



REKTÖRLÜK İDARİ BİRİMLER

2025 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu



GİRİŞ

2025 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, TORSEM'in ilgili dönemde belirlenen stratejik amaç ve hedeflere ulaşma düzeyinin sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bu rapor ile planlanan faaliyetler ile gerçekleşen sonuçlar karşılaştırılmış, performans göstergeleri doğrultusunda hedeflere ulaşma düzeyi analiz edilmiş ve elde edilen bulgular ışığında güçlü yönler ile iyileştirmeye açık alanlar ortaya konulmuştur. Ayrıca rapor, kurumsal karar alma süreçlerine veri temelli katkı sağlamak, kaynakların etkin ve verimli kullanımını desteklemek ve TORSEM'in kurumsal gelişimini sürdürülebilir bir şekilde yönlendirmek açısından önemli bir yönetim aracı niteliği taşımaktadır.

Bu değerlendirme sürecinde; yıl içerisinde gerçekleştirilen eğitim programlarının sayısı, süresi, katılımcı sayıları, sertifikalandırma faaliyetleri ve diğer performans göstergeleri dikkate alınmış; elde edilen veriler TORSEM'in stratejik planında yer alan hedefler doğrultusunda analiz edilmiştir. Hazırlanan bu rapor, TORSEM'in kalite odaklı yönetim anlayışının bir göstergesi olup, gelecek dönem stratejik planlama çalışmalarına rehberlik edecek önemli bir referans dokümanı olarak değerlendirilmektedir.

SUNUŞ

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Merkezin amacı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitemizin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan iş birliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

TORSEM 19.01.2023 tarihinde resmi gazetede yayınlanan yönetmelik değişikliği ile faaliyet alanlarını yeniden düzenlemiştir. Düzenlenen yönetmeliğe göre merkezin faaliyet alanları şunlardır:

- a) Toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim ve sertifika programları açmak.
- b) Kamu kurumlarına ve özel kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlemek.
- c) Bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak.
- ç) Kamu kurumları ve özel kuruluşların benzer birimlerince yürütülen çalışmalara öğretim elemanı desteği vermek.
- d) Uzaktan eğitim yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik eğitim programları sunmak.

- e) Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle iş birliği yapmak, ortak projeler hazırlamak, hazırlanan projeleri uygulamak ve/veya uygulattırmak.
- f) Sürekli eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

TORSEM'in 2022-2026 dönemini kapsayan Stratejik Planı paydaşlarla birlikte oluşturulmuş ve onaylandıktan sonra paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik Planın unsurları aşağıda özetlenmiştir.

Misyon

Sürekli eğitim bilinci ve yaşam boyu öğrenme ilkeleri kapsamında, akademisyenlerimizin deneyim ve uzmanlık alanlarından faydalanarak ülkemizin yetişmiş insan gücü ihtiyacına katkı sağlamak amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri sağlamak, toplumsal ihtiyaçlara duyarlılık göstererek ihtiyaçları karşılayacak bilimsel projelere ve etkinliklere öncülük etmek veya destek sağlamak, güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri kapsamında sürekli olarak yenilenmek ve bu yeniliklerin, hizmet kalitesine de yansımaları sağlamaktır.

Vizyon

Güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri doğrultusunda sürekli kendini yenileyen, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılan, ulusal platformlarda kabul gören, alanında lider bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır.

Kalite Politikası

TORSEM olarak kalite politikamız; sunmuş olduğumuz eğitim ve danışmanlık faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları doğrultusunda sürekli iyileştirerek; katılımcıların beklentilerini üst seviyede karşılayabilen bir eğitim merkezi olmaktır.

Temel Değerlerimiz

1. Akıl ve bilim,
2. Kişiye saygı,
3. Sosyal sorumluluk ve toplumsal hizmet,
4. Mesleki etik,
5. Ulusaldan evrenselliğe ulaşmak,
6. Sürekli iyileştirme,
7. İşbirliği ve takım ruhu,
8. Yaratıcılık ve yenilikçilik,

9. Çağdaşlık,

10. Verimlilik

TORSEM Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaçlar, Hedefler, Faaliyetler ve Performans göstergeleri ile tutarlı olacak şekilde ve katılımcı bir yöntemle stratejik amaçlarını, hedeflerini, faaliyetlerini ve performans göstergelerini belirlemiştir.

TORSEM 2022-2026 Stratejik Planında 2 ana stratejik amaç altında 6 hedef belirlenmiştir. 2023 yılında bu hedeflerin 6 tanesine de ulaşılmıştır. Gerçekleşme oran % 100 olarak belirlenmiştir.

1. GENEL BİLGİLER

Gerçekleşme Dönemi	2025
--------------------	------

	2025 Planlanan	2025 Gerçekleşen
Stratejik Amaç Sayısı	2	2
Belirlenen toplam Hedef sayısı	6	6
Belirlenen toplam Performans Gösterge Sayısı	14	12

2. STRATEJİK AMAÇLAR BAZINDA DEĞERLENDİRME

Ek bölümde yer alan ve SP Yönetim Sisteminden alınan 2025 dönemi gerçekleşme tablosundaki veriler göz önünde bulundurularak her bir Stratejik Amaç bazında değerlendirme yapılır. Gerçekleşme döneminde PG'nin planlananan veriye eşit veya yüksek durumunda "Gerçekleşme Durumu" yeşil, düşük olması durumunda ise kırmızı ile belirtilir. Kırmızı olarak belirtilen PG veya PG'lerin gerçekleşmeme gerekçeleri ile ilgili somut ve kanıta dayalı açıklama yapılır ve önümüzdeki dönem alınması gereken tedbirler belirtilir.

STRATEJİK AMAÇ 1	Güçlü Bir Kalite Kültürü ve Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak
-------------------------	--

Hedef 1.1	TORSEM'de kalite kültürünü yaygınlaştırmak, iç ve dış paydaşları ile geribildirim ve değerlendirmeler yapmak
------------------	--

PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu
PG 1.1.1	Kurumun İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	
PG 1.1.2	Kurumun Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	
PG 1.1.3	TORSEM'in tüm faaliyetlerinde katılımcılardan/kurumlardan ve eğitimcilerden geribildirim alınması	

Hedef 1.2	Kalite süreçleri kapsamında gerekli raporları hazırlayarak iyileştirme süreçlerini izlemek ve PUKÖ döngüsünü kapatmak
------------------	---

PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu
PG 1.2.1	Paydaşlara duyurulan Kalite süreçleri kapsamında Geliştirilen İç Değerlendirme Rapor Sayısı (BİDR)	
PG 1.2.2	Paydaşlara duyurulan Kalite süreçleri kapsamında Geliştirilen Stratejik Plan Değerlendirme Rapor Sayısı (SP Değerlendirme Raporu)	
PG 1.2.3	Stratejik Plan Değerlendirme Raporu kapsamında SP’de gerekli revizyonların yapılması	

Genel Değerlendirme: Stratejik Amaç 1 kapsamında belirlenen hedefler ve bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri 2025 yılı itibarıyla %100 oranında gerçekleşmiştir. TORSEM, güçlü bir kalite kültürünün oluşturulması ve kurumsal kalite güvence sisteminin etkin şekilde yapılandırılması amacıyla kalite odaklı yönetim anlayışını benimsemiş ve bu doğrultuda gerekli kurumsal mekanizmaları oluşturmuştur.

Bu kapsamda, TORSEM bünyesinde bir Kalite Komisyonu kurulmuş, komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları belirlenmiş ve kalite süreçlerinin sistematik olarak yürütülmesi sağlanmıştır. Ayrıca, iç ve dış paydaşlarla düzenli geribildirim ve değerlendirme süreçleri gerçekleştirilmiş, eğitim faaliyetlerine ilişkin katılımcı, eğitici ve kurum geri bildirimleri düzenli olarak toplanmış ve analiz edilmiştir.

Kalite süreçleri kapsamında gerekli değerlendirme ve stratejik plan izleme raporları hazırlanarak paydaşlarla paylaşılmış, elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmiş ve PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsünün etkin şekilde işletilmesi sağlanmıştır.

Bu doğrultuda TORSEM, kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulması hedeflerine başarıyla ulaşmıştır.

STRATEJİK AMAÇ 2	TORSEM EĞİTİM, DANIŞMANLIK VE PROJE FAALİYETLERİNİ GÜÇLENDİRMEK
-------------------------	--

Hedef 2.1	Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.1.1	Üniversitenin stratejik planında yer alan TORSEM faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)		

Açıklama	2025 yılı içerisinde üniversitemizin stratejik planında TORSEM'e ilişkin belirlenen performans göstergeleri olan; - PG 5.4.1: Sertifikalı program sayısı - PG 5.4.2: Yıllık toplam eğitim saati - PG 5.4.3: Yıllık eğitim alan kişi sayısı göstergelerine ilişkin hedeflerin tamamına ulaşılmıştır. Bu kapsamda TORSEM, yaşam boyu öğrenme faaliyetleri aracılığıyla üniversitenin toplumsal katkı misyonuna etkin şekilde katkı sağlamış ve ilgili performans göstergelerinde %100 gerçekleşme düzeyine ulaşmıştır.
Eylem Planı	TORSEM, eğitim faaliyetlerinin çeşitliliğini ve erişilebilirliğini artırarak toplumsal katkı odaklı çalışmalarını güçlendirmeye ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Hedef 2.2	TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak																		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu																	
PG 2.2.1	TORSEM bünyesinde verilen sertifika/katılım belgesi sayısı																		
PG 2.2.2	TORSEM bünyesinde açılan program sayısı																		
PG-2.2.3	TORSEM bünyesinde verilen yıllık eğitim saati																		
Açıklama	2025 yılı içerisinde TORSEM web sayfası üzerinden toplam 52 farklı eğitim programı başvuruya açılmış; bu programlardan 15 farklı eğitim türü fiilen uygulanmış ve yıl boyunca toplam 47 eğitim gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen eğitimlerin toplam süresi 944 saat olup, bu eğitimler sonucunda toplam 3.918 kişiye sertifika veya katılım belgesi verilmiştir. Stratejik planda 2025 yılı için belirlenen hedef ve gerçekleşme değerleri aşağıda sunulmuştur: <table> <tr> <th>Performans Göstergesi</th><th>Hedef</th><th>Gerçekleşme</th><th>Değerlendirme</th></tr> <tr> <td>PG 2.2.1 Sertifika/Katılım Belgesi Sayısı</td><td>5.500</td><td>3.918</td><td>Hedefin altında</td></tr> <tr> <td>PG 2.2.2 Açılan Program Sayısı</td><td>30</td><td>47</td><td>Hedefin üzerinde</td></tr> <tr> <td>PG 2.2.3 Toplam Eğitim Saati</td><td>600 saat</td><td>944 saat</td><td>Hedefin üzerinde</td></tr> </table> PG 2.2.1 performans göstergesinin hedefin altında kalmasının temel nedeni, 2025 yılı itibarıyla eğitimlerin nicelik odaklı kısa süreli programlardan, daha kapsamlı, uygulama ağırlıklı ve uzun süreli eğitim programlarına dönüştürülmesidir. Bu kapsamda: - Eğitim içerikleri güncellenmiş ve kapsamı genişletilmiştir. - Eğitim sürelerinin artırılması ile toplam eğitim süresi hedefin önemli ölçüde üzerine çıkarılmıştır.			Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşme	Değerlendirme	PG 2.2.1 Sertifika/Katılım Belgesi Sayısı	5.500	3.918	Hedefin altında	PG 2.2.2 Açılan Program Sayısı	30	47	Hedefin üzerinde	PG 2.2.3 Toplam Eğitim Saati	600 saat	944 saat	Hedefin üzerinde
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşme	Değerlendirme																
PG 2.2.1 Sertifika/Katılım Belgesi Sayısı	5.500	3.918	Hedefin altında																
PG 2.2.2 Açılan Program Sayısı	30	47	Hedefin üzerinde																
PG 2.2.3 Toplam Eğitim Saati	600 saat	944 saat	Hedefin üzerinde																

	- Uzun süreli ve kapsamlı eğitimlerde devam ve başarı kriterlerinin daha belirgin olması nedeniyle sertifika verilen katılımcı sayısı görece daha sınırlı gerçekleşmiştir. - Buna karşın açılan program sayısı ve toplam eğitim süresi hedeflerin üzerinde gerçekleşmiş, eğitimlerin niteliği ve öğrenme çıktılarının güçlendirilmesi önceliklendirilmiştir. Sonuç olarak, sertifika sayısı hedefinin altında kalınmasına rağmen, eğitim faaliyetlerinin kapsamı, süresi ve niteliği artırılmış; TORSEM'in eğitim kapasitesi ve kalite düzeyi önemli ölçüde güçlendirilmiştir. Bu durum PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmekte olup, sertifika sayısının artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.
Eylem Planı	Stratejik plan kapsamında belirlenen hedefler, merkezin artan eğitim kapasitesi ve performansı doğrultusunda gözden geçirilerek gerekli revizyonlar yapılacaktır.

Hedef 2.3	TORSEM'in diğer kurum kuruluşların yürüttüğü proje faaliyetlerine katılımının artırılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.3.1	Diğer kurum/kuruluşlar tarafından yürütülen projelere verilen eğitim ve danışmanlık hizmetleri sayısı		
PG 2.3.2	Diğer kurum/kuruluşlar tarafından yürütülen projeler kapsamında eğitim ve danışmanlık hizmetlerine yönelik imzalanan sözleşme sayısı		
Açıklama	2025 yılı içerisinde diğer kurum ve kuruluşlar tarafından yürütülen projeler kapsamında TORSEM tarafından verilen eğitim ve danışmanlık hizmeti sayısı 3 olarak gerçekleşmiştir. Aynı kapsamda imzalanan eğitim ve danışmanlık sözleşmesi sayısı da 3 olmuştur. Stratejik planda bu göstergeler için belirlenen hedef değerler ile gerçekleştirmeler örtüşmekte olup, ilgili performans göstergelerinde %100 gerçekleştirme sağlanmıştır. Bu faaliyetler, TORSEM'in dış paydaşlarla iş birliğini güçlendirdiğini ve proje temelli eğitim ve danışmanlık kapasitesinin sürdürülebilir şekilde geliştiğini göstermektedir.		
Eylem Planı	TORSEM, kurumlar arası iş birliklerini artırmaya yönelik faaliyetlerini sürdürerek proje temelli eğitim ve danışmanlık hizmetlerini geliştirmeye devam edecektir.		

Hedef 2.4	TORSEM'in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması		
PG No	Performans Gösterge	Gerçekleşme Durumu	
PG 2.4.1	Kurum/kuruluşlar ile imzalanan danışmanlık sözleşmeleri sayısı		

PG 2.4.2	Kurum/kuruluşlara proje, eğitim, danışmanlık konularında yapılan ziyaret sayısı		
Açıklama	2025 yılı içerisinde kurum ve kuruluşlarla imzalanan danışmanlık sözleşmesi sayısı 1 olarak gerçekleşmiş, proje, eğitim ve danışmanlık konularında gerçekleştirilen kurum ziyaretleri ise 1 olarak kaydedilmiştir. Stratejik planda belirlenen ziyaret sayısı hedefine ulaşamamasının temel nedeni, TORSEM yönetimi ile ziyaret edilmesi planlanan kurumların çalışma programlarının uyumlaştırılmasında yaşanan zamanlama zorluklarıdır. Buna rağmen danışmanlık faaliyetlerinin sürdürülmesi ve dış paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi yönünde çalışmalar devam etmektedir.		
Eylem Planı	Danışmanlık faaliyetlerinin artırılmasına yönelik aşağıdaki iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır: 1. Öncelikli Hedef Kurumların Belirlenmesi - Danışmanlık ihtiyacı yüksek sektör ve kurumların belirlenmesi - Kurumların önceliklendirilmesi ve yıllık ziyaret planının oluşturulması Sorumlu: TORSEM Yönetimi ve Strateji Ekibi Zamanlama: 3 ay içerisinde planlama sürecinin tamamlanması 2. Alternatif İletişim Yöntemlerinin Kullanılması - Fiziksel ziyaret öncesinde çevrim içi toplantılar ile ön görüşmeler yapılması - Kurumlarla düzenli görüşme günlerinin planlanması Sorumlu: TORSEM Yönetimi Zamanlama: Sürekli		

Genel Değerlendirme:

Stratejik Amaç 2 kapsamında, TORSEM'in eğitim, danışmanlık ve proje faaliyetlerinin güçlendirilmesine yönelik belirlenen hedef ve performans göstergeleri genel olarak değerlendirildiğinde, merkezin 2025 yılı içerisinde önemli ölçüde başarılı bir performans sergilediği görülmektedir. Üniversitenin stratejik planında yer alan toplumsal katkı hedeflerine yönelik performans göstergelerinin tamamı %100 oranında gerçekleştirilmiş olup, TORSEM'in yaşam boyu öğrenme faaliyetleri aracılığıyla üniversitenin toplumsal katkı misyonuna etkin şekilde katkı sunduğu değerlendirilmiştir.

Eğitim faaliyetleri açısından incelendiğinde, açılan program sayısı ve toplam eğitim süresi stratejik planda belirlenen hedeflerin önemli ölçüde üzerinde gerçekleşmiştir. 2025 yılı

içerisinde toplam 47 eğitim programının gerçekleştirilmesi ve toplam eğitim süresinin 944 saate ulaşması, TORSEM'in eğitim kapasitesinin ve faaliyet yoğunluğunun arttığını göstermektedir. Sertifika ve katılım belgesi sayısı hedeflenen değerin altında kalmakla birlikte, bu durumun temel nedeni eğitimlerin daha kapsamlı, uygulama ağırlıklı ve uzun süreli olacak şekilde yeniden yapılandırılmasıdır. Bu doğrultuda, nicelikten ziyade eğitimlerin niteliğinin artırılmasına öncelik verilmiş ve öğrenme çıktılarının güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Proje faaliyetleri kapsamında, diğer kurum ve kuruluşlarla yürütülen iş birlikleri doğrultusunda eğitim ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin hedeflenen sözleşme ve faaliyet sayısına ulaşılmış, böylece TORSEM'in proje temelli eğitim ve danışmanlık kapasitesinin sürdürülebilir şekilde geliştiği görülmüştür. Kurum ve kuruluşlara yönelik danışmanlık hizmetleri ve saha ziyaretleri ise kısmen hedeflenen düzeyin altında kalmış olmakla birlikte, bu durumun temel nedeni planlama ve zamanlama kaynaklı operasyonel sınırlılıklar olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, danışmanlık faaliyetlerinin artırılmasına yönelik planlama, önceliklendirme ve alternatif iletişim yöntemlerinin kullanılması gibi iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, TORSEM'in 2025 yılı içerisinde eğitim, proje ve danışmanlık faaliyetlerinde kurumsal kapasitesini güçlendirdiği, eğitim faaliyetlerinin kapsam ve niteliğini artırdığı ve üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı misyonuna önemli ölçüde katkı sağladığı görülmektedir. Belirlenen performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte olup, hedeflerden sapma görülen alanlara yönelik gerekli iyileştirme faaliyetleri PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önem Al) döngüsü kapsamında planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu doğrultuda TORSEM'in kurumsal gelişimini sürdürülebilir şekilde sürdürdüğü değerlendirilmektedir.

2025 Gerçekleşme Dönemi Genel Değerlendirme Tablosu

		Gerçekleşme Durumu	
Amaç 1	Güçlü Bir Kalite Kültürü ve Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak		
	Hedef 1.1 TORSEM'de kalite kültürünü yaygınlaştırmak, iç ve dış paydaşları ile geribildirim ve değerlendirmeler yapmak		
	Hedef 1.2 Kalite süreçleri kapsamında gerekli raporları hazırlayarak iyileştirme süreçlerini izlemek ve PUKÖ döngüsünü kapatmak		

Amaç 2	TORSEM Eğitim, Danışmanlık ve Proje Faaliyetlerini Güçlendirmek		
	Hedef 2.1 Üniversitemiz Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Katkı Hedefine Ulaşmak		
	Hedef 2.2 TORSEM bünyesinde verilen katılım belgesi ve sertifika sayısını artırmak		
	Hedef 2.3 TORSEM'in diğer kurum kuruluşların yürüttüğü proje faaliyetlerine katılımının artırılması		
	Hedef 2.4: TORSEM'in kurum/kuruluşlara verdiği danışmanlık hizmetlerinin artırılması		