştirilmemesi, nedeniyle danışmanlık hizmeti verilmediğinden herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

B.8. Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle ortak projeler hazırlamak, uygulamak ve/veya uygulattırmak

TORSEM Stratejik planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında "Toplumsal katkıya yönelik projeler hazırlamak ve diğer kurumlarla projelerde iş birliği yapmak." hedefi bulunmaktadır.

Yukarıda verilen amaca uygun 2020 yılında başlayan, 2021 yılı içerisinde devam eden 3 projede başvuru sahibi, proje ortağı ve iştirakçi olarak yer alınmıştır. Ancak bu projeler bütçe yetersizliği, pandemi gibi nedenlerle tamamlanamamıştır.

Olgunluk Düzeyi:

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

B.9. Üniversite Personeli veya Üniversite Dışı Kurum ve Kuruluşların Personeli İçin Hizmet İçerikli Eğitim Faaliyetleri Düzenlemek:

TORSEM Stratejik planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında "Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak." hedefi bulunmaktadır.

Yukarıda verilen amaca uygun Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Toros Koleji öğretmenlerine Eğitim Koçluğu Sertifika Programı düzenlenmiştir. Eğitim sonunda öğretmenlere ölçme – değerlendirme sınavı uygulanarak başarılı olanlara Eğitim Koçluğu Sertifikası verilmiştir.

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Balpet Petrol Ürünleri Taşımacılık Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve tüm grup şirketlerinin bünyesindeki birimlerin verimliliği ve performansı yönünden gelişimini destekleyecek 28 eğitim programının, Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) tarafından yürütülmesi planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi:

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

B.10. Faaliyet Alanları İle İlgili Her Türlü Bilimsel, Sosyal ve Kültürel Yayın Yapmak:

TORSEM Stratejik planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında "Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak" hedefi bulunmaktadır.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Bu kapsamda 2021 yılı içinde Taşınmaz Ticaret Eğitimine yönelik gerçekleştirilmeye devam eden sertifika programında eğitici olarak görev yapan hocalarımızın bölüm yazarı olarak görev yaptığı Editörlüğü TORSEM Yönetimi tarafından gerçekleştirilen “Taşınmaz Ticareti” Kitabı yayımlanmıştır. Kitap; 17 bölümden oluşmaktadır. Bu bölümler; taşınmaz ticareti yapacak kişi ve kuruluşların mesleki süreçlerinde ihtiyaç duyacakları tüm konuları içermektedir. Kullanılan yalın ve anlaşılır dil sayesinde her kesimden kişinin rahatlıkla anlayabilmesi, gerekli görülen konularda ilgili kanun ve yönetmelik maddelerine atıflar yapılarak okuyucunun mevcut durum hakkında bilgi sahibi olması hedeflenmiştir. Her bir bölüm yazarına ve üniversiteye verilmek üzere toplamda 200 kitap ücretsiz verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi:

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

B.11. Genel Katılıma Açık, Halka Yönelik Etkinlikler Organize Etmek:

TORSEM Stratejik planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında ilk hedefi “Toplumsal katkıya yönelik eğitim programlarının sayısını ve niteliğini artırmak.” olarak belirlemiştir.

Bu kapsamda 08 Mart 2021 Dünya Kadınlar Günü kapsamında Aşçılık Programı iş birliği ile “Çikolata Yapım Atölyesi” gerçekleştirilmiştir. Yapılan atölyede 12 kadına el yapımı çikolata konusunda 4 saatlik eğitim ücretsiz olarak verilmiştir.

Planlanan diğer eğitim ve projeler yeterli başvuru olmaması veya pandemi nedeni ile yapılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi:

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

B.12. Sürekli Eğitim Kapsamında Rektörlükçe Önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca Kararlaştırılan Diğer Faaliyetleri Gerçekleştirmek:

2021 yılında sürekli eğitim kapsamında rektörlükçe önerilen ve/veya yönetim kurulunca kararlaştırılan başka bir faaliyet bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizma bulunmamaktadır

1

D. Sonuç ve Değerlendirme

Değerlendirme takımı tarafından merkezin BİDR üzerinde yapılan incelemede ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular ışığında merkezin amacı ve faaliyetleri kapsamında çok sayıda uygulama yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmekle birlikte uygulamalardan elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ve çevrimin kapatılmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması önem arz etmektedir.

Diğer taraftan, merkezin faaliyetlerinde iyileştirmeye açık yönlerin giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen eylem planlarının yapılmasının yararlı olacağını düşünmekteyiz.

1. Merkezin 2022-2026 Dönemi Stratejik Planın yapılması güçlü bir yön olmakla birlikte misyon ve vizyon ifadelerinin yeniden düzenlenmesi,
2. Stratejik Planın amaçları ve hedeflerinin belirlenmesinde merkezin faaliyet alanları dikkate alınarak revize edilmesi,
3. Merkezin yönetmeliğinde benzer faaliyet alanlarını kapsayan maddelerin birleştirilmesi, yeniden düzenlenmesi veya düzeltilmesi amacıyla mevcut yönetmeliğin tadil edilmesi,
4. Merkezin Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması amacıyla merkezin bünyesinde yapılan uygulamaların izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve önlemler alınmasına yönelik Kalite Odaklı Birim oluşturulması