



TOROS ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

TOROS ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ

BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU [BGBR]

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Dr. Öğr. Üyesi Aslıhan YAVUZALP MARANGOZ (Takım Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Cevher AK (KGS Değerlendirici)

Arş. Gör. Yalçın AYKEMAT (Akademik Değerlendirici)

Yelda ULUĞ (Akademik Değerlendirici)

Uğur ÖZER (İdari Değerlendirici)

21/05/2024

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

Genel Bilgiler

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin faaliyet alanları resmi gazetede belirtilen faaliyet alanları detaylı olarak verilmiştir.

Merkezin amacı; ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitenin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

Merkez tarafından hazırlanan ve BİDR-2023'te belirtilen ve paydaşlara duyurulan 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı BGBR-2023'de değerlendirmiş ve Merkeze özgün amaç, hedef ve faaliyetlerinin revize ederek güncellendiği görülmüştür. Merkezin 2022-2026 yıllarını kapsayan Stratejik Planı güncellenmiş ve 2024 yılında web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Merkez faaliyet alanları kapsamında Stratejik Planda 'Güçlü Bir Kalite Kültürü ve Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak' ve 'TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek' olmak üzere 2 amaç belirlenmiş ve bunları gerçekleştirmek üzere 6 hedef ve bu hedefleri izlemek üzere 14 performans göstergesi belirtilmiştir. Birim İç Değerlendirme Raporu 2023 (BİDR-2023)'de güncellenmiş stratejik planın yıllık değerlendirmesi yapılmış, SP'de belirtilen amaç ve hedeflere göre belirlenen performans göstergelerine ulaşma yönünden sonuçlara yer verilmiş ve kanıtlar sunulmuştur.

TORSEM güncellenmiş Stratejik Planı 2024 yılı itibari ile duyurulduğundan, Toros Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından 2023 yılı değerlendirmesi güncellenmemiş stratejik plan üzerinden yapılmıştır.

Toros Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmış, 2023 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda, TORSEM'in Merkez faaliyet alanları kapsamında 'Hayat boyu öğrenme kapsamında sertifikalı eğitim sayısının artırılması' olarak 1 hedef belirlendiği ve bunları gerçekleştirmek üzere 3 gösterge bulunduğu ve hedeflenen gösterge değerlerine %100 ulaşıldığı görülmüştür.

Merkezde SP kapsamında birime özgü belirlenmiş misyon, vizyon ve amaçları bulunmakta ve amaçlara özgü faaliyetler gösterilmektedir. SP çerçevesinde yapılan faaliyetler ve bu faaliyetlere uyumlu uygulamalar performans göstergeleri kapsamında raporda yer almaktadır.

TORSEM BİDR 2023'e bağlı olarak yapılan Stratejik Plan değerlendirmesinde olgunluk düzeyi yukarıda belirtilen açıklamalara bağlı olarak 3 puan olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Merkezin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle, merkezin amacı ve faaliyet alanları ile uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. 3

B. BGBR kapsamında yapılan iyileştirmeler

Merkez BİDR’i güncellenen rehberine uygun olarak hazırlamıştır ve bir önceki dönemde yapılan iyileştirmeler belirtilmiştir. Birimin 2023 yılında saha ziyareti sonrasında kesinleşen ve paydaşlara duyurulan Birim Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönlerin bir yıl içerisinde yapılan iyileştirme çalışmaları aşağıda özetlenmiştir.

GBGR İyileştirmeye açık yönler	Birim tarafından yapılan faaliyetler	Eksikliğin giderilip giderilmediği
Henüz bir projenin geliştirilmesi için planlamalar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış faaliyet veya uygulamalardan istenen düzeyde sonuçların alınmaması.	Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama bulunmamasıyla birlikte planlama yapıldığı bildirilmiştir.	Merkez tarafından planlama yapıldığı belirtildiği halde, somut bir proje süreci gözlenmemiştir.
Saha ziyaretlerinin artırılması	Merkezde görev alan Öğretim Elemanlarının saha ziyaretleri için ortak bir gün belirleyerek planlama yaptığı belirtilmiştir.	Yapılan planlamaya rağmen, kurum politikaları nedeniyle Öğretim Elemanları ve ziyaret edilecek kurumların ortak bir zaman dilimi ayarlama konusunda problemler yaşadığı gözlenmiştir.
Eğitim hizmetlerinin ulusal veya uluslararası düzeyde herhangi bir akreditasyonun bulunmaması	Kurumlar ile karşılıklı protokoller gerçekleştirilerek birçok farklı alanda sertifika verilerek eğitim programları düzenlenmiştir.	Verilmiş olan eğitim hizmetlerinin akredite olup olmadığı hakkında açık bir kanıt görülmemektedir.

Olgunluk Düzeyi

Planlama bulunmakta (tanımlı süreçler) ancak; herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	2
--	---

C. Kalite Güvence Sistemi

2022-2026 TORSEM stratejik planı tüm paydaşlara TORSEM’in web sitesinde duyurulmuştur. TORSEM’in misyon, vizyon, hedef ve stratejileri düzenlenerek kalite güvence politikaları kamuoyu ile paylaşılmıştır.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

02.02.2024 tarihinde TORSEM, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaçlar, Hedefler, Faaliyetler ve Performans göstergeleri ile tutarlı olacak şekilde ve katılımcı bir yöntemle stratejik amaçlarını, hedeflerini, faaliyetlerini ve performans göstergelerini güncelleyerek stratejik planını yayınlamıştır. TORSEM tarafından 2 Stratejik Amaç belirlenmiş olup, bu stratejik amaca ulaşmak için 4 hedef ve 14 performans göstergesi belirlenmiştir. Performans göstergelerini sistematik olarak izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak üzere kalite güvence mekanizmaları bulunmaktadır. Bunlar;

- TORSEM eğitimleri memnuniyet anketi
- Birim İç Değerlendirme Raporu
- Birim Geri Bildirim Raporu

Bu mekanizmaları uygulamak ve yeni mekanizmalar geliştirmek üzere TORSEM Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonun görevleri, paydaşları ile birlikte TORSEM bünyesinde yürütülen işlerin planlaması, uygulaması, kontrol ve önlemlerin alınmasına yönelik faaliyetleri izlemek ve değerlendirerek, her yıl merkezin Birim İç değerlendirme Raporunu (BİDR) hazırlamak olarak belirtilmiştir.

Merkezin Kalite Güvence Sistemini oluşturması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Merkezin KGS komisyonu oluşturduğu, görev tanımlarının yapıldığı, çalışma usul esaslarının belirlendiği ve web sitesinden yayınlandığı görülmektedir. Bu durum güçlü yön olarak belirlenmiştir.

Diğer taraftan, temel politikalar içerisinde “Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite: Merkezimiz, tüm eğitim programları, danışmanlık ve proje hizmetlerinde uluslararası kalite düzeylerini esas almaktadır” ifadesi yer almakla birlikte Merkezin faaliyetlerini güvence altına alacak kalite güvencesi politikasının belirlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Merkezin Kalite komisyonunun veya birimin yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır	4
---	---

D. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

“TORSEM yönetmeliğinin 5’inci maddesinde belirtildiği üzere Merkezin amacı, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmaktır. 2022 yılı Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde gerçekleştirilen Kalite Koordinatörlüğü ve Merkez Yöneticileri görüşmesi neticesinde TORSEM Yönetmeliği 6. madde ‘Merkezin Faaliyet Alanları’ bölümünde revizyon yapılmasına karar verilmiş olup 2022 Birim İç Değerlendirme Raporunun revize yönetmeliğe uygun şekilde hazırlanması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda E-88866892-010.03-28462 sayılı yazı ile TORSEM Yönetmeliği merkezin faaliyet alanları aşağıda şekilde düzenlenmiştir;” şeklinde ifade edildiği görülmektedir. 2023 yılında güncellenmiş ve resmi gazetede yayınlanmış olan yönetmelik kanıt olarak sunulmuş olup web sitesinde yayınlanmıştır.

Merkezin faaliyet alanı ile ilgili yapılan faaliyetler ve bu faaliyetlere ilişkin yapılan değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir.

D.1 İhtiyaç Duyulan Çeşitli Konularda Eğitim ve Sertifika Programları Açmak

“Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir. TORSEM bu bağlamda PUKÖ döngüsü içerisinde bir süreç izlemiştir. Öncelikle “Eğitim Öneri Formu” hazırlanarak tüm akademik ve idari birimlerden açılacak eğitim programlarının önerileri alınmıştır. Bu öneri formları değerlendirilerek yapılacak katkılarla ilgili paydaşlarımız bilgilendirilmiş, onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü kapatılarak eğitim programları oluşturulmuş ve TORSEM web sayfasında eğitimlerimiz yayınlanmıştır. Bu süreç içerisinde gerçekleştirilen hizmetlere özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formları hazırlanmış ve sürekli olarak güncellenmiştir. Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) olarak web sayfamız www.torsem.toros.edu.tr adresinden 2023 yılı için 2 adet karma, 55 adet online olmak üzere başvuruya açık 70 adet eğitim programı açılmıştır. 2023 yılı içinde toplam toplam 4800 kişi sertifika verilmiştir. 2022-2026 Stratejik Planda hedeflenen 4500 sertifika sayısının üzerinde bir sayıyla hedefe ulaşılmıştır.” şeklinde ifade edilmektedir. Eğitimlerin başlangıç aşaması için PUKÖ döngüsünün işletilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmekte, eğitimlerin yapılmış olduğu ve sertifikalandırıldığı görülmektedir. Değerlendirmeye ilişkin kurul kararlarının ve gerektiğinde yapılan düzeltmelerin yada

düzeltilmeye gerek olmadığını gösteren belgelerin de kanıt olarak sunulması birimin çabasını görünür kılacaktır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır..	4
--	---

D.2. Kamu ve Özel Kuruluşlara Yönelik Olarak Hazırlanmış Eğitim Programları Düzenlemek

“Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitemizin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir. Bu kapsamda 26.11.2020 tarihinde Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu ile yapılan protokol çerçevesinde üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi LMS ile Türkiye çapında TEMFED bünyesinde yer alan meslek odalarına kayıtlı emlak müşavirliği mesleğini icra eden adaylara yönelik Taşınmaz Ticareti Mesleki Eğitim Programı online eğitim programı olarak düzenlenmiştir. 2023 yılı içinde 8 etap olarak düzenlenen programa toplamda 518 kişi katılım sağlamıştır. Türkiye’nin çok farklı bölgelerinden katılımcılarla buluşma sağlanmıştır. MERSİN SANAYİ ve TİCARET ODASI ile yapılmış olan protokol çerçevesinde MTSO EKAV ve TORSEM işbirliğinde özel sektörden gelen talepler doğrultusunda İleri Düzey Excel eğitimleri gerçekleştirilmiştir ve 13 katılımcıya ulaşılmıştır. ÇİMSA ÇİMENTO VE BETON SANAYİ TİCARET A.Ş. firmasına yapılan eğitim teklifi kapsamında 1 kursiyerin katılımı ile ‘HAZIR BETON EĞİTİMİ’ gerçekleştirilmiştir. SİNAN İNŞAAT LTD. ŞTİ. ile Etkili Konuşma, Diksiyon ve Beden Dili Eğitim Programı-15 kişi, Satış ve İkna Yönetimi-15 kişi, Dijital Pazarlama-15 kişi, Müşteri Memnuniyeti Eğitimi - Müşteri ilişkileri Yönetimi-15 kişi, Pazarlama İnovasyonu ve Markalaşma-15 kişi ile 6 farklı eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda stratejik planda performans göstergesini 2023 yılı için “3” olarak belirleyen merkezimiz 2023 yılı içerisinde 8 faaliyet tamamlayarak hedefine ulaşmıştır.. Gerçekleştirilen faaliyetlerde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır.” şeklinde ifade edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4
---	---

D.3. Üniversiteye Bağlı Olmayan Gerçek ve Tüzel Kişilere Bilimsel Danışmanlık Hizmetleri Sunmak, Gerektiğinde Bunlarla İşbirliği Yapmak:

“2023 yılı içerisinde 4 firmaya ziyarette bulunulmuştur. Burada hedeflenen sayının altında kalınmıştır. Ziyaretlerde istenen sayılara ulaşılamamış olmanın en büyük nedeni, TORSEM yönetiminin saha ziyareti yapacakları uygun saatleri ile işletme yönetimlerinin uygun saatlerinin denk getirilememesi kaynaklıdır.” şeklinde ifade edilmektedir. Her ne kadar hedeflenen sayıya ulaşılamamışsa da faaliyet alanı ile planlanan-yapılan faaliyetin uyumlu olduğu görülmektedir. Bu durum güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ancak her bir danışmanlık faaliyetinden sonra faaliyetin değerlendirilmesi için geri bildirim alınması ve alınan geri bildirimlere yönelik iyileştirmelerin planlanması gerekmektedir. Her bir faaliyet ile ilgili olarak PUKÖ döngüsünün kapatılmasında fayda olduğu düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

D.4. Kamu Kurum ve kuruluşları ile Özel Kuruluşların Benzer Birimlerince Yürütülen Çalışmalara Öğretim elemanı Desteği Vermek

“TORSEM Stratejik planında, ikinci amaç olan “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” kapsamında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1” ve “PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12” hedefleri bulunmaktadır. Yabancı dil olarak Türkçe eğitimi programları kapsamında Anadolu Uluslararası Eğitim Yayıncılık Danışmanlık ve San. Tic. Ltd. Şti. işbirliğinde 2023 yılı içerisinde 3 grup şeklinde 11 kişiye Türkçe Yabancı Dil Yeterlilik Sınavı gerçekleştirilmiştir. Hedeflere ulaşmakla beraber eğitimlerden sonra PUKÖ döngüsünün kapatılmadığı görülmektedir. değerlendirme ve memnuniyet anketleri yapılması uygun olacağı düşünülmektedir.

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

D.5. İnternet Yoluyla Her Yaşa ve Çeşitli İlgili Gruplarına Yönelik Elektronik Eğitim

Programları Sunmak

TORSEM stratejik planında Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir. Hedefler kapsamında TORUZEM’le işbirliği halinde çalışmalar yürütmüştür. TORUZEM işbirliği ile TORSEM tarafından 2023 yılı içerisinde ise tamamlanan toplam 31 programdan 23 tanesi uzaktan yapılarak 967 saat eğitim verildiği belirtilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan değerlendirmede PUKO döngüsünün kapatıldığı görülmektedir.	5
--	---

D.6. Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle ortak projeler hazırlamak, uygulamak ve/veya uygulattırmak

2023 yılı içerisinde 4 firmaya ziyarette bulunulduğu belirtilmektedir. hedeflere ulaşamadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

D.7. Sürekli Eğitim Kapsamında Rektörlükçe Önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca Kararlaştırılan Diğer Faaliyetleri Gerçekleştirmek:

Herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır. Rektörlük ve Yönetim Kurulu tarafından görevlendirme yapılmadığı için bu bölüm değerlendirilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi:

--	--

E. Sonuç ve Değerlendirme

Değerlendirme takımı tarafından merkeze yapılan saha ziyaret ve BİDR incelemesi yapılmıştır. Merkezin yönetim biriminin ve kalite kapsamında görevli olan akademik ve idari personelin konu hakkındaki bilinci ve çabaları güçlü yön olarak görülmektedir. Çok sayıda faaliyet gerçekleştiren birimin bu faaliyetlerin bir kısmında PÜKO döngüsünü kapatabilmesi de güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan, merkezin faaliyetlerinde iyileştirmeye açık yönlerin giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen konuların dikkate alınması faydalı olacaktır.

1. Raporun A bölümünde belirtilen stratejik plan verilerinin Üniversite verileriyle kontrolünün yapılması, Merkezin 2022-2026 Dönemi Stratejik Planın yapılması güçlü

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

bir yön olmakla birlikte misyon ve vizyon ifadelerinin yeniden düzenlenmesi 2021 BGBR belirtilmiş ancak herhangi bir iyileştirme yapılmadığı saptanmıştır. Yapılan görüşmeler sonrası stratejik plan güncellemesinin 2024 yılı itibarıyla yapıldığı ve 2023 değerlendirmesinin Toros Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından güncellenmemiş plan üzerine yapıldığı görülmüştür. Veriler arasındaki farkların bu sebepten kaynaklandığı anlaşılmıştır.

2. Proje geliştirme süreciyle ilgili planlama ve uygulama konusunda eylem planı yapılması,
3. Merkezde iş yoğunluğu ve sayı azlığı nedeniyle yapılamayan ya da az sayıda yapılan saha ziyareti gibi faaliyetler ya da güncel ve farklı eğitim planlamaları için diğer birimlere ziyaretler gerçekleştirilerek işbirlikleri kurulması merkez çalışanlarına faydalı olacak iş yüklerini nispeten azaltabilecektir.
4. Önemi her geçen gün artan akreditasyon için eylem planı hazırlanması,
5. Tüm değerlendirme sonrasında geçen seneye göre düzenlemeler yapıldığı, çok sayıda olumlu adımlar atıldığı görülmektedir. PUKO döngüsünün kapatılmadığı başlıklar için de uygulama, kontrol ve gerektiğinde düzeltmeler yapılarak her şeyin tamamlanması sağlanabilir.