



**TOROS ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ (TORSEM)**

2025 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ŞUBAT 2026

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. ÖZET

Bu Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (TORSEM) 2025 yılına ilişkin eğitim-öğretim dışı faaliyetleri, araştırma-geliştirme çalışmaları, proje ve danışmanlık hizmetleri ile yönetim ve kalite güvence sistemlerinin kapsamlı bir değerlendirmesini sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, merkez müdürlüğü koordinasyonunda yürütülen iç değerlendirme süreci, paydaş görüşleri ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda elde edilen bulgulara dayanmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, TORSEM'in kalite güvence sistemini oluşturduğu, eğitim, danışmanlık ve proje faaliyetlerini yürütmek için gerekli kurumsal altyapı ve teknik kapasiteye sahip olduğu ve stratejik plan kapsamındaki faaliyetlerini planlanan doğrultuda sürdürdüğü tespit edilmiştir. Bununla birlikte, özellikle dış paydaşlarla yürütülen proje faaliyetlerinin geliştirilmesi ve kurumsal iş birliklerinin artırılması alanlarında iyileştirmeye açık yönler belirlenmiştir. Bu doğrultuda raporun, TORSEM'in kurumsal gelişimine katkı sağlayacak iyileştirme süreçlerine rehberlik etmesi ve sürdürülebilir kalite kültürünün güçlendirilmesine destek olması amaçlanmaktadır.

B. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

B.1. Tarihsel Gelişimi

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Merkezin amacı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitemizin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan iş birliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

TORSEM 19.01.2023 tarihinde resmi gazetede yayınlanan yönetmelik değişikliği ile faaliyet alanlarını yeniden düzenlemiştir. Düzenlenen yönetmeliğe göre merkezin faaliyet alanları şunlardır:

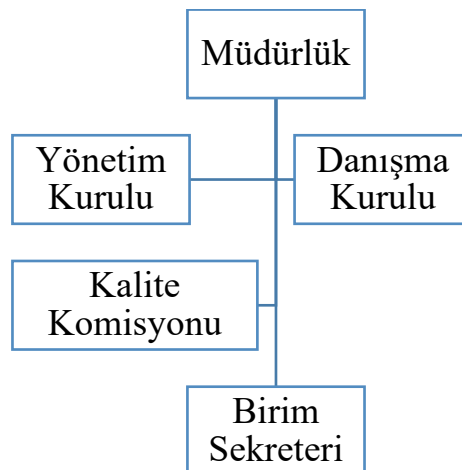
- Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak.
- Kamu kurumlarına ve özel kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlemek.

- c) Bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak.
- ç) Kamu kurumları ve özel kuruluşların benzer birimlerince yürütülen çalışmalara öğretim elemanı desteği vermek.
- d) Uzaktan eğitim yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik eğitim programları sunmak.
- e) Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle iş birliği yapmak, ortak projeler hazırlamak, hazırlanan projeleri uygulamak ve/veya uygulattırmak.
- f) Sürekli eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

2020- 2021 Eğitim Öğretim yılından başlamak üzere TORSEM'in tüm faaliyetleri TORSEM'in web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Üniversitemizin kalite ve standartlarının sürekli gözetildiği eğitim programlarımızda, teorik eğitimi uygulama eğitimi ile birleştirerek katılımcıların gerekli bilgi ve becerileri kazanmaları hedeflenmekte ve kursiyerlerin kariyer gelişimine katkı sağlanmaktadır. Bu çerçevede merkezimiz, kişisel eğitimlerin yanı sıra kamu ve özel sektör kuruluşları ile yurtdışındaki kişi ve kurumlara ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminer ve konferanslar düzenlemekte; bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamakta ve bu alanda üniversitemiz olanaklarının tanıtımını yapmaktadır.

TORSEM, üniversitenin idari birimler ile eğitim-öğretim yapılan şehir merkezinde 5 kampüsünden biri olan Bahçelievler Kampüsünde faaliyet göstermektedir.

Merkezin idari yapılanması yönetmeliğin 7'inci maddesinde belirtilmiştir. Yönetmeliğin ilgili maddesine göre Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulundan oluşmaktadır. Merkezin amaç ve faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla yönetmeliğin 8'inci maddesi gereği bir müdür yardımcısı ve 14'üncü maddesi gereği bir birim sekreteri görevlendirilmiştir. Müdür, Yönetim ve Danışma Kurulu görevleri yönetmelikte verilmiştir.



B.2. Misyonu, Vizyonu, Temel Politikalar ve Değerleri

Misyon

Sürekli eğitim bilinci ve yaşam boyu öğrenme ilkeleri kapsamında, akademisyenlerimizin deneyim ve uzmanlık alanlarından faydalanarak ülkemizin yetişmiş insan gücü ihtiyacına katkı sağlamak amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri sağlamak, toplumsal ihtiyaçlara duyarlılık göstererek ihtiyaçları karşılayacak bilimsel projelere ve etkinliklere öncülük etmek veya destek sağlamak, güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri kapsamında sürekli olarak yenilenmek ve bu yeniliklerin hizmet kalitesine de yansımaları sağlamaktır.

Vizyon

Güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri doğrultusunda sürekli kendini yenileyen, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılan, ulusal platformlarda kabul gören, alanında lider bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır.

Temel Politikalar

1. Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite: Merkezimiz, tüm eğitim programları, danışmanlık ve proje hizmetlerinde uluslararası kalite düzeylerini esas almaktadır.
2. Toplumsal Sorumluluk: Faaliyetlerimizin topluma ve bilime katkı sağlaması için tüm toplum kesimleri ile sürekli ilişki içinde olması ve ortak projeler yürütülmesine yönelik dış paydaşlar ile ilişkilere ve danışma kurulunun faaliyetlerine özen gösterilmektedir.
3. Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi: Güçlü bir eğitimin en başta gelen unsuru yeterli ve yetkin öğretim elemanlarıdır. Bu nedenle, yürütülen tüm eğitim programları, proje ve danışmanlık hizmetlerinde üniversitemizin en seçkin öğretim üyeleri görevlendirilmektedir.
4. Üniversite-Sanayi İş Birliği: Merkezimiz, öncelikle bölgesindeki ve bölge dışındaki sektörlerle iş birliğini artırmak ve ortak projeler yürütmek amacındadır. Böylelikle akademik bilgi ve tecrübe birikimini uygun ve öncelikli sektörlerle paylaşarak, iş dünyasının sorunlarına çözüm bulma yönünde sürekli katkı verme kararlılığındadır.
5. Çevrenin Korunması ve Geliştirilmesi: Merkezimiz yaşanabilir bir gelecek oluşturma bilinciyle, her faaliyetinde çevrenin korunmasını ve geliştirilmesini öncelikli konu olarak dikkate alacaktır.
6. Tanıtım: Merkezimizin, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanınma derecesinin yükseltilmesi ve üniversiteler arasında saygın bir yer kazanabilmesi için merkezimizin

yapacağı çeşitli çalışmalarla yerel, ulusal ve uluslararası medyada yer alması, üniversitenin bilinirliğini ve tanınırlığını artıracaktır

Temel Değerlerimiz

1. Akıl ve bilim,
2. Kişiye saygı,
3. Sosyal sorumluluk ve toplumsal hizmet,
4. Mesleki etik,
5. Ulusaldan evrenselliğe ulaşmak,
6. Sürekli iyileştirme,
7. İşbirliği ve takım ruhu,
8. Yaratıcılık ve yenilikçilik,
9. Çağdaşlık,
10. Verimlilik

C. 2024 YILI BGBR BAZ ALINARAK BU DÖNEMDE YAPILAN İYİLİŞTİRMELER HAKKINDA ÖZET BİLGİ

2024 yılı Birim Geri Bildirim Raporunda (BGBR), merkezin kalite güvence sistemine yönelik farkındalığının yüksek olduğu, yönetim ve kalite süreçlerinde görev alan akademik ve idari personelin kalite çalışmalarına yönelik bilinç ve çabalarının güçlü yön oluşturduğu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, proje geliştirme süreçlerinin sistematik hale getirilmesi, saha ziyaretlerinin artırılması, akreditasyon süreçlerine yönelik planlama yapılması ve bazı faaliyet alanlarında PUKÖ döngüsünün sürdürülebilir şekilde kapatılmasına yönelik iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmiştir. Bu doğrultuda söz konusu alanlara ilişkin mevcut durum ve yürütülen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

1. Proje geliştirme süreçlerine ilişkin iyileştirme çalışmaları: 2024 BGBR’de, proje geliştirme sürecine yönelik planlama ve uygulama aşamalarının güçlendirilmesine ihtiyaç olduğu belirtilmiştir. Bu kapsamda proje geliştirme faaliyetlerine yönelik değerlendirmeler yapılmış olmakla birlikte, ilgili dönemde merkezin yürüttüğü eğitim ve idari faaliyetlerin yoğunluğu nedeniyle planlanan proje geliştirme çalışmalarının uygulamaya aktarılması mümkün olmamıştır. Proje geliştirme faaliyetlerinin önümüzdeki dönemde merkezin öncelikli hedefleri arasında ele alınması planlanmaktadır.

2. Saha ziyaretleri ve paydaş etkileşimine yönelik çalışmalar: Merkezin paydaşlarla etkileşiminin artırılması amacıyla saha ziyaretlerinin artırılması önerilmiştir. Ancak, merkezde yürütülen eğitim faaliyetleri ve idari iş yükünün yoğunluğu nedeniyle saha ziyaretleri planlanan

düzeyde artırılmamıştır. Bununla birlikte, paydaşlarla iletişim ve iş birliği süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların önümüzdeki dönemde daha sistematik şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

3. Akreditasyon süreçlerine yönelik planlama: 2024 BGBR’de, merkezin yürüttüğü eğitim faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası kalite standartları doğrultusunda akreditasyon süreçleri ile desteklenmesine yönelik eylem planı hazırlanması önerilmiştir. Ancak, üniversite üst yönetimi tarafından belirlenen kurumsal öncelikler doğrultusunda akreditasyon süreçleri ilgili dönemde merkezin öncelikli faaliyet alanları arasında yer almamış ve söz konusu süreç ileri döneme ertelenmiştir. Akreditasyon süreçlerine yönelik planlama çalışmalarının, kurumsal öncelikler doğrultusunda ilerleyen dönemlerde değerlendirilmesi öngörülmektedir.

4. Kalite güvence sistemi ve PUKÖ döngüsüne ilişkin çalışmalar: Merkez tarafından yürütülen faaliyetlerde kalite güvence sistemi kapsamında çeşitli süreçlerin işletildiği değerlendirilmiş olmakla birlikte, bazı faaliyet alanlarında PUKÖ döngüsünün sürdürülebilir ve sistematik şekilde kapatılmasına yönelik geliştirme ihtiyacının devam ettiği tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, kalite güvence sisteminin güçlendirilmesine ve faaliyetlerin planlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesine yönelik çalışmaların önümüzdeki dönemde sürdürülmesi planlanmaktadır.

D. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

D.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2022-2026 TORSEM stratejik planı oluşturma sürecinde; stratejik plan çalışmalarına 15.01.2021 tarihinde merkezin yönetim kurulu üyelerinden oluşan “Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu” tarafından taslak bir çalışma hazırlanmış ve paydaşların görüşü alındıktan sonra “merkezin danışma kurulu tarafından onaylandıktan” sonra tüm paydaşlara TORSEM’in web sitesinde duyurulmuştur. TORSEM, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Aynı kapsamda; TORSEM’in misyon, vizyon, hedef ve politikaları düzenlenerek kalite güvence politikalarının stratejik yönetim sistemi esas alınarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı alanlarına odaklanılmıştır.

02.02.2024 tarihinde TORSEM, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaçlar, Hedefler, Faaliyetler ve Performans göstergeleri ile tutarlı olacak şekilde ve katılımcı bir yöntemle stratejik amaçlarını, hedeflerini, faaliyetlerini ve performans göstergelerini revize ederek güncellenmiş stratejik planını yayınlamıştır. Performans göstergeleri genellikle yıllık olarak, hedef kartlarında belirtilen sıklıkta ölçülecektir. Her bir

amaç altında belirtilen hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirtilmiştir. Performans göstergeleri tablolarından belirten birimler sorumlu olacaktır. Hedeflere ulaşılmasında risk faktörleri Hedef Kartlarında detaylı olarak verilmiştir. Aynı şekilde hedeflere ulaşmada planlanan faaliyetler de tüm birimlerin Hedef Kartlarında detaylı olarak verilmiştir. Bu şekilde Üniversitemizin stratejik planının, Rektörlük ve TORSEM'in Stratejik Planında yer alan bilgilerle bütünleşik olarak irdelenmesi esas alınmıştır.

TORSEM tarafından 2 Stratejik Amaç belirlenmiş olup, bu stratejik amaca ulaşmak için 4 hedef ve 14 performans göstergesi belirlenmiştir.

Kanıtlar

1. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torsem-stratejik-plan.pdf>
2. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torsem-stratejik-plan-2022-2026.pdf>

D.2. Kalite Güvence Sistemi

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM), kalite odaklı yönetim anlayışını benimseyerek faaliyetlerini stratejik plan, kalite politikası ve kalite güvence mekanizmaları doğrultusunda yürütmektedir. Merkezde kalite güvence sistemi; eğitim, danışmanlık, proje ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Kalite Politikası

TORSEM olarak kalite politikamız; sunmuş olduğumuz eğitim ve danışmanlık faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları doğrultusunda sürekli iyileştirerek; katılımcıların beklentilerini üst seviyede karşılayabilen bir eğitim merkezi olmaktır.

TORSEM'in kalite güvence sistemi, 2022–2026 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda merkez tarafından 2 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmayı destekleyen 4 stratejik hedef ve bu hedeflerin izlenmesine yönelik 14 performans göstergesi belirlenmiştir. Belirlenen stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (<https://torsem.toros.edu.tr/static/torsem-stratejik-plan-2022-2026.pdf>).

Stratejik plan kapsamında yürütülen izleme ve değerlendirme faaliyetleri, kalite güvence sisteminin temel unsurlarından biri olan Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün işletilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda faaliyetlerin planlanması,

uygulanması, sonuçlarının değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme önlemlerinin alınması süreçleri sistematik olarak yürütülmektedir.

Kalite Güvence Mekanizmaları

TORSEM’de kalite güvence sisteminin etkin şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla çeşitli kalite güvence mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu mekanizmalar aracılığıyla merkezin faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda kullanılan başlıca kalite güvence araçları şunlardır:

- Eğitim ve sertifika programlarına yönelik katılımcı memnuniyet anketleri,
- Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR),
- Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR),
- Stratejik plan izleme ve değerlendirme faaliyetleri,
- İç ve dış paydaş geri bildirimleri.

Bu mekanizmalar aracılığıyla elde edilen veriler analiz edilmekte, merkezin güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık alanları belirlenmekte ve kalite geliştirme çalışmalarına yön verilmektedir.

Kalite Komisyonu ve İşleyişi

TORSEM bünyesinde kalite güvence sisteminin etkin şekilde yürütülmesi amacıyla bir Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. (<https://torsem.toros.edu.tr/kalite-komisyonu>)

Kalite Komisyonu, merkezin kalite süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Komisyon, merkezin faaliyetlerinin kalite standartlarına uygun şekilde yürütülmesini sağlamak, kalite güvence sistemini geliştirmek ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

Kalite Komisyonunun temel görevleri şunlardır:

- Merkezin kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Eğitim, danışmanlık ve proje faaliyetlerinin kalite süreçleri kapsamında izlenmesini sağlamak,
- İç ve dış paydaş geri bildirimlerini değerlendirmek ve iyileştirme önerileri geliştirmek,
- Merkezin Birim İç Değerlendirme Raporunu (BİDR) hazırlamak ve kalite süreçlerinin izlenmesini sağlamak,
- Faaliyetlerin PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmesine katkı sağlamak.

TORSEM, kalite güvence sistemi kapsamında yürüttüğü faaliyetler ile eğitim, danışmanlık ve proje süreçlerinin etkinliğini artırmayı, paydaş memnuniyetini sağlamayı ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda kurumsal gelişimini sürdürmeyi hedeflemektedir.

E. FAALİYET ALANLARI

TORSEM yönetmeliğinin 5'inci maddesinde belirtildiği üzere Merkezin amacı, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmaktır. 2022 yılı Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde gerçekleştirilen Kalite Koordinatörlüğü ve Merkez Yöneticileri görüşmesi neticesinde TORSEM Yönetmeliği 6. madde 'Merkezin Faaliyet Alanları' bölümünde revizyon yapılmasına karar verilmiş olup 2024 Birim İç Değerlendirme Raporu revize yönetmeliğe uygun şekilde hazırlanmıştır. Bu kapsamda 19.01.2023 tarihli resmi gazete ile TORSEM Yönetmeliği merkezin faaliyet alanları aşağıda şekilde düzenlenmiştir:

MADDE 6 – (1) Merkezin faaliyet alanları şunlardır:

- a) Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak,
- b) Kamu ve özel kuruluşlara yönelik olarak hazırlanmış eğitim programları düzenlemek,
- c) Üniversiteye bağlı olmayan gerçek ve tüzel kişilere bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak, gerektiğinde bunlarla işbirliği yapmak,
- d) Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların benzer birimlerince yürütülen çalışmalara öğretim elemanı desteği vermek,
- e) İnternet yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik elektronik eğitim programları sunmak,
- f) Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle ortak projeler hazırlamak, uygulamak ve/veya uygulattırmak,
- g) Sürekli eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

Bu amaç doğrultusunda merkezin faaliyet alanlarında yapılan çalışmalar, planlamalar ve iyileştirme yönünde yapılan çalışmalar:

E.1. Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak;

Stratejik planımızın ikinci amacı “**TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek**” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine

ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir.

TORSEM bu bağlamda PUKÖ döngüsü içerisinde bir süreç izlemiştir. Öncelikle “Eğitim Öneri Formu” hazırlanarak tüm akademik ve idari birimlerden açılabilir eğitim programlarının önerileri alınmıştır. Bu öneri formları değerlendirilerek yapılacak katkılarla ilgili paydaşlarımız bilgilendirilmiş, onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü kapatılarak eğitim programları oluşturulmuş ve TORSEM web sayfasında eğitimlerimiz yayınlanmıştır. Bu süreç içerisinde gerçekleştirilen hizmetlere özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formları hazırlanmış ve sürekli olarak güncellenmiştir.

2025 yılı içerisinde TORSEM web sayfası üzerinden **52 farklı eğitim programı** başvuruya açılmış; bu programlardan **15 farklı eğitim** fiilen açılmış ve yıl boyunca toplam **47 eğitim** gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerin toplam süresi **944 saat** olup, 2025 yılı içinde toplam **3918 kişiye** sertifika/katılım belgesi verilmiştir. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen eğitimlerin içeriği aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Tos Sürrekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) Faaliyetleri		Katılımcı Sayısı	Katılım Belgesi/ Sertifika Almaya Hak Kazanan
Eğitim Adı	Tür		
İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı 16. Etap	Online	161	161
Jung'un Maskesi- Persona ve Gölge	Yüz Yüze	32	32
Gelişimsel Oyun Terapisi Eğitimi	Yüz Yüze	42	42
Taşınmaz Ticareti Eğitimi 31. Etap	Online	57	460
İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitim Programı 17. Etap	Online	68	65
Farklı İnsanlık Halleri Sempozyumu	Yüz Yüze	154	154
Patent, Faydalı Model ve Tasarım Tescilleri Eğitimi & Smartlab Tanıtımı	Yüz Yüze	101	101
Taşınmaz Ticareti Eğitimi 32. Etap	Online	39	360
İşveren ve İşveren Vekillerine Yönelik İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (Her ay toplam 9 eğitim)	Online	1496	1496
Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Programı (Her ay toplam 9 eğitim)	Online	775	775
Kişisel Hijyen Eğitim Programı (Her ay toplam 9 eğitim)	Online	26	26
Taşınmaz Ticareti Eğitim Programı	Online	122	122
Sınav Kaygısı ve Kariyer Eğitimi (Her ay toplam 9 eğitim)	Online	87	87
Çocuklarda Davranış Bozuklukları Müdahale Yöntemleri ve Çocuk Psikolojik Testleri	Online	5	5

Bilgisayar İşletmenliği Sertifika Programı	Online	32	32
TOPLAM			3918

Olgunluk Düzeyi: Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Toros Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) Faaliyetleri	
Yıl	Sertifika Almaya Hak Kazanan Katılımcı Sayısı
2018	11
2019	283
2020	71
2021	2064
2022	9668
2023	4800
2024	5217
2025	3918

Stratejik planda 2025 yılı için hedef değerler; **PG-2.1.1 için %100, PG-2.2.1 için 5500, PG-2.2.2 için 30 ve PG-2.2.3 için 600 saat** olarak belirlenmiştir. 2025 yılı gerçekleştirmeleri; **PG-2.1.1 %100, PG-2.2.1 3918, PG-2.2.2 47 ve PG-2.2.3 944 saat** olarak gerçekleşmiştir.

Bu sonuçlar değerlendirildiğinde, **PG-2.2.2 (açılan program sayısı)** ve **PG-2.2.3 (yıllık eğitim saati)** hedeflerinin üzerinde gerçekleştiği; **PG-2.2.1 (sertifika/katılım belgesi sayısı)** göstergesinin ise hedefin altında kaldığı görülmektedir. PG-2.2.1 göstergesindeki sapmanın temel gerekçesi, 2024 yılı itibarıyla eğitim tasarımlarının **nicelik odaklı kısa programlardan, daha derinlemesine içerik ve daha uzun süreli uygulamalara** doğru yeniden yapılandırılmasıdır. Bu çerçevede:

- Eğitim içerikleri güncellenmiş, kapsam genişletilmiş ve süreler artırılmış; bu durum **toplam eğitim saatinin 944 saate yükselmesi** ile somutlaşmıştır.
- Uzun süreli ve kapsamlı eğitimlerde katılımcıların devam/başarı koşullarının daha belirgin olması nedeniyle sertifika/katılım belgesi çıktısı, kısa süreli programlara kıyasla **daha sınırlı sayıda** gerçekleşebilmiştir.
- Buna karşın kalite odağı korunmuş; daha fazla program açılmasına rağmen (47 program) eğitimlerin niteliği ve öğrenme çıktılarının güçlendirilmesi önceliklendirilmiştir.

Sonuç olarak, 2025 yılında sertifika sayısı hedefinin altında kalınmakla birlikte, merkezin yıl içerisindeki performansı eğitim saati ve program sayısındaki artış ile güçlenmiş; eğitimlerin kapsam ve derinliğinin artırılması sayesinde kalite odaklı yaklaşımın sürdürüldüğü değerlendirilmiştir. Bu durum, PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmekte olup, sertifika/katılım belgesi sayısının artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyetleri bir sonraki dönem planlamalarına dahil edilecektir.

Kanıtlar:

1. <https://torsem.toros.edu.tr/kilavuzlar-ve-formlar>
2. <https://torsem.toros.edu.tr> – Eğitimler Sekmesi

E.2. Kamu ve Özel Kuruluşlara Yönelik Olarak Hazırlanmış Eğitim Programları Düzenlemek:

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlanmış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir.

Bu kapsamda 26.11.2020 tarihinde Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu ile yapılan protokol çerçevesinde üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi LMS ile Türkiye çapında TEMFED bünyesinde yer alan meslek odalarına kayıtlı emlak müşavirliği mesleğini icra eden adaylara yönelik Taşınmaz Ticareti Mesleki Eğitim Programı online eğitim programı olarak düzenlenmiştir. 2025 yılı içinde 3 etap olarak düzenlenen programa toplamda 942 kişi katılım sağlamıştır. Türkiye’nin çok farklı bölgelerinden katılımcılarla buluşma sağlanmıştır.

17 Mart 2025 Pazartesi günü Bahçelievler Kampüsü’nde tüm halkın katılımına açık olan "Farklı İnsanlık Halleri Sempozyumu" düzenlenmiştir. Psikoloji alanında önemli konuların ele alındığı verimli bir etkinlik olmuştur. Etkinlik, sabah saatlerinde atölye çalışmalarıyla başlamıştır. Psk. Dr. Duysal Aşkın Çelik, bireylerin yaşamlarında tekrar eden olay ve örüntüleri fark edebilmesi için analiz yöntemlerini ele almıştır. Dr. Psk. Çiğdem Kudiaki, Gestalt yaklaşımıyla insanı anlamaya yönelik bir bakış sunmuştur. Uzm. Kl. Psk. Burak Öge ise terapi sürecinde narsisizmi ele alarak danışanların narsist olup olmadığını anlamaya dair bir perspektif

sunmuştur. Öğleden sonra gerçekleşen konferanslar ise büyük ilgi görmüştür. Prof. Dr. Ünsal Yetim, sosyal psikolojide insan modelleri üzerine konuşurken, Prof. Dr. Duysal Aşkın Çelik insanlık hallerini kapsayıcılık ve birlik bağlamında ele almıştır. Dr. Psk. Çiğdem Kudiaki, Gestalt yaklaşımı açısından farklı insanlık hallerini değerlendirirken, Uzm. Kl. Psk. Burak Öge ilişkilerde narsistik yapıyı anlamaya yönelik bilgiler paylaşmıştır. Katılımcılara geniş bir perspektif sunan sempozyum, psikolojiye ilgi duyan herkes için önemli bir öğrenme ve tartışma ortamı sağlamıştır.

Sınav Kaygısı ve Kariyer Eğitimi sınavlara hazırlanan tüm öğrencilere ücretsiz olarak sunulmuştur. Toplam 87 öğrenci bu eğitimden ücretsiz yararlanmıştır. Öğrencilerin sınavlara yönelik duydukları kaygıyı anlamalarına ve bu kaygıyla başa çıkmalarına yardımcı olmayı amaçlayan bu eğitim önemli bir toplumsal fayda sağlamıştır.

Bu kapsamda stratejik planda performans göstergesini 2025 yılı için “3” olarak belirleyen merkezimiz 2025 yılı içerisinde 3 faaliyet tamamlayarak hedefine ulaşmıştır.. Gerçekleştirilen faaliyetlerde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt:

1. <https://torsem.toros.edu.tr/static/torsem-stratejik-plan-2022-2026.pdf>
2. İş Birliği Protokolleri (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
3. Eğitim Teklifleri (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
4. <https://torsem.toros.edu.tr/duyurular> (TORSEM Duyurular)

E.3. Üniversiteye bağlı olmayan gerçek ve tüzel kişilere bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak, gerektiğinde bunlarla işbirliği yapmak:

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlamış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak 2025 yılı için “PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1” ve “PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12” olarak belirlenmiştir.

2025 yılı içerisinde 5 firmaya ziyarette bulunulmuştur. Burada hedeflenen sayının altında kalınmıştır. Ziyaretlerde istenen sayılara ulaşılamamış olmanın en büyük nedeni, TORSEM yönetiminin saha ziyareti yapacakları uygun saatleri ile işletme yönetimlerinin uygun saatlerinin denk getirilememesi kaynaklıdır.

Olgunluk Düzeyi: Yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar bütüncül kalite yönetim kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmektedir.

E.4. Kamu Kurum ve kuruluşları ile Özel Kuruluşların Benzer Birimlerince Yürütülen Çalışmalara Öğretim Elemanı Desteği Vermek :

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlamış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1” ve “PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12” hedefleri bulunmaktadır.

Bu kapsamda 26.11.2020 tarihinde Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu ile yapılan iş birliği protokolü 2025 yılı boyunca da devam ettirilmiştir. 2025 yılı içerisinde diğer kurumlarla yapılan faaliyetlerle birlikte değerlendirildiğinde hedeflere ulaşıldığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Yüz yüze/uzaktan/karma gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayıları, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt:

1. Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu İşbirliği Protokolü (İstenildiği takdirde sunulacaktır)

E.5. İnternet yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik elektronik eğitim programları düzenlemek;

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlamış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Hedef 2.1. Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak” ve Hedef 2.2. TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını

artırmak, olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedeflerimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.1.1 Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak), PG-2.2.1 TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı, PG-2.2.2 TORSEM bünyesinde açılan program sayısı, PG-2.2.3 TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati” belirlenmiştir. Hedefler kapsamında TORUZEM’le işbirliği halinde çalışmalar yürütmüştür. TORUZEM işbirliği ile TORSEM tarafından 2024 yılı içerisinde ise tamamlanan toplam 47 programdan 43 tanesi uzaktan yapılarak 912 saat online eğitim verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan gerçekleştirilen eğitim programları, katılımcı sayısı, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini, eğitime katılanların öğrenme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt:

1. <https://torsem.toros.edu.tr/duyuru/11> (LMS Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanıcı Kılavuzu)
2. <https://torsem.toros.edu.tr> (Düzenlenen Eğitimlerimiz)
3. Ders Materyali Hazırlama Eğitimi ve Dokümanları (İstenildiği takdirde sunulacaktır)
4. Anketler

E.6. Üniversite Dışı Kurum, Kuruluş ve Kişilerle Ortak Projeler Hazırlamak, Uygulamak ve/veya Uygulattırmak:

Stratejik planımızın ikinci amacı “TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek” olarak tanımlamış, bu amaç altında 4 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerden; Hedef 2.4. TORSEM’in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergeleri olarak “PG-2.4.1 Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı 1” ve “PG-2.4.2 Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı 12” hedefleri bulunmaktadır.

2025 yılı içerisinde 5 firmaya ziyarette bulunulmuştur. Burada hedeflenen sayının altında kalınmıştır. Ziyaretlerde istenen sayılara ulaşamamış olmanın en büyük nedeni, TORSEM yönetiminin saha ziyareti yapacakları uygun saatleri ile işletme yönetimlerinin uygun saatlerinin denk getirilememesi kaynaklıdır.

Olgunluk Düzeyi: Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama bulunmamakla birlikte planlama bulunmaktadır.

E.7. Sürekli Eğitim Kapsamında Rektörlükçe Önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca Kararlaştırılan Diğer Faaliyetleri Gerçekleştirmek:

2025 yılında sürekli eğitim kapsamında rektörlükçe önerilen ve/veya yönetim kurulunca kararlaştırılan başka bir faaliyet bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Merkezimiz tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama bulunmamakla birlikte bir planlama da bulunmamaktadır.

F. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM), 2025 yılı içerisinde yürüttüğü eğitim, sertifika programları ve paydaş odaklı faaliyetler ile üniversitenin toplumsal katkı misyonuna önemli düzeyde katkı sağlamıştır. Merkez, stratejik planında belirlenen hedefler doğrultusunda faaliyetlerini Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütmüş ve kalite güvence sistemi kapsamında faaliyetlerini sistematik olarak izlemiş ve değerlendirmiştir.

2025 yılı içerisinde TORSEM web sayfası üzerinden 52 eğitim programı başvuruya açılmış, bunlardan 47 eğitim programı gerçekleştirilmiş ve toplam 944 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimler sonucunda 3918 katılımcıya sertifika veya katılım belgesi verilmiştir. Stratejik plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri incelendiğinde, açılan program sayısı (PG-2.2.2) ve yıllık eğitim saati (PG-2.2.3) hedeflerinin üzerinde gerçekleştiği, faaliyet hedeflerini gerçekleştirme oranının %100 olduğu görülmektedir. Sertifika ve katılım belgesi sayısına ilişkin performans göstergesi (PG-2.2.1) hedef değerinin altında kalmış olmakla birlikte, bu durum eğitimlerin daha kapsamlı ve uzun süreli olacak şekilde yeniden yapılandırılmasından kaynaklanmaktadır. Bu yaklaşım, eğitimlerin niteliğini artırmaya yönelik kalite odaklı bir iyileştirme süreci olarak değerlendirilmektedir.

Merkez, özellikle uzaktan eğitim altyapısını etkin şekilde kullanarak ulusal düzeyde geniş bir katılımcı kitlesine ulaşmış, kamu kurumları, meslek kuruluşları ve bireysel katılımcılar için çeşitli eğitim programları düzenlemiştir. Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu ile sürdürülen iş birliği ve çeşitli alanlarda gerçekleştirilen sertifika programları, merkezin dış paydaşlarla iş birliği kapasitesini göstermektedir.

Bununla birlikte, danışmanlık faaliyetleri, saha ziyaretleri ve proje geliştirme süreçlerinde hedeflenen performans göstergelerine tam olarak ulaşamadığı görülmektedir. Bu durum, merkezde yürütülen yoğun eğitim faaliyetleri, idari süreçler ve paydaşlarla planlama

süreçlerinde yaşanan zaman uyumsuzlukları ile ilişkilidir. Ayrıca akreditasyon süreçlerinin henüz başlatılamamış olması, kalite güvence sisteminin kurumsal düzeyde daha da güçlendirilmesi açısından geliştirilmesi gereken alanlardan biri olarak değerlendirilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, TORSEM'in güçlü bir kalite kültürü oluşturduğu, stratejik plan doğrultusunda faaliyetlerini sistematik olarak yürüttüğü ve toplumsal katkı faaliyetleri açısından önemli bir performans sergilediği görülmektedir. Önümüzdeki dönemde merkezin proje geliştirme kapasitesinin artırılması, akreditasyon süreçlerine yönelik hazırlıkların başlatılması, danışmanlık faaliyetlerinin geliştirilmesi ve paydaş iş birliklerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, TORSEM'in kurumsal gelişimini sürdürülebilir şekilde devam ettirmesi ve kalite güvence sistemini daha da güçlendirmesi beklenmektedir.

TORSEM 2025 Yılı SWOT Analizi

Güçlü Yönler

- Üniversite yönetimi ve kalite güvence sistemi ile uyumlu kurumsal yapı
- Güçlü akademik kadro ve disiplinler arası eğitim verme kapasitesi
- Uzaktan eğitim altyapısının etkin şekilde kullanılması (TORUZEM iş birliği)
- Stratejik plan doğrultusunda faaliyetlerin sistematik olarak yürütülmesi
- Yüksek sayıda eğitim programı ve eğitim saati gerçekleştirilmesi
- Ulusal düzeyde katılımcılara ulaşabilen eğitim organizasyon kapasitesi
- Kalite güvence mekanizmalarının (BİDR, BGBR, memnuniyet anketleri) etkin şekilde uygulanması
- Kamu kurumları ve meslek kuruluşları ile kurulmuş iş birlikleri

Zayıf Yönler

- Proje geliştirme faaliyetlerinin sınırlı olması
- Kurumlara yönelik danışmanlık faaliyetlerinin hedeflenen düzeyde gerçekleştirilememesi
- Saha ziyaretlerinin hedeflenen sayının altında kalması
- Eğitim faaliyetlerine yönelik akreditasyon sürecinin henüz başlatılmamış olması
- Kurumsal iş birliklerinin daha sistematik hale getirilmesine ihtiyaç duyulması
- Sertifika sayısının bazı yıllarda hedeflenen düzeyin altında kalabilmesi

Fırsatlar

- Yaşam boyu öğrenme ve sertifika programlarına yönelik artan toplumsal talep
- Uzaktan eğitim teknolojilerinin yaygınlaşması
- Üniversite-sanayi iş birliği olanaklarının artması
- Kamu kurumları ve meslek kuruluşları ile yeni iş birliği fırsatları
- Ulusal ve uluslararası sertifikasyon ve akreditasyon olanaklarının bulunması
- Üniversitenin akademik bilgi birikimi ve uzman kadrosunun güçlü olması

Tehditler

- Diğer üniversitelerin sürekli eğitim merkezleri ile artan rekabet
- Özel eğitim kurumlarının piyasadaki rekabetçi yapısı
- Kurumların eğitim ve danışmanlık bütçelerindeki kısıtlamalar
- Ekonomik koşulların bireysel katılımcı talebini etkileyebilmesi
- Akreditasyon ve kalite süreçlerinin ek kaynak ve zaman gerektirmesi
- İnsan kaynağı ve zaman planlamasına bağlı operasyonel sınırlılıklar süreçlerinin maliyetli olması)

2026 Yılı Kalite Güvence Sistemi İyileştirme Eylem Planı

TORSEM'in kalite güvence sisteminin geliştirilmesi, stratejik hedeflere ulaşılması ve kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi amacıyla aşağıdaki iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır:

1. Proje Geliştirme ve Uygulama Kapasitesinin Artırılması

Planlanan Faaliyet: Üniversite içi birimler, kamu kurumları ve özel sektör ile iş birliği geliştirilerek proje geliştirme faaliyetlerinin artırılması.

Somut Hedef: 2026 yılı içerisinde en az **1 ulusal veya kurumsal proje başvurusu yapılması**

Sorumlu Birim: TORSEM Müdürlüğü ve Kalite Komisyonu

İzleme Göstergesi: Yapılan proje başvuru sayısı

2. Kurumsal Paydaş Ziyaretlerinin Artırılması

Planlanan Faaliyet: Kamu kurumları, meslek kuruluşları ve özel sektör firmalarına yönelik planlı saha ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi.

Somut Hedef: 2026 yılı içerisinde en az **12 kurumsal ziyaret gerçekleştirilmesi**

Sorumlu Birim: TORSEM Müdürlüğü

İzleme Göstergesi: Gerçekleştirilen ziyaret sayısı

3. Eğitim Programlarının Kalite ve Erişilebilirliğinin Artırılması

Planlanan Faaliyet: Yeni eğitim programlarının geliştirilmesi ve mevcut eğitimlerin içeriklerinin paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmesi.

Somut Hedef: 2026 yılı içerisinde en az

- 35 eğitim programının açılması
- Toplam eğitim süresinin 650 saat ve üzerinde gerçekleştirilmesi

Sorumlu Birim: TORSEM Müdürlüğü

İzleme Göstergesi: Açılan eğitim sayısı ve toplam eğitim süresi

4. Sertifika ve Katılım Belgesi Sayısının Artırılması

Planlanan Faaliyet: Katılımcı sayısını artırmaya yönelik tanıtım faaliyetlerinin geliştirilmesi ve eğitim çeşitliliğinin artırılması.

Somut Hedef: 2026 yılı içerisinde en az **6000** katılımcıya sertifika/katılım belgesi verilmesi

Sorumlu Birim: TORSEM Müdürlüğü

İzleme Göstergesi: Verilen sertifika sayısı

5. Kalite Güvence Sistemi ve Akreditasyon Süreçlerine Yönelik Hazırlıkların Başlatılması

Planlanan Faaliyet: Kalite süreçlerinin kurumsallaştırılması ve akreditasyon süreçlerine yönelik ön hazırlık çalışmalarının başlatılması.

Somut Hedef: 2026 yılı içerisinde

- Kalite süreçlerine ilişkin **yazılı prosedürlerin oluşturulması**
- Akreditasyon süreçlerine yönelik **ön değerlendirme çalışmasının yapılması**

Sorumlu Birim: TORSEM Müdürlüğü ve Kalite Komisyonu

İzleme Göstergesi: Hazırlanan kalite dokümanları ve başlatılan kalite süreçleri

Genel Değerlendirme

Belirlenen iyileştirme faaliyetleri ile TORSEM'in kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi, proje ve danışmanlık kapasitesinin artırılması, paydaş etkileşiminin geliştirilmesi ve eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilir şekilde büyütülmesi hedeflenmektedir. Bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ile merkezin kalite güvence sistemi olgunluk düzeyinin artırılması ve kurumsal gelişiminin sürdürülebilir şekilde devam ettirilmesi amaçlanmaktadır.