



**TOROS ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ (TORSEM)**

**2022 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ARALIK 2022**

## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

### ÖZET

Toros Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerin Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemlerine ilişkin Kurumsal İç Değerlendirme süreci kapsamında, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (TORSEM) ait 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), merkezin 2022 dönemi üzerinde yapılan değerlendirme sonucunda elde edilen bulgular ışığında hazırlanmıştır. Her yıl TORSEM BİDR hazırlamak ve geri bildirim raporu düzenlemek TORSEM Müdürlüğü tarafından yapılmakta ve tüm paydaşlardan görüş alınarak değerlendirilmektedir.

Birim iç değerlendirme raporu sonucunda, TORSEM tarafından 2022 yılı için ortaya konulan hedeflerin büyük bir bölümüne ulaşılmıştır. Özellikle Kalite güvence sistemi kapsamında TORSEM Yönergesinin bir bölümü olarak ölçme ve değerlendirme rehberinin de tamamlanması planlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda öncelikle TORSEM Yönetmeliği güncelleştirilerek Üniversite Yönetimine ve ilgili makamlara gönderilmiştir. Yönetmelik kapsamında TORSEM'in faaliyet alanları daha somut hale getirilmiştir. TORSEM'in gerçekleştiremeye çalıştığı hedeflerden birisi de proje konusudur. Bu kapsamda TORSEM bünyesinde Toros Üniversitesi Rektörlüğü öncülüğünde bir proje grubu oluşturulmuştur. Proje grubunun Avrupa Birliği Projesi hazırlama kapsamındaki çalışmaları, kamu ve STK'lar ile görüşmeleri devam etmektedir.

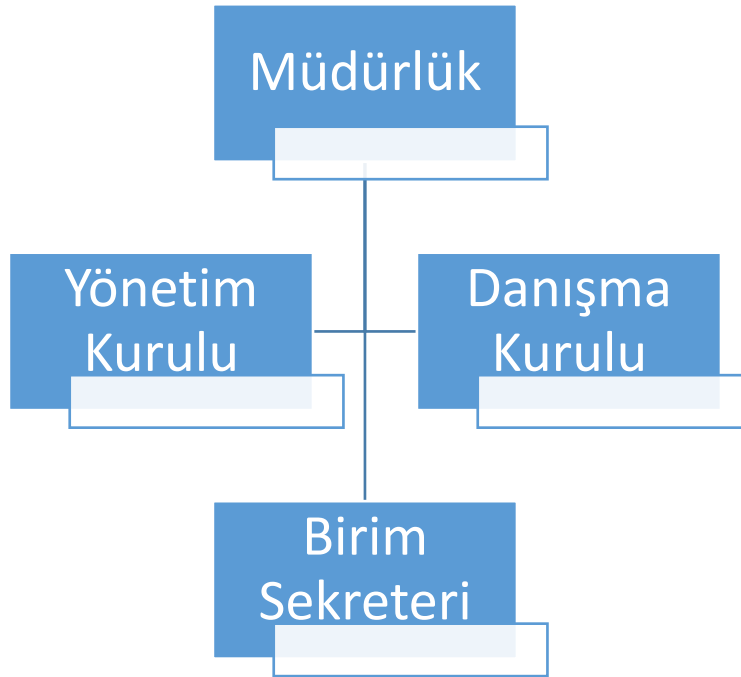
### KURUM HAKKINDA BİLGİLER

#### 1. Tarihsel Gelişimi

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır. Merkezimizin amacı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu sayede üniversitemizin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan iş birliğinin geliştirilmesini sağlamaktır. TORSEM; kamu kurumları, özel sektör, meslek örgütleri, sivil toplum kuruluşları ile kişilerden gelen talepler doğrultusunda düzenlemekte olduğu mesleki eğitimler, kurslar, seminerler, kongreler, sertifika programları, sergiler, eğitim fuarları ve kültürel faaliyetlerle yaşam boyu öğrenme anlayışına sahip bir birim olarak

çalışmalarına devam etmektedir. 2020- 2021 Eğitim Öğretim yılından başlamak üzere TORSEM'in tüm faaliyetleri TORSEM'in web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Üniversitemizin kalite ve standartlarının sürekli gözetildiği eğitim programlarımızda, teorik eğitimi uygulama eğitimi ile birleştirilerek katılımcıların gerekli bilgi ve becerileri kazanmaları hedeflenmekte ve kursiyerlerin kariyer gelişimine katkı sağlanmaktadır. Bu çerçevede merkezimiz, kişisel eğitimlerin yanı sıra kamu ve özel sektör kuruluşları ile yurtdışındaki kişi ve kurumlara ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminer ve konferanslar düzenlemekte; bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamakta ve bu alanda üniversitemiz olanaklarının tanıtımını yapmaktadır.

Merkezin idari yapılanması yönetmeliğin 7'nci maddesine göre Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulundan oluşmaktadır. Merkezin amaç ve faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla yönetmeliğin 8'inci maddesi gereği bir müdür yardımcısı ve 14'üncü maddesi gereği bir birim sekreteri görevlendirilmiştir. Müdür, Yönetim ve Danışma Kurulu görevleri yönetmelikte verilmiştir.



## 2. Vizyon, Misyon, Temel Politikalar ve Değerleri

### Vizyon

Güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri doğrultusunda sürekli kendini yenileyen, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılan, ulusal platformlarda kabul gören, alanında lider bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır.

Bu kapsamda Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz, Üniversitemizin “geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite” olma hedefi doğrultusunda faaliyet göstermektedir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz, bu amaca ulaşmak için; gelecek 5 yıl içinde, eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri ve bu alanlarla ilgili araştırma, yayınlar ve öğretim kalitesi ile, Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezleri arasına girmeyi hedeflemiştir.

### **Misyon**

Sürekli eğitim bilinci ve yaşam boyu öğrenme ilkeleri kapsamında, akademisyenlerimizin deneyim ve uzmanlık alanlarından faydalanarak ülkemizin yetişmiş insangücü ihtiyacına katkı sağlamak amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri sağlamak, toplumsal ihtiyaçlara duyarlılık göstererek ihtiyaçları karşılayacak bilimsel projelere ve etkinliklere öncülük etmek veya destek sağlamak, güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri kapsamında sürekli olarak yenilenmek ve bu yeniliklerin, hizmet kalitesine de yansımaları sağlamaktır.

### **Temel Politikalar**

1. Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite: Merkezimiz, tüm eğitim programları, danışmanlık ve proje hizmetlerinde uluslararası kalite düzeylerini esas almaktadır.
2. Toplumsal Sorumluluk: Faaliyetlerimizin topluma ve bilime katkı sağlaması için tüm toplum kesimleri ile sürekli ilişki içinde olması ve ortak projeler yürütülmesine yönelik dış paydaşlar ile ilişkilere ve danışma kurulunun faaliyetlerine özen gösterilmektedir.
3. Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi: Güçlü bir eğitimin en başta gelen unsuru yeterli ve yetkin öğretim elemanlarıdır. Bu nedenle, yürütülen tüm eğitim programları, proje ve danışmanlık hizmetlerinde üniversitemizin en seçkin öğretim üyeleri görevlendirilmektedir.
4. Üniversite-Sanayi İş Birliği: Merkezimiz, öncelikle bölgesindeki ve bölge dışındaki sektörlerle iş birliğini artırmak ve ortak projeler yürütmek amacındadır. Böylelikle akademik bilgi ve tecrübe birikimini uygun ve öncelikli sektörlerle paylaşarak, iş dünyasının sorunlarına çözüm bulma yönünde sürekli katkı verme kararlılığındadır.
5. Çevrenin Korunması ve Geliştirilmesi: Merkezimiz yaşanabilir bir gelecek oluşturma bilinciyle, her faaliyetinde çevrenin korunmasını ve geliştirilmesini öncelikli konu olarak dikkate alacaktır.
6. Tanıtım: Merkezimizin, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanınma derecesinin yükseltilmesi ve üniversiteler arasında saygın bir yer kazanabilmesi için merkezimizin yapacağı çeşitli

çalışmalarla yerel, ulusal ve uluslararası medyada yer alması, üniversitenin bilinirliğini ve tanınırlığını artıracaktır.

### **Temel Değerlerimiz**

1. Akıl ve Bilim,
2. Kurumsal Gelişim ve Kurum Kimliği,
3. Çalışma Disiplini,
4. Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Hizmet,
5. Nesnellik,
6. Ulusaldan Evrenselliğe Ulaşmak,
7. Sürekli İyileştirme,
8. Paydaşlarla İşbirliği ve Takım Ruhu,
9. Yaratıcılık ve Yenilikçilik.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **A.1 Misyon ve Stratejik Amaçlar**

2021-2026 TORSEM stratejik planı oluşturma sürecinde; stratejik plan çalışmalarına 15.01.2021 tarihinde merkezin yönetim kurulu üyelerinden oluşan “Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu” tarafından taslak bir çalışma hazırlanmış ve paydaşların görüşü alındıktan sonra “**merkezin danışma kurulu tarafından onaylandıktan**” sonra tüm paydaşlara TORSEM’in web sitesinde duyurulmuştur. TORSEM, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır.

Aynı kapsamda; TORSEM’in misyon, vizyon, hedef ve politikaları düzenlenerek kalite güvence politikalarının stratejik yönetim sistemi esas alınarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı alanlarına odaklanılmıştır. 2021-2026 Dönemi Stratejik Planındaki amaçları yerine getirmek için hedefler belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşılmasında anahtar performans göstergeleri saptanmıştır. Stratejik planımızda 3 amacı gerçekleştirmek üzere 16 hedef ve bu hedefleri izlemek üzere 21 performans göstergesi bulunmaktadır. Bu göstergelere göre izleme ve iyileştirme yapmak üzere TORSEM bünyesindeki birimlerin sorumlulukları belirlenmiştir. Stratejik Planda yer alan Stratejik Amaçlar ve Hedef Kartları detaylı olarak açıklanmıştır.

### **Kanıtlar**

1. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torse- stratejik-plan.pdf>

## A.2 Kalite Güvence Sistemi

---

Kalite güvence sistemi başlığı altında TORSEM'in kalite politikasına, danışma kurulu ve işleyiş şekli, ayrıca kalite komisyonunun merkez içindeki yerine değinilecektir.

### Temel Politikalar

1. Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite: Merkezimiz, tüm eğitim programları, danışmanlık ve proje hizmetlerinde uluslararası kalite düzeylerini esas almaktadır.
2. Toplumsal Sorumluluk: Faaliyetlerimizin topluma ve bilime katkı sağlaması için tüm toplum kesimleri ile sürekli ilişki içinde olması ve ortak projeler yürütülmesine yönelik dış paydaşlar ile ilişkilere ve danışma kurulunun faaliyetlerine özen gösterilmektedir.
3. Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi: Güçlü bir eğitimin en başta gelen unsuru yeterli ve yetkin öğretim elemanlarıdır. Bu nedenle, yürütülen tüm eğitim programları, proje ve danışmanlık hizmetlerinde üniversitemizin en seçkin öğretim üyeleri görevlendirilmektedir.
4. Üniversite-Sanayi İş Birliği: Merkezimiz, öncelikle bölgesindeki ve bölge dışındaki sektörlerle iş birliğini artırmak ve ortak projeler yürütmek amacındadır. Böylelikle akademik bilgi ve tecrübe birikimini uygun ve öncelikli sektörlerle paylaşarak, iş dünyasının sorunlarına çözüm bulma yönünde sürekli katkı verme kararlılığında.
5. Çevrenin Korunması ve Geliştirilmesi: Merkezimiz yaşanabilir bir gelecek oluşturma bilinciyle, her faaliyetinde çevrenin korunmasını ve geliştirilmesini öncelikli konu olarak dikkate alacaktır.
6. Tanıtım: Merkezimizin, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanınma derecesinin yükseltilmesi ve üniversiteler arasında saygın bir yer kazanabilmesi için merkezimizin yapacağı çeşitli çalışmalarla yerel, ulusal ve uluslararası medyada yer alması, üniversitenin bilinirliğini ve tanınırlığını artıracaktır

Stratejik planda TORSEM tarafından belirlenen ilk amaç "Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak" bu bağlamda ilk hedef ise "Sürekli eğitim merkezine özgün Eğitim-Öğretim, Proje, Danışmanlık Hizmetleri ve Yönetime ilişkin Kalite Güvence Sisteminin oluşturulmasıdır.

Bu hedefle bağlantılı olarak belirlenmiş performans göstergesi ise birim iç değerlendirme raporunun ve geri bildirim raporunun hazırlanmasıdır. Kalite kültürünün

TORSEM içinde benimsenmesi amacı ile Yönetim Kurulu arasından Kalite Komisyonu belirlenmiştir. Hazırlanan birim iç değerlendirme raporu da kalite komisyonu tarafından oluşturulmaktadır.

TORSEM'in misyon ve vizyonu çerçevesinde hazırlanan 2021-2026 Stratejik Planın hazırlanması ve paydaşlarına duyurulması ile tüm faaliyetlerini izlemesi, değerlendirilmesi ve önlemler alarak iyileştirme çalışmaları ile güvence altına almaya çalışmaktadır. Faaliyetlerini sistematik olarak izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmam üzere kalite güvence mekanizmaları bulunmaktadır. Bunlar,

- TORSEM eğitimleri memnuniyet anketi
- Birim İç Değerlendirme Raporu
- Birim Geribildirim Raporu

Yukarıda belirtilen mekanizmaları uygulamak ve yeni mekanizmalar geliştirmek üzere TORSEM Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonun görevleri TORSEM bünyesinde yürütülen faaliyetlerin planlaması, uygulaması, kontrol ve önlemlerin alınmasına yönelik faaliyetleri güvence altına alınmasına yönelik Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak, Eğitim-Öğretim ve Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak” amaçları ve faaliyetleri kapsamında yeni mekanizmalar geliştirmek, faaliyetler sonucu elde edilen bulguları sistematik olarak izlemek ve paydaşları ile birlikte değerlendirerek önlemler almak, her yıl merkezin Birim İç değerlendirme Raporunu (BİDR) hazırlamak olarak özetlenebilir.

## **B. FAALİYET ALANLARI**

TORSEM yönetmeliğinin 5'inci maddesinde belirtildiği üzere Merkezin amacı, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmaktır. 2022 yılı Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde gerçekleştirilen Kalite Koordinatörlüğü ve Merkez Yöneticileri görüşmesi neticesinde TORSEM Yönetmeliği 6. madde 'Merkezin Faaliyet Alanları' bölümünde revizyon yapılmasına karar verilmiş olup 2022 Birim İç Değerlendirme Raporu'nun revize yönetmeliğe uygun şekilde hazırlanması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda E-88866892-010.03-28462 sayılı yazı ile TORSEM Yönetmeliği merkezin faaliyet alanları aşağıda şekilde düzenlenmiştir;

### **MADDE 6 – (1) Merkezin faaliyet alanları şunlardır:**

- a) Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak,

- b) Kamu ve özel kuruluşlara yönelik olarak hazırlanmış eğitim programları düzenlemek,
- c) Üniversiteye bağlı olmayan gerçek ve tüzel kişilere bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak, gerektiğinde bunlarla işbirliği yapmak,
- d) Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların benzer birimlerince yürütülen çalışmalara öğretim elemanı desteği vermek,
- e) İnternet yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik elektronik eğitim programları sunmak,
- f) Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle ortak projeler hazırlamak, uygulamak ve/veya uygulattırmak,
- g) Sürekli eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

Bu amaç doğrultusunda merkezin faaliyet alanlarında yapılan çalışmalar, planlamalar ve iyileştirme yönünde yapılan çalışmalar:

### **B.1. Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak;**

Stratejik planımızın ilk amacını kalite güvence sistemi oluşturmak olarak tanımlamış, bu amaç altında 6 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Sürekli Eğitim Merkezine özgün örgün, uzaktan, karma Eğitim-Öğretim, Proje, Danışmanlık Hizmetleri ve Yönetime ilişkin, Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması olarak belirlenmiştir.

Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergesi olarak “ölçme ve değerlendirme rehberinin hazırlanması ve sürekli güncellenmesi” şeklinde belirtilmiştir. Bu süreç içerisinde gerçekleştirilen hizmetlere özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formları hazırlanmış ve sürekli olarak güncellenmiştir. Ancak bir “ölçme ve değerlendirme rehberi hazırlanmamıştır.

Stratejik planda eğitim ve öğretim başlıklı ikinci amacımızın birinci, ikinci ve üçüncü hedefi olarak “Örgün/Karma/Uzaktan yapılan eğitim programlarının sayısının artırılması” belirlenmiştir. TORSEM bu bağlamda PUKÖ döngüsü içerisinde bir süreç izlemiştir. Öncelikle “Eğitim Öneri Formu” hazırlanarak tüm akademik ve idari birimlerden açılabilecek eğitim programlarının önerileri alınmıştır. Bu öneri formları değerlendirilerek yapılacak katkılarla ilgili paydaşlarımız bilgilendirilmiş, onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü kapatılarak eğitim programları oluşturulmuş ve TORSEM web sayfasında eğitimlerimiz yayınlanmıştır.

Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) olarak web sayfamız [www.torsem.toros.edu.tr](http://www.torsem.toros.edu.tr) adresinden 2021 yılı içerisinde 26 adet online ve 15 adet yüz yüze



olmak üzere toplam 41 eğitim programı açılmışken bu sayı 2022 yılı için 17 adet karma ve yüzyüze, 55 adet online olmak üzere başvuruya açık 70 adet eğitim programı şeklinde revize edilmiştir.

2021 yılı içinde toplam 2306 kişiye eğitim verilmiş, bu kişiler arasından 2064 kişi sertifika almaya hak kazanmış olup 2022 yılı içinde ise toplam 2459 kursiyer eğitime katılarak 9677 adet sertifika/katılım belgesi teslim edilmiştir. 2022 yılı içerisinde başvuruya açılan ve tamamlanan yüz yüze/uzaktan/karma eğitim programları sayısında artış sağlanarak teslim edilen sertifika sayısında bir önceki döneme göre % 357 oranında artış sağlanmıştır.

2022 yılı içerisinde verilen eğitimlerin içeriği aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

	<b>Eğitim ve Sertifika Programının Adı</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>	<b>Sertifika Sayısı</b>
1	İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı 5 Etap	76	76
2	İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı 6 Etap	97	97
3	Türkçe C1 kur sınavı	2	2
4	Balpet Eğitimleri - Excell	33	17
5	Balpet Eğitimleri - Satış ve İkna Yönetimi	21	21
6	Balpet Eğitimleri - Psikolojik Sermaye	19	19
7	Taşınmaz Ticareti Eğitimi 8. Etap	337	2990
8	İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı - Üniversite Personeli	206	206
9	Balpet Eğitimleri - Etkin Yöneticilik ve Liderlik Eğitimi.	20	20
10	Balpet Eğitimleri -Enerji Sektörü Dinamikleri	17	17
11	Balpet Eğitimleri -Pazarlama İnovasyonu ve Markalaşma	16	16
12	MTSO Eğitim Vakfı - Dijital Pazarlama	25	25
13	Balpet Eğitimleri - Ailenin Kurumsallaşması	19	19
14	Taşınmaz Ticareti Eğitimi 9. Etap	112	1030
15	Türkçe A1 Kuru	3	0
16	Türkçe Seviye Belirleme Sınavı 2 & 3. etap	10	10
17	Balpet Eğitimleri - Finansal Okuryazarlık	6	6
18	Balpet Eğitimleri - Aile Şirketlerinde Kadının Gücü ve İkinci Neslin Yetiştirilmesi	17	17
19	Balpet Eğitimleri - Çalışan Memnuniyeti, Motivasyon Yönetimi ve Taktikleri	8	8
20	İş Sağlığı ve Güvenliği 7. Etap	43	41
21	Balpet Eğitimleri -- İş Yerinde Etik Davranış ve Çatışma Çözümü	12	12
22	Balpet Eğitimleri - Müşteri Memnuniyeti Eğitimi-Müşteri İlişkileri Yönetimi.	12	12
23	Gebelik Ve Kadın Sağlığı Eğitimi Projesi	360	360
24	Taşınmaz Ticareti Eğitimi 10. Etap	110	1020
25	Mtso Excel	19	16
26	Taşınmaz Ticareti Eğitimi 11. Etap	99	830
27	Balpet Eğitimleri --İşyerinde Duygusal Zekâ	9	9
28	Balpet Eğitimleri --Stratejik ve Kriz Yönetimi	9	9
29	Türkçe Seviye Belirleme Sınavı 4 etap	13	13
30	Türkçe Seviye Belirleme Sınavı 5 etap	6	6

31	İş Sağlığı ve Güvenliği 8. Etap	93	93
32	Türkçe Seviye Belirleme Sınavı 6 etap	3	3
33	Taşınmaz Ticareti Eğitimi 12. Etap	148	1290
34	Türkçe Seviye Belirleme Sınavı 7. etap	2	2
35	Balpet Eğitimleri --Zaman Yönetimi	9	9
36	Balpet Eğitimleri --İşyerinde Duygusal Zeka	8	4
37	Balpet Eğitimleri --Kurumsal Yazışma Kuralları	10	10
38	Türkçe A1 Kuru 2. Etap	1	0
39	Taşınmaz Ticareti Eğitimi 13. Etap	72	680
40	Hazır Beton Eğitim Programı	22	22
41	Taşınmaz Ticareti Eğitimi 14. Etap	31	280
42	Balpet Eğitimleri --Etkili Konuşma, Diksiyon ve Beden Dili Eğitim Programı	18	18
43	Balpet Eğitimleri --İşletme Yönetimi (Örnek Olaylar)	11	11
44	Patent Eğitimi	89	89
45	İş Sağlığı ve Güvenliği 9. Etap	243	242
	<b>Toplam</b>	<b>2496</b>	<b>9677</b>

**Olgunluk Düzeyi:** Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) Faaliyetleri	
YIL	Sertifika Almaya Hak Kazanan Katılımcı Sayısı
2018	11
2019	283
2020	71
2021	2064
2022	9677

Örgün eğitimle gerçekleştirilen eğitim program sayısı için Stratejik planda belirtilen Performans Göstergesi 2022 yılı için örgün eğitim için 17, Uzaktan yapılan eğitim programları için 17 ve karma eğitim programları için 4 olarak belirlenmişken 2022 yılı için 15 adet örgün, 53 adet çevrimiçi ve 2 adet karma program açılmıştır.

2022 yılı güncel eğitim listesi detayları aşağıdaki tabloda verilmektedir;

ALANI		EĞİTİM PROGRAMI ADI & İŞLEYİŞİ	
İŞLETME LERE YÖNELİ K EĞİTİMİ	1	Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	online
	2	Personel Özlük İşleri, Bordro ve Bordro Uygulamaları Eğitimi	online
	3	Kişisel Verileri Koruma Kanunu Eğitimi	online

	4	AutoCAD Eğitim Programı	online
	5	Kurumsal Bağlılığın Geliştirilmesi Kurumsal Motivasyon Yönetimi / Yönetici Eğitimi	online
	6	Çalışan Memnuniyeti, Motivasyon Yönetimi ve Taktikleri / Yönetici Eğitimi	online
	7	Liderlik Yönetimi ve Temel Yöneticilik Teknikleri / Kişisel Gelişim	online
	8	Zaman Yönetimi / Kişisel Gelişim	online
	9	Stratejik ve Kriz Yönetimi / Yönetici Eğitimi / Kişisel Gelişim	online
	10	İş Yerinde Etik Davranış ve Çatışma Çözümü / Kişisel Gelişim	online
	11	Satış ve İkna Yönetimi / Uzmanlık	online
	12	Müşteri Memnuniyeti Eğitimi-Müşteri İlişkileri Yönetimi / Uzmanlık	online
	13	Etkin Yöneticilik ve Liderlik / Yönetici Eğitimi	online
	14	İşletme Yönetimi (Örnek Olaylar) / Yönetici Eğitimi	online
	15	İşyerinde Duygusal Zekâ / Kişisel Gelişim	online
	16	Etkili Konuşma, Diksiyon ve Beden Dili Eğitim Programı / Kişisel Gelişim	online+örgün
	17	Kurumsal Yazışma Kuralları / Uzmanlık	online
	18	Algılama ve Karar Verme / Uzmanlık	online
	19	Finansal Okuryazarlık Eğitimi / Uzmanlık	online
	20	Excell Eğitimi /Uzmanlık	online
	21	Enerji Sektörü Dinamikleri /Uzmanlık	online
	22	Stres Yönetimi / Kişisel Gelişim	online
	23	Pazarlama İnovasyonu ve Markalaşma / Uzmanlık	online
	24	Yeni Dönem İnsan Kaynakları Yönetimi / Uzmanlık	online
	25	Aile Şirketlerinde Kadın Gücü	örgün
	26	Aile Şirketlerinde İkinci Nesilin Yetiştirilmesi	örgün
	27	Çocuk Ruhsal Gelişimi – Ergen İletişimi	online
	28	Y Kuşağını Anlamak ve Yönetmek	online
	29	Dijital Pazarlama	online
	30	İş Ortaklarının Sosyal Performanslarının Değerlendirilmesi ve Takibinin Yapılması / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	online
	31	Şirketlerde Risk Yönetimi / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	online
	32	Şirketlerde Finansal Yönetim / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	online
	33	Micro MBA/ Üst Düzey Yönetici Eğitimi	online
	34	İşletmelerde Kurumsallaşma / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	online
	35	Değişim Yönetimi / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	online
	36	Çalışanların Psikolojik Sermayelerinin Güçlendirilmesi / Üst Düzey Yönetici Eğitimi	online
	37	Taşınmaz Ticareti Eğitimi	online
	38	Uluslararası İnşaat Sözleşmeleri Yönetimi ve FIDIC Eğitim Programı	online
	39	Hazır Beton Eğitim Programı	online+örgün
	40	Dış Ticarete Yazışma Teknikleri ve Sözleşme Yönetimi Eğitim Programı	online
Kİ Şİ SE L GE	41	İşaret Dili Eğitim Programı	online

	42	Çikolata Yapım Atölyesi	örgün
	43	Masal ve Hikâye Anlatıcılığı Eğitim Programı	online
	44	Drone Yapım Eğitimi	örgün
	45	Robotik Kodlama Eğitim Programı	örgün
	46	E-spor Eğitim Programı	online
	47	Web Tasarım Eğitim Programı	online
	48	SOSSUZ YEMEK YİYEMEM'	örgün
	49	13 Yaş Üstü Çocuklar için Anroid Cep Telefonu Programlama	örgün
YABANCI DİL	50	İngilizce Konuşma Kulübü	örgün
	51	YDS Hazırlık Programı	online
	52	Hazırlık Atlama Programı	online
	53	Gayrimenkul Alanında Rusça Eğitimi	online
	54	Gayrimenkul Alanında İngilizce Eğitimi	online
	55	Hukuk İngilizcesi- Hukuki Tercüme Eğitim Programı	online
PSİKOLOJİ, EĞİTİM ve SAĞLIK BİLİMLERİ	56	Aile Danışmanlığı Eğitimi	online
	57	Akılcı Duyuşsal Davranışçı Terapi	online
	58	Eğitim Hemşireliği Kursu	örgün
	59	Temel İlk Yardım Eğitimi	örgün
	60	Hijyen Eğitim Programı	online
	61	Sınav Kaygısı Eğitim Programı	örgün
	62	Profesyonel Eğitim ve Öğrenci Koçluğu Sertifika Programı	örgün
	63	Montessori Eğitimi	örgün
SEMİNER	64	Küresel Virüs Salgını Döneminde ve Sonrasında İşletme Stratejileri. Bu Kriz Fırsata Dönüştürülebilir mi?	online
İSTATİSTİK	65	Etkinlik ve Etkinlik Belirlemede Uygulamalı Çok Kriterli Karar Verme Teknikleri Eğitim Programı	örgün
	66	AMOS ile Yapısal Eşitlik Modelleme Uygulamalı Eğitimi	online
	67	SPSS Uygulamaları Eğitim Programı	online
	68	STATA Uygulamalı Nitel Veri Analizi Eğitimi	örgün
	69	Sağlık ve Diğer Bilim Dalları için Uygulamalı Biyo-İstatistik	online
	70	Veri Madenciliği ve Temel Uygulamalı Yöntemler	online

### Kanıtlar:

1. <https://torsem.toros.edu.tr/duyuru/11> (LMS Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanıcı Kılavuzu)
2. <https://torsem.toros.edu.tr> – Eğitimler Sekmesi
3. Ders Materyali Hazırlama Eğitimi ve Dokümanları
4. Anketler

## **B.2. Kamu ve Özel Kuruluşlara Yönelik Olarak Hazırlanmış Eğitim Programları Düzenlemek:**

TORSEM Stratejik planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında ilk hedefi “Toplumsal katkıya yönelik eğitim programlarının sayısını ve niteliğini artırmak.” olarak belirlemiştir.

Bu kapsamda 26.11.2020 tarihinde Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu ile yapılan protokol çerçevesinde üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi LMS ile Türkiye çapında TEMFED bünyesinde yer alan meslek odalarına kayıtlı emlak müşavirliği mesleğini icra eden adaylara yönelik Taşınmaz Ticareti Mesleki Eğitim Programı online eğitim programı olarak düzenlenmiştir. 2022 yılı içinde 14 etap olarak düzenlenen programa toplamda 909 kişi katılım sağlamıştır. Türkiye'nin çok farklı bölgelerinden katılımcılarla buluşma sağlanmıştır.

MERSİN SANAYİ ve TİCARET ODASI ile yapılmış olan protokol çerçevesinde MTSO EKAV ve TORSEM işbirliğinde özel sektörden gelen talepler doğrultusunda 11.04.2022 tarihinde DİJİTAL PAZARLAMA ve 4.07.2022 tarihinde İLERİ DÜZEY EXCELL eğitimleri gerçekleştirilmiştir ve 44 katılımcıya ulaşılmıştır.

Balpet Petrol Ürünleri Taşımacılık Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ile yapılan iş birliği sözleşmesi kapsamında orta ve üst düzey yöneticiler ile tüm firma çalışanlarını kapsayan 28 adet eğitim programı verilmesi kararlaştırılmıştır. 2022 yılı içerisinde 28 eğitimin 19'u tamamlanarak 274 katılımcıya eğitim verilmiştir.

ÇİMKO ÇİMENTO VE BETON SANAYİ TİCARET A.Ş. firmasına yapılan eğitim teklifi kapsamında 30 Kasım – 09 Aralık 2022 tarihleri arasında 22 kursiyerin katılımı ile ‘HAZIR BETON EĞİTİMİ’ gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda performans göstergesini 2022 yılı için “3” olarak belirlemiştir. 2022 yılı içerisinde 4 faaliyet tamamlanmıştır. Gerçekleştirilen faaliyetlerde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar:**

1. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torse- stratejik-plan.pdf>
2. İş Birliği Protokolleri (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
3. Eğitim Teklifleri (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
4. <https://torsem.toros.edu.tr/duyurular> (TORSEM Duyurular)

### **B.3. Üniversiteye bağlı olmayan gerçek ve tüzel kişilere bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak, gerektiğinde bunlarla işbirliği yapmak:**

Üniversiteye bağlı olmayan gerçek ve tüzel kişilere bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak, gerektiğinde bunlarla iş birliği yapmak faaliyeti bu amaç altında gerçekleştirilecek bir faaliyettir. 2022 yılı içerisinde BALPET firması ile yapılan danışmanlık hizmet sözleşmesi kapsamında Mart – Ekim dönemini kapsayan 6 aylık süreçte ‘AİLENİN KURUMSALLAŞMASI ve AİLE ANAYASASININ HAZIRLANMASI’ kapsamında danışmanlık hizmeti sağlanmıştır.

Bu kapsamda performans göstergesi Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak amacı altında 2022 yılı için “7” olarak belirlenmiş olup TORSEM tarafından belirlenen amaç çerçevesinde danışmanlık hizmeti ile Şirket/STK/kamu kurumu ile gerçekleştirilen protokol/sözleşme faaliyetleri kapsamında hedefe ulaşılmıştır.

<b>Danışmanlık Hizmetleri 2022</b>		
01.03.22	30.03.22	BALPET Kurumsallaşma Danışmanlık Hizmeti - Mart
01.04.22	30.04.22	BALPET Kurumsallaşma Danışmanlık Hizmeti - Nisan
01.05.22	31.05.22	BALPET Kurumsallaşma Danışmanlık Hizmeti - Mayıs
01.06.22	30.06.22	BALPET Kurumsallaşma Danışmanlık Hizmeti - Haziran
01.07.22	31.07.22	BALPET Kurumsallaşma Danışmanlık Hizmeti - Temmuz
01.10.22	30.10.22	BALPET Kurumsallaşma Danışmanlık Hizmeti - Ekim

**Olgunluk Düzeyi:** Yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar bütüncül kalite yönetim kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

**Kanıtlar:** Balpet Danışmanlık Hizmet Sözleşmesi (İstenildiği takdirde sunulacaktır)

### **B.4. Kamu Kurum ve kuruluşları ile Özel Kuruluşların Benzer Birimlerinde Yürütülen Çalışmalara Öğretim elemanı Desteği Vermek :**

TORSEM Stratejik planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında “Toplumsal katkıya yönelik projeler hazırlamak ve diğer kurumlarla projelerde iş birliği yapmak” ve “Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak” hedefleri bulunmaktadır.

Bu kapsamda Akdeniz Belediyesi ile Toros Üniversitesi işbirliğinde düzenlenen, toplam 3 ay süren ve 360 kadının katılarak sertifika aldığı; “Kadın Sağlığı ve Gebelik / Sağlıklı Gebelik Mutlu Annelik Eğitim Projesi” tamamlanmıştır.

YABANCI DİL OLARAK TÜRKÇE EĞİTİMİ programları kapsamında Anadolu Uluslararası Eğitim Yayıncılık Danışmanlık ve San. Tic. Ltd. Şti. işbirliğinde 2022 yılı içerisinde 7 adet Seviye Belirleme Sınavı ve 2 adet A1 Seviye Türkçe eğitimi gerçekleştirilmiştir.

İlgili madde kapsamına ele alınabilecek bir diğer çalışma 22.02.2022 tarihinde Üniversitemiz bünyesinde görev yapmakta olan personele yönelik gerçekleştirilen ‘Temel İş Sağlığı ve güvenliği’ eğitim programı olup 206 katılımcıya eğitim sağlanmıştır.

Bu kapsamda performans göstergesi 2022 yılı için “3” olarak belirlemiş olup 2022 yılı içerisinde tamamlanan etkinlik sayısı ‘3’ olarak gerçekleşmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar:**

1. <https://toros.edu.tr/guncel-haberler/kadin-sagligi-ve-gebelik-egitim-programi-tamamlandi>
2. Yabancılar için Türkçe Eğitim Sözleşmesi (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
3. Üniversite Personeli Sertifika Listesi (İstenildiği takdirde sunulacaktır)

**B.5. İnternet yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik elektronik eğitim programları düzenlemek;**

TORSEM Stratejik Planı, ikinci amacı olan eğitim-öğretim alanında, üçüncü hedefimiz “Uzaktan yapılan eğitim programlarının sayısının artırılması”, dördüncü hedefimiz “uzaktan eğitime özgü geliştirilen ders materyali sayısının artırılması” ve beşinci hedefimiz “Uzaktan eğitimle gerçekleştirilen eğitim programlarının sınavlarının uzaktan eğitim sistemi vasıtasıyla yapılması” hedefleri kapsamında TORUZEM’le işbirliği halinde çalışmalar yürütmüştür. 2020-2021 dönemi içerisinde TORUZEM işbirliği ile TORSEM tarafından 01 Ocak 2021’den, Aralık 2021 ayının sonu itibariyle 17 Eğitim, 189 Ders ve 2253 öğrenciye uzaktan eğitim sistemi üzerinden hizmet gerçekleştirilirken bu sayı 2022 yılı içerisinde ise tamamlanan toplam 50 programdan 34 tanesi uzaktan yapılırken 2059 katılımcıya ulaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayısı, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte

ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar:**

1. <https://torsem.toros.edu.tr/duyuru/11> (LMS Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanıcı Kılavuzu)
2. <https://torsem.toros.edu.tr> (Düzenlenen Eğitimlerimiz)
3. Ders Materyali Hazırlama Eğitimi ve Dokümanları (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
4. Anketler

**B.6. Üniversite Dışı Kurum, Kuruluş ve Kişilerle Ortak Projeler Hazırlamak, Uygulamak ve/veya Uygulattırmak:**

TORSEM Stratejik planı, Amaç 3 Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak amacı altında “Toplumsal katkıya yönelik projeler hazırlamak ve diğer kurumlarla projelerde iş birliği yapmak.” hedefi bulunmaktadır.

Bu amaç kapsamında 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyet ve planlama bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama bulunmamakla birlikte planlama bulunmaktadır.

**B.7. Sürekli Eğitim Kapsamında Rektörlükçe Önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca Kararlaştırılan Diğer Faaliyetleri Gerçekleştirmek:**

22.02.2022 tarihinde gerçekleştirilen Üniversite Personeline yönelik Temel İş Sağlığı ve güvenliği eğitimi ile 30 Kasım – 09 Aralık 2022 tarihleri arasında 22 kursiyerin katılımı ile tamamlanan ‘HAZIR BETON EĞİTİMİ’ bu kapsamda değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Merkezimiz tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek 2 uygulama tamamlanmıştır.

**Kanıtlar:** Eğitim Teklifleri (İstenildiği takdirde sunulacaktır)

**C. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

TORSEM, her geçen gün faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırarak süreçlerini devam ettirmektedir. 2021-2026 Stratejik Planını hazırlamış ve paydaşlarına duyurmuştur. 2022-2026 dönemi olarak hazırlanan Stratejik Plan dönemine ait birçok faaliyet gerçekleşmiştir. TORSEM, Stratejik Planındaki tüm faaliyetlerini Kalite Güvence Sistemi kapsamında yapılmasını kendisine şiar edinmiş ve Kalite Güvence Komisyonu oluşturmuştur.



2022 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında yukarıda verilen açıklamalar ve kanıtlar gözönünde bulundurulup her bir faaliyetinin olgunlaşma düzeyi belirtilmiştir. Gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında güçlü yönler aşağıdaki şekilde özetlenmektedir.

### **Güçlü Yönler**

- ✓ Eğitim-öğretim-uygulama-araştırma çalışmalarının niteliksel ve niceliksel olarak artırılması yönünde üniversite yönetiminin desteği
- ✓ Üniversitemizin, sektörün ve halkın ihtiyaçlarına cevap verebilen eğitim programları geliştirilebilmesi
- ✓ Tüm kurum ve kuruluşlarla iyi ilişkiler geliştirilebilmesi ve uzlaşmacı yönetim tavrı
- ✓ Uzaktan eğitim sisteminin etkin ve sorunsuz kullanılıyor olması
- ✓ Merkezin resmi kurumlar ve STK'lar ile iyi ilişkiler içerisinde olması
- ✓ Akademik ve idari yapılanmada katılımcı yönetim anlayışının uygulanıyor olması
- ✓ Kamu ve sanayi sektörleriyle iş birliğinin ön planda tutulması
- ✓ TORSEM kurumsal yapısının oluşturulması ve faaliyetlerini bu organizasyonel yapı içerisinde değerlendirmesi
- ✓ 2022-2026 dönemi Stratejik Planın paydaşlardan görüş alarak duyurusunun yapılması
- ✓ 2022 yılında birçok faaliyetini şimdiden gerçekleştirmesi, hedeflerine ulaşması
- ✓ Üniversite bünyesinde yürütülen eğitim programlarının oluşturulması, uygulamaların izlenmesi ve değerlendirmesi konularında paydaşlarıyla birlikte önlem alması
- ✓ Üniversite bünyesinde yürütülen eğitim programlarında eğitim-öğretim veren akademik personele teknik ve akademik desteğin verilmesi
- ✓ Kurum içi ve kurum dışında ihtiyaç duyulan eğitim programlarının geliştirilmesi, ölçme değerlendirme sistemlerinin oluşturulması, çalışmaların izlenmesine yönelik uygulamaların bulunması

Bununla birlikte 2021 yılında değerlendirilen iyileştirmeye açık yönlerden aşağıda belirtilen madde üzerinde gelişme sağlanmıştır.

- ✓ Faaliyetlerde eğitim odaklı gidilmesi; danışmanlık programlarının ve uzman konuşmacıların sunacakları seminer, konferans ve benzeri toplantıların henüz organize edilmemesi

### **2022 yılı değerlendirmesi neticesinde geliştirmeye açık yönler ise aşağıdaki gibidir;**

- ✓ Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle ortak projeler hazırlamak ve uygulamak konusunda faaliyetlerin yetersiz olması ve henüz proje yürütücülüğü üstlenilen bir

projenin geliştirilmemesi