



**TOROS ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ (TORSEM)**

2024 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ŞUBAT 2025

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZET

Toros Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerin Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemlerine ilişkin Kurumsal İç Değerlendirme süreci kapsamında, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (TORSEM) ait 2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), merkezin 2024 dönemi üzerinde yapılan değerlendirme sonucunda elde edilen bulgular ışığında hazırlanmıştır.

Her yıl TORSEM BİDR hazırlamak ve geri bildirim raporu düzenlemek TORSEM Müdürlüğü tarafından yapılmakta ve tüm paydaşlardan görüş alınarak değerlendirilmektedir.

Birim iç değerlendirme raporu sonucunda, genel olarak TORSEM'in kalite güvence sistemini oluşturması, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri verme ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapma süreçlerini kapsayan gerekli teknik donanım ve altyapıya sahip olduğu, Stratejik Plan kapsamındaki faaliyetleri uygulanmasının planlanan şekilde devam ettiği görülmüştür. Bununla birlikte, özellikle kurumlarla yürütülen proje faaliyetlerinde iyileştirmeye açık yönlerinin olduğu değerlendirilmiştir. BİDR'de ortaya çıkan iyileştirmeye açık yönlerin TORSEM'in gelişimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Tarihsel Gelişimi

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Merkezin amacı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitemizin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan iş birliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

TORSEM 19.01.2023 tarihinde resmi gazetede yayınlanan yönetmelik değişikliği ile faaliyet alanlarını yeniden düzenlemiştir. Düzenlenen yönetmeliğe göre merkezin faaliyet alanları şunlardır:

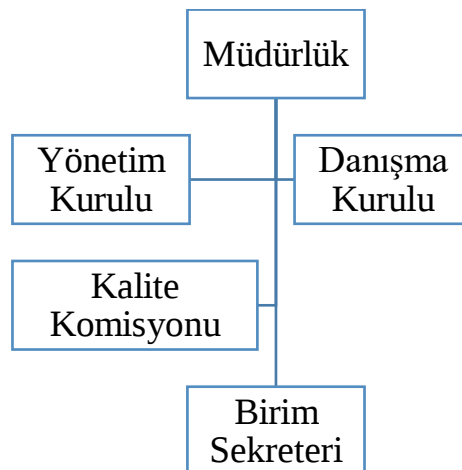
- Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak.
- Kamu kurumlarına ve özel kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlemek.

- c) Bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak.
- ç) Kamu kurumları ve özel kuruluşların benzer birimlerince yürütülen çalışmalara öğretim elemanı desteği vermek.
- d) Uzaktan eğitim yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik eğitim programları sunmak.
- e) Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle iş birliği yapmak, ortak projeler hazırlamak, hazırlanan projeleri uygulamak ve/veya uygulattırmak.
- f) Sürekli eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

2020- 2021 Eğitim Öğretim yılından başlamak üzere TORSEM'in tüm faaliyetleri TORSEM'in web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Üniversitemizin kalite ve standartlarının sürekli gözetildiği eğitim programlarımızda, teorik eğitimi uygulama eğitimi ile birleştirerek katılımcıların gerekli bilgi ve becerileri kazanmaları hedeflenmekte ve kursiyerlerin kariyer gelişimine katkı sağlanmaktadır. Bu çerçevede merkezimiz, kişisel eğitimlerin yanı sıra kamu ve özel sektör kuruluşları ile yurtdışındaki kişi ve kurumlara ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminer ve konferanslar düzenlemekte; bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamakta ve bu alanda üniversitemiz olanaklarının tanıtımını yapmaktadır.

TORSEM, üniversitenin idari birimler ile eğitim-öğretim yapılan şehir merkezinde 5 kampüsünden biri olan Bahçelievler Kampüsünde faaliyet göstermektedir.

Merkezin idari yapılanması yönetmeliğin 7'inci maddesinde belirtilmiştir. Yönetmeliğin ilgili maddesine göre Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulundan oluşmaktadır. Merkezin amaç ve faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla yönetmeliğin 8'inci maddesi gereği bir müdür yardımcısı ve 14'üncü maddesi gereği bir birim sekreteri görevlendirilmiştir. Müdür, Yönetim ve Danışma Kurulu görevleri yönetmelikte verilmiştir.



2. Misyonu, Vizyonu, Temel Politikalar ve Değerleri

Misyon

Sürekli eğitim bilinci ve yaşam boyu öğrenme ilkeleri kapsamında, akademisyenlerimizin deneyim ve uzmanlık alanlarından faydalanarak ülkemizin yetişmiş insan gücü ihtiyacına katkı sağlamak amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri sağlamak, toplumsal ihtiyaçlara duyarlılık göstererek ihtiyaçları karşılayacak bilimsel projelere ve etkinliklere öncülük etmek veya destek sağlamak, güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri kapsamında sürekli olarak yenilenmek ve bu yeniliklerin hizmet kalitesine de yansımaları sağlamaktır.

Vizyon

Güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri doğrultusunda sürekli kendini yenileyen, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılan, ulusal platformlarda kabul gören, alanında lider bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır.

Temel Politikalar

1. Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite: Merkezimiz, tüm eğitim programları, danışmanlık ve proje hizmetlerinde uluslararası kalite düzeylerini esas almaktadır.
2. Toplumsal Sorumluluk: Faaliyetlerimizin topluma ve bilime katkı sağlaması için tüm toplum kesimleri ile sürekli ilişki içinde olması ve ortak projeler yürütülmesine yönelik dış paydaşlar ile ilişkilere ve danışma kurulunun faaliyetlerine özen gösterilmektedir.
3. Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi: Güçlü bir eğitimin en başta gelen unsuru yeterli ve yetkin öğretim elemanlarıdır. Bu nedenle, yürütülen tüm eğitim programları, proje ve danışmanlık hizmetlerinde üniversitemizin en seçkin öğretim üyeleri görevlendirilmektedir.
4. Üniversite-Sanayi İş Birliği: Merkezimiz, öncelikle bölgesindeki ve bölge dışındaki sektörlerle iş birliğini artırmak ve ortak projeler yürütmek amacındadır. Böylelikle akademik bilgi ve tecrübe birikimini uygun ve öncelikli sektörlerle paylaşarak, iş dünyasının sorunlarına çözüm bulma yönünde sürekli katkı verme kararlılığındadır.
5. Çevrenin Korunması ve Geliştirilmesi: Merkezimiz yaşanabilir bir gelecek oluşturma bilinciyle, her faaliyetinde çevrenin korunmasını ve geliştirilmesini öncelikli konu olarak dikkate alacaktır.
6. Tanıtım: Merkezimizin, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanınma derecesinin yükseltilmesi ve üniversiteler arasında saygın bir yer kazanabilmesi için merkezimizin

yapacağı çeşitli çalışmalarla yerel, ulusal ve uluslararası medyada yer alması, üniversitenin bilinirliğini ve tanınırlığını artıracaktır

Temel Değerlerimiz

1. Akıl ve bilim,
2. Kişiye saygı,
3. Sosyal sorumluluk ve toplumsal hizmet,
4. Mesleki etik,
5. Ulusaldan evrenselliğe ulaşmak,
6. Sürekli iyileştirme,
7. İşbirliği ve takım ruhu,
8. Yaratıcılık ve yenilikçilik,
9. Çağdaşlık,
10. Verimlilik

A. 2023 YILI BGBR BAZ ALINARAK BU DÖNEMDE YAPILAN İYİLİŞTİRMELER HAKKINDA ÖZET BİLGİ

2023 Yılı Birim Geri Bildirim Raporunda (BGBR) merkezin faaliyetlerinde 3 tane iyileştirmeye açık yönlerin giderilmesi amacıyla eylem planı önerisinde bulunulmuştur. Bu öneriler ve 2023 yılında bu önerilere yönelik yapılan iyileştirmeler aşağıda verilmiştir:

1. Henüz bir projenin geliştirilmesi için planlamalar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış faaliyet veya uygulamalardan istenen düzeyde sonuçların alınmaması
İyileştirme: Merkez tarafından MYO Aşçılık programı ile “Minik Ellerin Sihri” adı altında bir toplumsal katkı projesi geliştirilmiştir.
2. Saha ziyaretlerinin artırılması
İyileştirme: 2024 yılında TORSEM yönetimi mümkün olduğunca saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Yapılan saha ziyareti sayısı 1’dir.
3. Eğitim hizmetlerinin ulusal veya uluslararası düzeyde herhangi bir akreditasyonun bulunmaması
İyileştirme: Bu iyileştirmeye açık yön giderilememiştir. TORSEM henüz bir akreditasyon sürecine geçememiştir.

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

B.1 Misyon ve Stratejik Amaçlar

2022-2026 TORSEM stratejik planı oluşturma sürecinde; stratejik plan çalışmalarına 15.01.2021 tarihinde merkezin yönetim kurulu üyelerinden oluşan “Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu” tarafından taslak bir çalışma hazırlanmış ve paydaşların görüşü alındıktan sonra **“merkezin danışma kurulu tarafından onaylandıktan”** sonra tüm paydaşlara TORSEM’in web sitesinde duyurulmuştur. TORSEM, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Aynı kapsamda; TORSEM’in misyon, vizyon, hedef ve politikaları düzenlenerek kalite güvence politikalarının stratejik yönetim sistemi esas alınarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı alanlarına odaklanılmıştır.

02.02.2024 tarihinde TORSEM, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaçlar, Hedefler, Faaliyetler ve Performans göstergeleri ile tutarlı olacak şekilde ve katılımcı bir yöntemle stratejik amaçlarını, hedeflerini, faaliyetlerini ve performans göstergelerini revize ederek güncellenmiş stratejik planını yayınlamıştır. Performans göstergeleri genellikle yıllık olarak, hedef kartlarında belirtilen sıklıkta ölçülecektir. Her bir amaç altında belirtilen hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirtilmiştir. Performans göstergeleri tablolarından belirten birimler sorumlu olacaktır. Hedeflere ulaşılmasında risk faktörleri Hedef Kartlarında detaylı olarak verilmiştir. Aynı şekilde hedeflere ulaşmada planlanan faaliyetler de tüm birimlerin Hedef Kartlarında detaylı olarak verilmiştir. Bu şekilde Üniversitemizin stratejik planının, Rektörlük ve TORSEM’in Stratejik Planında yer alan bilgilerle bütünleşik olarak irdelenmesi esas alınmıştır.

TORSEM tarafından 2 Stratejik Amaç belirlenmiş olup, bu stratejik amaca ulaşmak için 4 hedef ve 14 performans göstergesi belirlenmiştir.

Kanıtlar

1. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torsem-stratejik-plan.pdf>
2. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torsem-stratejik-plan-2022-2026.pdf>

B.2 Kalite Güvence Sistemi

Kalite güvence sistemi başlığı altında TORSEM'in kalite politikasına, danışma kurulu ve işleyiş şekli, ayrıca kalite komisyonunun merkez içindeki yerine değinilecektir.

Kalite Politikası

TORSEM olarak kalite politikamız; sunmuş olduğumuz eğitim ve danışmanlık faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları doğrultusunda sürekli iyileştirerek; katılımcıların beklentilerini üst seviyede karşılayabilen bir eğitim merkezi olmaktır.

Stratejik planda TORSEM tarafından belirlenen ilk amaç "Güçlü Bir Kalite Kültürü ve Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak" bu bağlamda ilk hedef ise "TORSEM'de kalite kültürünü yaygınlaştırmak, iç ve dış paydaşları ile geribildirim ve değerlendirmeler yapmak"tır. İkinci hedef "Kalite süreçleri kapsamında gerekli raporları hazırlayarak iyileştirme süreçlerini izlemek ve PUKÖ döngüsünü kapatmak"tır.

Bu hedeflerle bağlantılı olarak belirlenmiş performans göstergeleri stratejik planda mevcuttur.

TORSEM'in misyon ve vizyonu çerçevesinde 2022-2026 Stratejik Planın hazırlanması ve iyileştirmeye yönelik güncellemelerin yapılarak paydaşlarına duyurulması ile tüm faaliyetlerini izlemesi, değerlendirilmesi ve önlemler alarak iyileştirme çalışmaları ile güvence altına almaya çalışmaktadır. Faaliyetlerini sistematik olarak izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak üzere kalite güvence mekanizmaları bulunmaktadır. Bunlar,

- TORSEM eğitimleri memnuniyet anketi
- Birim İç Değerlendirme Raporu
- Birim Geribildirim Raporu

Yukarıda belirtilen mekanizmaları uygulamak ve yeni mekanizmalar geliştirmek üzere TORSEM Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonun görevleri TORSEM bünyesinde yürütülen faaliyetlerin planlaması, uygulaması, kontrol ve önlemlerin alınmasına yönelik faaliyetleri güvence altına alınmasına yönelik Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak, Eğitim-Öğretim ve Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak" amaçları ve faaliyetleri kapsamında yeni mekanizmalar geliştirmek, faaliyetler sonucu elde edilen bulguları sistematik olarak izlemek ve paydaşları ile birlikte değerlendirerek önlemler almak, her yıl merkezin Birim İç değerlendirme Raporunu (BİDR) hazırlamak olarak özetlenebilir.

C. FAALİYET ALANLARI

TORSEM yönetmeliğinin 5'inci maddesinde belirtildiği üzere Merkezin amacı, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmaktır. 2022 yılı Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde gerçekleştirilen Kalite Koordinatörlüğü ve Merkez Yöneticileri görüşmesi neticesinde TORSEM Yönetmeliği 6. madde 'Merkezin Faaliyet Alanları' bölümünde revizyon yapılmasına karar verilmiş olup 2024 Birim İç Değerlendirme Raporu revize yönetmeliğe uygun şekilde hazırlanmıştır. Bu kapsamda 19.01.2023 tarihli resmi gazete ile TORSEM Yönetmeliği merkezin faaliyet alanları aşağıda şekilde düzenlenmiştir:

MADDE 6 – (1) Merkezin faaliyet alanları şunlardır:

- a) Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak,
- b) Kamu ve özel kuruluşlara yönelik olarak hazırlanmış eğitim programları düzenlemek,
- c) Üniversiteye bağlı olmayan gerçek ve tüzel kişilere bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak, gerektiğinde bunlarla işbirliği yapmak,
- d) Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların benzer birimlerince yürütülen çalışmalara öğretim elemanı desteği vermek,
- e) İnternet yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik elektronik eğitim programları sunmak,
- f) Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle ortak projeler hazırlamak, uygulamak ve/veya uygulattırmak,
- g) Sürekli eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

Bu amaç doğrultusunda merkezin faaliyet alanlarında yapılan çalışmalar, planlamalar ve iyileştirme yönünde yapılan çalışmalar:

C.1. Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak;

Stratejik planımızın ikinci amacı “**TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek**” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine

ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir.

TORSEM bu bağlamda PUKÖ döngüsü içerisinde bir süreç izlemiştir. Öncelikle “Eğitim Öneri Formu” hazırlanarak tüm akademik ve idari birimlerden açılabilir eğitim programlarının önerileri alınmıştır. Bu öneri formları değerlendirilerek yapılacak katkılarla ilgili paydaşlarımız bilgilendirilmiş, onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü kapatılarak eğitim programları oluşturulmuş ve TORSEM web sayfasında eğitimlerimiz yayınlanmıştır. Bu süreç içerisinde gerçekleştirilen hizmetlere özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formları hazırlanmış ve sürekli olarak güncellenmiştir.

Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) olarak web sayfamız www.torsem.toros.edu.tr adresinden 2024 yılı için 53 adet eğitim programı başvuruya açılmıştır. Bu eğitim programlarından 24 adeti gerçekleşmiştir.

2024 yılı içinde toplam 5217 kişiye sertifika/katılım belgesi verilmiştir. Toplam 954 saat eğitim verilmiştir. 2022-2026 Stratejik Planda hedeflenen 5000 sertifika sayısının üzerinde bir sayıyla hedefe ulaşılmıştır.

2024 yılı içerisinde verilen eğitimlerin içeriği aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) Faaliyetleri		Katılımcı Sayısı	Katılım Belgesi/ Sertifika Almaya Hak Kazanan
Eğitim Adı	Tür		
Çocuklarda Büyümenin İzlenmesi-Gereksinimlerin Hesaplanması-Epilepsi ve Ketojenik Diyet	online	1	1
İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı	online	140	140
Kent Tasarımı ve Zihinsel Sağlık Programı	online	216	216
Minik Ellerin Sihri Açıcılık Programı	Yüz yüze	11	11
Patent Eğitimi	online	123	123
Phyton Programlama Kursu	Yüz yüze	8	8
Taşınmaz Ticareti Eğitimleri	online	4070	4070
Temel Lojistik Eğitimi	Yüz Yüze	11	11
Toros TechTalks	Yüz Yüze	543	543
Türkçe Yabancı Dil A2 Düzeyi Sertifika Programı	Yüz Yüze	3	3
Türkçe Yabancı Dil C1 Düzeyi Sertifika Programı	Yüz Yüze	7	7
Türkçe Yabancı Dil Sertifika Sınavı	Yüz Yüze	6	6
Uygulamalı Marka ve Tasarım Eğitimi	Yüz Yüze	71	71
Yeni Yıla Tatlı Başlangıç Pavlova Kursu	online	7	7
TOPLAM		5217	5217

Olgunluk Düzeyi: Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) Faaliyetleri	
Yıl	Sertifika Almaya Hak Kazanan Katılımcı Sayısı
2018	11
2019	283
2020	71
2021	2064
2022	9668
2023	4800
2024	5217

Stratejik planda belirtilen Performans Göstergesi 2024 yılı için PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan PG-2.1.1 TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) %100, PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı 5000, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı 25, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati 550 olarak belirlenmiştir.

2024 yılında bu hedeflerin tamamına ulaşılarak PG-2.1.1 TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) %100, PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı 4800, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı 24, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati 954 saat olarak gerçekleştirilmiştir.

Açılan program sayısında bir program eksikliği ile hedefe ulaşamamış gibi görünse de eğitim saati artışı ve sertifika/katılım belgesi sayısı ile dengelenmiştir. Bu durum 2024 yılı itibarıyla eğitim içeriklerinin daha derinlemesine ve kapsamlı hale getirilmiş olmasından kaynaklanmaktadır. Bu yıl, mevcut eğitim programlarının içeriklerine eklemeler ve geliştirmeler yapılmış, böylece daha fazla program yerine daha kapsamlı ve uzun süreli eğitimler ön planda tutulmuştur.

Kanıtlar:

1. <https://torsem.toros.edu.tr/kilavuzlar-ve-formlar>
2. <https://torsem.toros.edu.tr> – Eğitimler Sekmesi

C.2. Kamu ve Özel Kuruluşlara Yönelik Olarak Hazırlanmış Eğitim Programları Düzenlemek:

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir.

Bu kapsamda 26.11.2020 tarihinde Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu ile yapılan protokol çerçevesinde üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi LMS ile Türkiye çapında TEMFED bünyesinde yer alan meslek odalarına kayıtlı emlak müşavirliği mesleğini icra eden adaylara yönelik Taşınmaz Ticareti Mesleki Eğitim Programı online eğitim programı olarak düzenlenmiştir. 2024 yılı içinde 8 etap olarak düzenlenen programa toplamda 456 kişi katılım sağlamıştır. Türkiye’nin çok farklı bölgelerinden katılımcılarla buluşma sağlanmıştır.

Mersin Büyükşehir Belediyesi, Gıda Mühendisleri Odası ve Kızılkalesi Rotary Kulübü olarak 3 kurumun iş birliği ile Minik ellerin Sihri Projesi kapsamında 11 dezavantajlı çocuğa 4 haftalık aşçılık kursu düzenlenmiştir.

Toros TechTalks etkinliğinde Drone Türk, Acun Medya, Baibars özel kuruluşları ile işbirliğinde eğitimler düzenlenmiştir.

Bu kapsamda stratejik planda performans göstergesini 2024 yılı için “3” olarak belirleyen merkezimiz 2024 yılı içerisinde 3 faaliyet tamamlayarak hedefine ulaşmıştır.. Gerçekleştirilen faaliyetlerde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt:

1. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torsem-stratejik-plan-2022-2026.pdf>
2. İş Birliği Protokolleri (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
3. Eğitim Teklifleri (İstenildiği takdirde sunulacaktır)

4. <https://torsem.toros.edu.tr/duyurular> (TORSEM Duyurular)

C.3. Üniversiteye bağlı olmayan gerçek ve tüzel kişilere bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak, gerektiğinde bunlarla işbirliği yapmak:

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlamış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1” ve “PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12” olarak belirlenmiştir.

2024 yılı içerisinde 1 firmaya ziyarette bulunulmuştur. Burada hedeflenen sayının altında kalınmıştır. Ziyaretlerde istenen sayılara ulaşamamış olmanın en büyük nedeni, TORSEM yönetiminin saha ziyareti yapacakları uygun saatleri ile işletme yönetimlerinin uygun saatlerinin denk getirilememesi kaynaklıdır.

Olgunluk Düzeyi: Yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar bütüncül kalite yönetim kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmektedir.

C.4. Kamu Kurum ve kuruluşları ile Özel Kuruluşların Benzer Birimlerince Yürütülen Çalışmalara Öğretim Elemanı Desteği Vermek :

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlamış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1” ve “PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12” hedefleri bulunmaktadır.

YABANCI DİL OLARAK TÜRKÇE EĞİTİMİ programları kapsamında Anadolu Uluslararası Eğitim Yayıncılık Danışmanlık ve San. Tic. Ltd. Şti. işbirliğinde 2024 yılı içerisinde 3 grup şeklinde 16 kişiye Türkçe Yabancı Dil Yeterlilik Sınavı gerçekleştirilmiştir.

2024 yılı içerisinde diğer kurumlarla yapılan faaliyetlerle birlikte değerlendirildiğinde hedeflere ulaşıldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt:

1. Yabancılar için Türkçe Eğitim Sözleşmesi (İstenildiği takdirde sunulacaktır)

C.5. İnternet yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik elektronik eğitim programları düzenlemek;

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir. Hedefler kapsamında TORUZEM’le işbirliği halinde çalışmalar yürütmüştür. TORUZEM işbirliği ile TORSEM tarafından 2024 yılı içerisinde ise tamamlanan toplam 24 programdan 10 tanesi uzaktan yapılarak 954 saat eğitim verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayısı, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt:

1. <https://torsem.toros.edu.tr/duyuru/11> (LMS Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanıcı Kılavuzu)
2. <https://torsem.toros.edu.tr> (Düzenlenen Eğitimlerimiz)
3. Ders Materyali Hazırlama Eğitimi ve Dokümanları (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
4. Anketler

C.6. Üniversite Dışı Kurum, Kuruluş ve Kişilerle Ortak Projeler Hazırlamak, Uygulamak ve/veya Uygulattırmak;

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir.

Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM'in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak "PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1" ve "PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12" hedefleri bulunmaktadır.

2024 yılı içerisinde 1 firmaya ziyarette bulunulmuştur. Burada hedeflenen sayının altında kalınmıştır. Ziyaretlerde istenen sayılara ulaşılamamış olmanın en büyük nedeni, TORSEM yönetiminin saha ziyareti yapacakları uygun saatleri ile işletme yönetimlerinin uygun saatlerinin denk getirilememesi kaynaklıdır.

Olgunluk Düzeyi: Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama bulunmamakla birlikte planlama bulunmaktadır.

B.7. Sürekli Eğitim Kapsamında Rektörlükçe Önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca Kararlaştırılan Diğer Faaliyetleri Gerçekleştirmek:

2024 yılında sürekli eğitim kapsamında rektörlükçe önerilen ve/veya yönetim kurulunca kararlaştırılan başka bir faaliyet bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Merkezimiz tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama bulunmamakla birlikte bir planlama da bulunmamaktadır.

A. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

TORSEM, her geçen gün faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırarak süreçlerini devam ettirmektedir. 2022-2026 Stratejik Planını hazırlamış, 2024 yılı Ocak ayında güncellenmiş ve paydaşlarına duyurmuştur. 2022-2026 dönemi olarak hazırlanan Stratejik Plan dönemine ait birçok faaliyet gerçekleşmiştir. TORSEM, Stratejik Planındaki tüm faaliyetlerini Kalite Güvence Sistemi kapsamında yapılmasını kendisine ilke edinmiş ve Kalite Güvence Komisyonu oluşturmuştur. 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında yukarıda verilen açıklamalar ve kanıtlar gözönünde bulundurularak her bir faaliyetinin olgunlaşma düzeyi belirtilmiştir.

Gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında güçlü yönler aşağıdaki şekilde özetlenmektedir.

Güçlü Yönler

- ✓ Eğitim-öğretim-uygulama-araştırma çalışmalarının niteliksel ve niceliksel olarak arttırılması yönünde üniversite yönetiminin desteği
- ✓ Üniversitemizin, sektörün ve halkın ihtiyaçlarına cevap verebilen eğitim programları geliştirilebilmesi
- ✓ Tüm kurum ve kuruluşlarla iyi ilişkiler geliştirilebilmesi ve uzlaşmacı yönetim tavrı
- ✓ Uzaktan eğitim sisteminin etkin ve sorunsuz kullanılıyor olması
- ✓ Merkezin resmi kurumlar ve STK'lar ile iyi ilişkiler içerisinde olması
- ✓ Akademik ve idari yapılanmada katılımcı yönetim anlayışının uygulanıyor olması
- ✓ Kamu ve sanayi sektörleriyle iş birliğinin ön planda tutulması
- ✓ TORSEM kurumsal yapısının oluşturulması ve faaliyetlerini bu organizasyonel yapı içerisinde değerlendirmesi
- ✓ 2022-2026 dönemi Stratejik Planın paydaşlardan görüş alarak güncellemesinin ve duyurusunun yapılması
- ✓ Üniversite bünyesinde yürütülen eğitim programlarının oluşturulması, uygulamaların izlenmesi ve değerlendirmesi konularında paydaşlarıyla birlikte önlem alması
- ✓ Üniversite bünyesinde yürütülen eğitim programlarında eğitim-öğretim veren akademik personele teknik ve akademik desteğin verilmesi
- ✓ Kurum içi ve kurum dışında ihtiyaç duyulan eğitim programlarının geliştirilmesi, ölçme değerlendirme sistemlerinin oluşturulması, çalışmaların izlenmesine yönelik uygulamaların bulunması

İyileştirmeye Açık Yönler

- ✓ Henüz bir projenin geliştirilmesi için planlamalar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış faaliyet veya uygulamalardan istenen düzeyde sonuçların alınmaması (Nedeni: Proje ortaklıklarının Toros Üniversitesi kapsamında yapılmaması, TORSEM'in bu rolü üstlenmesi konusunda geri planda kalması)
- ✓ Saha ziyaretlerinin artırılması (Nedeni: TORSEM yönetiminin ders yoğunlukları nedeniyle haftada en fazla 1 günü işletme ziyaretlerine ayırması, bu zaman kapsamında da işletme ve kurum yöneticileri ile ortak zaman yaratma konusunda problem yaşanması)
- ✓ Eğitim hizmetlerinin ulusal veya ulusal düzeyde herhangi bir akreditasyonun bulunmaması (Nedeni: Akreditasyon süreçlerinin maliyetli olması)