



TOROS ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ

BİRİM GERİBİLDİRİM RAPORU [BGBR]

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Doç. Dr. Aslıhan YAVUZALP MARANGOZ (Takım Başkanı)

Arş. Gör. Dr. Ecem ARIK Akademik Değerlendirici

Öğr. Gör. Özgür Berivan SANDAL Akademik Değerlendirici

Kübra ALTUNDAL İdari Değerlendirici

29/04/2025

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

Genel Bilgiler

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır. Merkezin faaliyet alanları resmi gazetede belirtilen faaliyet alanları detaylı olarak verilmiştir. Merkezin amacı; ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitenin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

Merkez tarafından hazırlanan ve BİDR-2024'te belirtilen ve paydaşlara duyurulan 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı BGBR-2024'te değerlendirilmiş ve Merkeze özgün amaç, hedef ve faaliyetlerinin revize ederek güncellendiği görülmüştür. Merkezin 2022-2026 yıllarını kapsayan Stratejik Planı güncellenmiş ve 2024 yılında web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Merkez faaliyet alanları kapsamında Stratejik Planda 'Güçlü Bir Kalite Kültürü ve Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak' ve 'TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek' olmak üzere 02.02.2024 tarihinde TORSEM, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaçlar, Hedefler, Faaliyetler ve Performans göstergeleri ile tutarlı olacak şekilde ve katılımcı bir yöntemle stratejik amaçlarını, hedeflerini, faaliyetlerini ve performans göstergelerini revize ederek güncellenmiş stratejik planını yayınlamıştır. TORSEM tarafından 2 Stratejik Amaç belirlenmiş olup, bu stratejik amaca ulaşmak için 4 hedef ve 14 performans göstergesi belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak" ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak "PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% 100 olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati" belirlenmiştir.

SP'de yer alan 'TORSEM'in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması' hedefine ulaşamamıştır. Buna göre kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 1 olarak gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

Merkezin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle, merkezin amacı ve faaliyet alanları ile uyumlu uygulamalar bulunmaktadır	3
--	---

B. BGBR kapsamında yapılan iyileştirmeler

Bu bölümde 2023 yılında saha ziyareti sonrasında kesinleşen ve paydaşlara duyurulan Birim Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönlerin bir yıl içerisinde yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında bilgi verilir. Dolayısıyla bir önceki döneme göre eksikliğin giderilip giderilmediği belirtilir. Örnek tablo aşağıda verilmiştir.

BGBR İyileştirmeye açık yön	Birim tarafından yapılan çalışma	Eksikliğin giderilip giderilmediği
Henüz bir projenin geliştirilmesi için planlamalar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış faaliyet veya uygulamalardan istenen düzeyde sonuçların alınmaması.	Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama bulunmamakla birlikte planlama yapıldığı bildirilmiştir.	Merkez tarafından planlama yapıldığı belirtildiği halde, somut bir proje eksikliği devam etmektedir.
Saha ziyaretlerinin artırılması	Merkezde görev alan Öğretim Elemanlarının saha ziyaretleri için ortak bir gün belirleyerek planlama yaptığı belirtilmiştir.	Öğretim elemanlarının yoğunluğu nedeniyle ziyaret edilecek kurumlarla bu sene de yeterli miktarda görüşme sağlanamadığı görülmektedir.
Eğitim hizmetlerinin ulusal veya uluslararası düzeyde herhangi bir akreditasyonun bulunmaması	Kurumlar ile karşılıklı protokoller gerçekleştirilerek birçok farklı alanda sertifika verilerek eğitim programları düzenlenmiştir.	Akreditasyona ilişkin herhangi bir faaliyete rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

Süreçlere ilişkin planlama bulunmakla birlikte uygulamalar yeterli düzeyde değildir.	3
--	---

C. Kalite Güvence Sistemi

2022-2026 TORSEM stratejik planı tüm paydaşlara TORSEM'in web sitesinde duyurulmuştur. TORSEM'in misyon, vizyon, hedef ve stratejileri düzenlenerek kalite güvence politikaları güncellenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır.

- TORSEM eğitimleri memnuniyet anketi
- Birim İç Değerlendirme Raporu
- Birim Geri Bildirim Raporu gibi mekanizmalar bulunmaktadır.

Bu mekanizma işletilmekte ve takip edilmektedir. Alınan sonuçlar komisyon tarafından incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Bu durum, birimin güçlü yönlerinden olarak değerlendirilmektedir. Kalite güvence politikasının belirlenmesi de sistemin devamlılığı için fayda sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi

Merkezin Kalite komisyonunun veya birimin yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.	4
--	---

D. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

TORSEM yönetmeliğinin 5'inci maddesinde belirtildiği üzere Merkezin amacı, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmaktır. 2022 yılı Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde gerçekleştirilen Kalite Koordinatörlüğü ve Merkez Yöneticileri görüşmesi neticesinde TORSEM Yönetmeliği 6. madde 'Merkezin Faaliyet Alanları' bölümünde revizyon yapılmasına karar verilmiş olup 2024 Birim İç Değerlendirme Raporu revize yönetmeliğe uygun şekilde hazırlanmıştır.

Bu kapsamda 19.01.2023 tarihli resmi gazete ile TORSEM Yönetmeliği merkezin faaliyet alanları düzenlenmiştir. 2023 yılında güncellenmiş ve resmi gazetede yayınlanmış olan yönetmelik kanıt olarak sunulmuş olup web sitesinde yayınlanmıştır. Merkezin faaliyet alanı ile ilgili yapılan faaliyetler ve bu faaliyetlere ilişkin yapılan değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir.

D.1 İhtiyaç Duyulan Çeşitli Konularda Eğitim ve Sertifika Programları Açmak

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir. TORSEM bu bağlamda PUKÖ döngüsü içerisinde bir süreç izlemiştir. Öncelikle “Eğitim Öneri Formu” hazırlanarak tüm akademik ve idari birimlerden açılabilen eğitim programlarının önerileri alınmıştır. Bu öneri formları değerlendirilerek yapılacak katkılarla ilgili paydaşlarımız bilgilendirilmiş, onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü kapatılarak eğitim programları oluşturulmuş ve TORSEM web sayfasında eğitimlerimiz yayınlanmıştır. Bu süreç içerisinde gerçekleştirilen hizmetlere özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formları hazırlanmış ve sürekli olarak güncellenmiştir. Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) olarak web sayfamız www.torsem.toros.edu.tr adresinden 2024 yılı için 53 adet eğitim programı başvuruya açılmıştır. Bu eğitim programlarından 24 adeti gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı içinde toplam 5217 kişiye sertifika/katılım belgesi verilmiştir. Toplam 954 saat eğitim verilmiştir. 2022-2026 Stratejik Planda hedeflenen 5000 sertifika sayısının üzerinde bir sayıyla hedefe ulaşılmıştır. Dolayısıyla bu hedeflere %100 ulaşıldığı görülmüştür. Ancak açılan program sayısında bir program eksikliği bulunmaktadır.

-Bu eğitimlere ilişkin değerlendirme anketleri ve bu anketlerin değerlendirilmesine ilişkin kanıtlar bulunmakta ve bu kanıtlar toplantıda tarafımıza sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	4
--	---

D.2. Kamu ve Özel Kuruluşlara Yönelik Olarak Hazırlanmış Eğitim Programları Düzenlemek

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak

belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir.

Bu kapsamda 26.11.2020 tarihinde Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu ile yapılan protokol çerçevesinde üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi LMS ile Türkiye çapında TEMFED bünyesinde yer alan meslek odalarına kayıtlı emlak müşavirliği mesleğini icra eden adaylara yönelik Taşınmaz Ticareti Mesleki Eğitim Programı online eğitim programı olarak düzenlenmiştir. 2024 yılı içinde 8 etap olarak düzenlenen programa toplamda 456 kişi katılım sağlamıştır. Türkiye’nin çok farklı bölgelerinden katılımcılarla buluşma sağlanmıştır. Mersin Büyükşehir Belediyesi, Gıda Mühendisleri Odası ve Kızılkalesi Rotary Kulübü olarak 3 kurumun iş birliği ile Minik ellerin Sihri Projesi kapsamında 11 dezavantajlı çocuğa 4 haftalık açıcılık kursu düzenlenmiştir. Toros TechTalks etkinliğinde Drone Türk, Acun Medya, Baibars özel kuruluşları ile işbirliğinde eğitimler düzenlenmiştir. Bu kapsamda stratejik planda performans göstergesini 2024 yılı için “3” olarak belirleyen merkezimiz 2024 yılı içerisinde 3 faaliyet tamamlayarak hedefine (%100) ulaşmıştır.

Gerçekleştirilen faaliyetlerde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır.

-Yapılan faaliyetlerle hedeflere ulaşıldığı görülmüş, bu faaliyetlere ilişkin anket yapıldığı ve bu anketlerin değerlendirildiği kanıtlar bulunmakta ve bu kanıtlar toplantıda tarafımıza sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4
---	---

D.3. Üniversiteye Bağlı Olmayan Gerçek ve Tüzel Kişilere Bilimsel Danışmanlık Hizmetleri Sunmak, Gerektiğinde Bunlarla İşbirliği Yapmak

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlamış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1” ve “PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12” olarak belirlenmiştir.

2024 yılı içerisinde 1 firmaya ziyarette bulunulmuştur. Burada hedeflenen sayının altında kalınmıştır.

Ziyaretlerde istenen sayılara ulaşamamış olmanın en büyük nedeni, TORSEM yönetiminin saha ziyareti yapacakları uygun saatleri ile işletme yönetimlerinin uygun saatlerinin denk getirilememesi kaynaklı olduğu belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

Yürütülen süreçlerde paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu uygulamadan sonuçlar edilmiştir. Ancak danışmanlık hizmeti konusunda iyileştirilme ihtiyacı vardır.	3
---	---

D.4. Kamu Kurum ve kuruluşları ile Özel Kuruluşların Benzer Birimlerince Yürütülen Çalışmalara Öğretim elemanı Desteği Vermek

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlamış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir. Hedefler kapsamında TORUZEM’le işbirliği halinde çalışmalar yürütmüştür. TORUZEM işbirliği ile TORSEM tarafından 2024 yılı içerisinde ise tamamlanan toplam 24 programdan 10 tanesi uzaktan yapılarak 954 saat eğitim verilmiştir.

-Bu bölümdeki faaliyetlere ilişkin anketler ve anket değerlendirmeleri kanıtlar bulunmakta ve bu kanıtlar toplantıda tarafımıza sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

Uzaktan gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayısı, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları yer almaktadır.	3
---	---

D.5. İnternet Yoluyla Her Yaşa ve Çeşitli İlgili Gruplarına Yönelik Elektronik Eğitim

Stratejik planda “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanan ve PG 2.1.1 “Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)” 4 adet hedef izlenmektedir. TORUZEM

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

işbirliği ile TORSEM tarafından 2024 yılı içerisinde ise tamamlanan toplam 24 programdan 10 tanesi uzaktan yapılarak 954 saat eğitim verilmiştir.

-2024 yılında Hayat Boyu Öğrenme Merkezinde Sertifikalı Program Sayısı, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Saati, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. yıllık Eğitim Alan Kişi Sayısı hedeflerine %100 ulaşılmıştır.

-Uzaktan eğitimle verilen eğitimlere ilişkin değerlendirme anketleri ve buna yönelik değerlendirmeler mevcut olup toplantıda tarafımıza sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

Uzaktan gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları yer almaktadır.	5
---	---

D.6. Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle ortak projeler hazırlamak, uygulamak ve/veya uygulattırmak

Bu konu ile ilgili yeterli çalışma yapılamadığı görülmüştür. Üniversitemizin akademik birimleri ile görüşülerek öğretim üyeleri ile ortak çalışmalar yapılması fayda sağlayacaktır.

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

D.7. Sürekli Eğitim Kapsamında Rektörlükçe Önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca Kararlaştırılan Diğer Faaliyetleri Gerçekleştirmek

Rektörlük tarafından verilen herhangi bir görevlendirme bulunmadığından bu başlık için değerlendirme yapılmamıştır.

B.1 Üniversite bünyesinde yürütülen lisans ve lisansüstü uzaktan eğitim programlarına akademik ve teknik açıdan gerekli destek sağlamak

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen tüm lisans ve lisansüstü uzaktan eğitim programlarına akademik ve teknik açıdan gerekli destek sağlanmaktadır. Stratejik plan doğrultusunda bu hedefin performans göstergesi olarak “ölçme ve değerlendirme rehberinin hazırlanması ve düzenli olarak güncellenmesi” belirlenmiştir. Bu kapsamda rehber hazırlanmış, ilgili paydaşların görüş ve önerileri alınarak gerekli düzenlemeler yapılmış, son hali verilerek yayınlanmıştır.

Buna ek olarak, merkezin ders materyali geliştirme birimi tarafından hazırlanan “ders materyali hazırlama rehberi” de ilgili kişilerle paylaşılmış, geri bildirimler doğrultusunda güncellenerek yayına sunulmuştur. Uzaktan eğitimde görev alan öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak amacıyla bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

E. Sonuç ve Değerlendirme

Değerlendirme takımı tarafından merkeze yapılan saha ziyaret ve BİDR incelemesi yapılmıştır. Merkezin yönetim biriminin ve kalite kapsamında görevli olan akademik ve idari personelin konu hakkındaki bilinci ve çabaları güçlü yön olarak görülmektedir. Çok sayıda faaliyet gerçekleştiren birimin bu faaliyetlerin bir kısmında PÜKO döngüsünü kapatabilmesi de güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan, merkezin faaliyetlerinde iyileştirmeye açık yönlerin giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen konuların dikkate alınması faydalı olacaktır.

1. Proje geliştirme süreciyle ilgili planlama ve uygulama konusunda eylem planı yapılmasına ihtiyaç vardır.
2. Merkezde iş yoğunluğu nedeniyle az sayıda yapılan saha ziyareti gibi faaliyetler ya da güncel ve farklı eğitim planlamaları için diğer birimlere ziyaretler gerçekleştirilerek işbirlikleri kurulması merkez çalışanlarına daha faydalı olabilir.
3. Akreditasyon için eylem planı hazırlanmasına ihtiyaç bulunmaktadır.
4. Birimin birçok değerlendirme kriteri ile ilgili sistem yürüttüğü görülmektedir. Ancak, yukarıda da bahsedilen bazı başlıklar için sürdürülebilir bir sistem kurulması gerekliliği devam etmektedir. Her bir kriter için PUKÖ döngüsünün kapatılamadığı gözlenmiştir.