



**TOROS ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ [TORSEM]**

2021-2026 STRATEJİK PLANI

BÖLÜM 1

MEVCUT DURUM

1.1 KURUMSAL TARİHÇE

Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORSEM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 28 Ocak 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Merkezimizin amacı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitemizin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan iş birliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

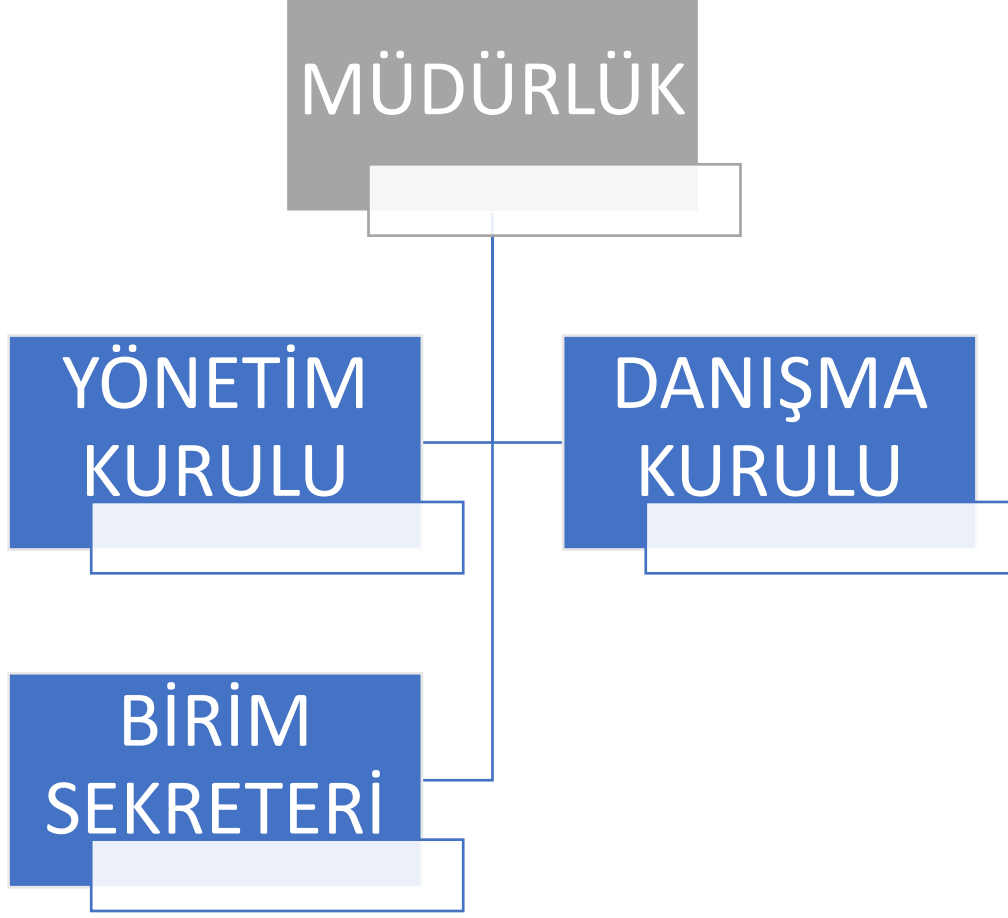
TORSEM; kamu kurumları, özel sektör, meslek örgütleri, sivil toplum kuruluşları ile kişilerden gelen talepler doğrultusunda düzenlemekte olduğu mesleki eğitimler, kurslar, seminerler, kongreler, sertifika programları, sergiler, eğitim fuarları ve kültürel faaliyetlerle yaşam boyu öğrenme anlayışına sahip bir birim olarak çalışmalarına devam etmektedir. 2020-2021 Eğitim Öğretim yılından başlamak üzere TORSEM'in tüm faaliyetleri TORSEM'in web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur.

Üniversitemizin kalite ve standartlarının sürekli gözetildiği eğitim programlarımızda, teorik eğitimi uygulama eğitimi ile birleştirerek katılımcıların gerekli bilgi ve becerileri kazanmaları hedeflenmekte ve kursiyerlerin kariyer gelişimine katkı sağlanmaktadır. Bu çerçevede merkezimiz, kişisel eğitimlerin yanı sıra kamu ve özel sektör kuruluşları ile yurtdışındaki kişi ve kurumlara ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminer ve konferanslar düzenlemekte; bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak ve bu alanda üniversitemiz olanaklarının tanıtımını yapmaktadır.

1.2 İDARİ YAPILANMA

Merkezin idari yapılanması yönetmeliğin 7'inci maddesinde belirtilmiştir. Yönetmeliğin ilgili maddesine göre Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulundan oluşmaktadır. Merkezin amaç ve faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla yönetmeliğin 8'inci

maddesi gereği bir müdür yardımcısı ve 14'üncü maddesi gereği bir birim sekreteri görevlendirilmiştir. Müdür, Yönetim ve Danışma Kurulu görevleri yönetmelikte verilmiştir.



1.3 PAYDAş ANALİZİ

Merkezimiz ildeki sanayi ve ticaret kuruluşlarının yanı sıra kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarına ziyaretlerde bulunarak ildeki paydaşların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi çalışmalarının yanı sıra potansiyel iş birlikleri konusunda çalışmalar yürütmektedir.

Paydaş analizinin amacı Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin paydaşlarının kimler olduğu, bu paydaşların etki ve önem derecelerinin neler olduğu, beklentilerinin belirlenmesi ve bunların sürdürülebilir değer üreterek rekabet avantajı sağlama potansiyelini ortaya koymaktır. Paydaş analizinin ilk aşamasında merkezimizin paydaşları tespit edilmiş ve bu paydaşlar önceliklendirilmiş ve sunulan hizmetlerle paydaşlar ilişkilendirilmiştir. Paydaşların Tespiti ve nceliklendirilmenin belirlenmesinde, üretilen hizmetlerin kimler tarafından kullanıldığı, ilişkinin ne düzeyde olduğu, etkilenme şekli ve durumu dikkate alınmıştır. Bu çerçevede paydaşlar, iç ve dış paydaş olmak üzere iki grupta ele

alınmıştır. Paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınarak stratejik plan ekibi tarafından puanlanıp önem derecesine göre oluşturulan sıralama Tablo 1’de belirtilmiştir.

Tablo.1 Paydaş analizi ve Hizmet durumu ilişkilendirilmesi

PAYDAŞLAR	PAYDAŞLIK DURUMU		HİZMET DURUMU			
	NİTELİĞİ	ÖNCELİĞİ	EĞİTİM-ÖĞRETİM	PROJE/DANIŞMANLIK	TOPLUMSAL KATKI	TEKNİK/İDARI DESTEK
Rektörlük	İç Paydaş	1	✓	✓	✓	✓
Akademik Birimler	İç Paydaş	1	✓	✓	✓	
Akademik Personel	İç Paydaş	1	✓	✓		
Bilgi İşlem Daire Bşk	İç Paydaş	2				✓
UZEM	İç Paydaş	1				✓
Basın ve Halkla İlişkiler Daire Bşk.	İç Paydaş	2			✓	✓
Kalite Koordinatörlüğü	İç Paydaş	3	✓	✓		
Öğrenciler	Dış Paydaş	1	✓			
Kamu Kurumları	Dış Paydaş	1	✓	✓	✓	
Özel Kurumlar	Dış Paydaş	1	✓	✓	✓	
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	1	✓	✓	✓	

1.4 GZTF ANALİZİ

TORSEM Ocak 2013 tarihinde faaliyete geçtiği günden bugüne yürütülen faaliyetler göz önünde bulundurularak GZTF analizi paydaşlarla yapılan toplantılar ve stratejik plan komisyonu tarafından yapılan çalışmalar sonucunda belirlenmiş ve aşağıda özetlenmiştir.

Tablo 2. TORSEM GZFT analizi

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
<ol style="list-style-type: none"> 1. Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminin varlığı 2. Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim yöntem ve teknikleri konusunda “Eğiticilerin Eğitimi” programları kapsamında bilgi birikimine sahip olmaları 3. Üniversitenin tüm fiziki ve akademik personelinin kullanılabilmesi 4. Kurum içi idari personelin istek ve gayreti 5. Kurs sonu geri bildirim mekanizmasının işletilmesi 6. Kurumsallaşma kültürünün oluşturulması 7. Profesyonel bakış ile piyasa yaklaşımı 8. Kurumlar arası sıcak iletişim ve müşteri memnuniyeti 9. Birçok branşta alanında uzman akademik kadroya sahip olunması 10. Üniversitemizin merkezi bir konumda yer alması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Müdür ve müdür yardımcısının akademik görevlerinin bulunması ve iş yüklerinin fazlalığı 2. Tanıtım/müşteriye ulaşma noktasında yaşanan sıkıntılar 3. Akademik birimlerin eğitim programı geliştirme ve öğretim üyelerinin ders verme isteksizliği
FIRSATLAR	TEHDİTLER
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilim ve teknoloji alanındaki gelişmelerin, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde etkinliğin artmasına olanak sağlaması 2. Yeni öğretim modellerinin geliştirilmesinin, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin verimliliğinin artırılmasını sağlaması 3. Öğrenciler ve toplumun eğitime olan ilgi ve ihtiyaçların artması 4. Üniversite yönetiminin sürekli eğitim merkezinin faaliyetlerine önem vermesi 5. Kamu kurumları ve özel kuruluşların yürüttüğü projelere iştirakçi olarak davetlerin artması, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mersin ilinde yaşam boyu öğrenme faaliyetlerine olan ilginin azlığı 2. Özel eğitim ve danışmanlık firmalarının çok düşük ücretlerle eğitim imkânı (düşük nitelikli) sunması

BÖLÜM 2

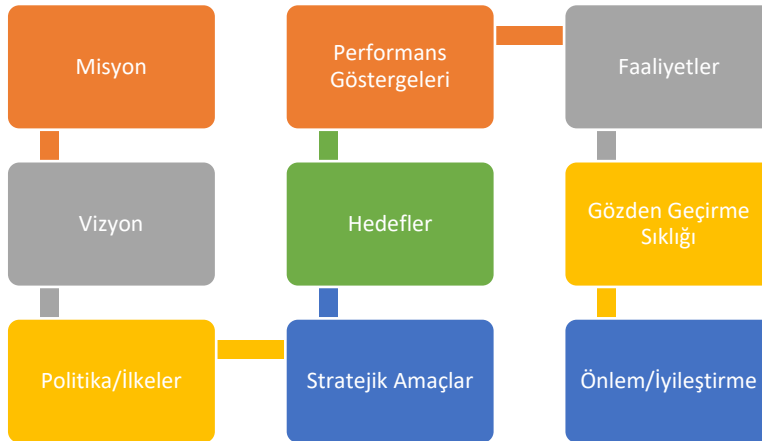
STRATEJİK PLAN

2.1 STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ

TORSEM'in 2021-2026 yıllarını kapsayacak olan stratejik planı çalışmalarına 12.01.2021 tarihi itibarıyla başlanmıştır. Bu amaçla merkezin yönetim kurulu üyelerinden oluşan "**Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu**" tarafından taslak bir çalışma hazırlanmış ve paydaşların görüşü alındıktan ve merkezin danışma kurulu tarafından onaylandıktan sonra tüm paydaşlara TORSEM'in web sitesinde duyurulmuştur. Stratejik Plan Hazırlama takvimi aşağıda sunulmuştur.



TORSEM Stratejik planı, hazırlama sürecinde paydaşlar ile yapılan görüşmeler sonucunda aşağıda verilen başlıklar altında özetlenmiştir.



2.2 STRATEJİK PLAN [2021-2026 DÖNEMİ] GELECEĞE BAKIŞ

TORSEM'in 2021-2026 dönemini kapsayan Stratejik Planı paydaşlarla birlikte oluşturulmuş ve onaylandıktan sonra paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik Planın unsurları aşağıda özetlenmiştir.

MİSYON

Sürekli Eğitim ve Uygulama Merkezimizin misyonu;

Akademisyenlerimizin deneyim ve uzmanlık alanlarından faydalanarak danışmanlık hizmetleri sağlamak,

Bireylerin bilgi, beceri ve yeterliliklerini artırarak ülkemizin yetişmiş insan gücü ihtiyacına cevap vermek,

Sürekli eğitim bilincini yaygınlaştırmak ve yaşam boyu öğrenme ilkesini sürdürülebilir kılmak,

Sürekli olarak yenilenmek ve bu yeniliklerin, hizmet kalitesine de yansımaları sağlamak,

Sosyal konulardaki eksikliklere duyarlılık göstererek bu eksikliklerin ortadan kalkmasını sağlayacak eğitim programları hazırlamak,

Toplumun ihtiyaçları ve öncelikleri doğrultusunda uluslararası düzeyde eğitimler ve etkinlikler düzenlemektir.

VİZYON

Güncel eğilimler ve gelişen bilgi teknolojileri doğrultusunda sürekli kendini yenileyen, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılan, ulusal platformlarda kabul gören, alanında lider bir eğitim ve araştırma merkezi olmaktır. Bu kapsamda Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz, Üniversitemizin "geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite" olma hedefi doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz, bu amaca ulaşmak için; gelecek 5 yıl içinde, eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri ve bu alanlarla ilgili araştırma, yayınlar ve öğretim kalitesi ile, Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezleri arasına girmeyi hedeflemiştir.

Temel Politikalar

1. Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite: Merkezimiz, tüm eğitim programları, danışmanlık ve proje hizmetlerinde uluslararası kalite düzeylerini esas almaktadır.

2. Toplumsal Sorumluluk: Faaliyetlerimizin topluma ve bilime katkı sağlaması için tüm toplum kesimleri ile sürekli ilişki içinde olması ve ortak projeler yürütülmesine yönelik dış paydaşlar ile ilişkilere ve danışma kurulunun faaliyetlerine özen gösterilmektedir.
3. Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi: Güçlü bir eğitimin en başta gelen unsuru yeterli ve yetkin öğretim elemanlarıdır. Bu nedenle, yürütülen tüm eğitim programları, proje ve danışmanlık hizmetlerinde üniversitemizin en seçkin öğretim üyeleri görevlendirilmektedir.
4. Üniversite-Sanayi İş Birliği: Merkezimiz, öncelikle bölgesindeki ve bölge dışındaki sektörlerle iş birliğini artırmak ve ortak projeler yürütmek amacındadır. Böylelikle akademik bilgi ve tecrübe birikimini uygun ve öncelikli sektörlerle paylaşarak, iş dünyasının sorunlarına çözüm bulma yönünde sürekli katkı verme kararlılığındadır.
5. Çevrenin Korunması ve Geliştirilmesi: Merkezimiz yaşanabilir bir gelecek oluşturma bilinciyle, her faaliyetinde çevrenin korunmasını ve geliştirilmesini öncelikli konu olarak dikkate alacaktır.
6. Tanıtım: Merkezimizin, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanınma derecesinin yükseltilmesi ve üniversiteler arasında saygın bir yer kazanabilmesi için merkezimizin yapacağı çeşitli çalışmalarla yerel, ulusal ve uluslararası medyada yer alması, üniversitenin bilinirliğini ve tanınırlığını artıracaktır.

Temel Değerlerimiz

1. Akıl ve Bilim,
2. Kurumsal Gelişim ve Kurum Kimliği,
3. Çalışma Disiplini,
4. Sosyal sorumluluk ve Toplumsal Hizmet,
5. Nesnellik,
6. Ulusaldan Evrenselliğe Ulaşmak,
7. Sürekli İyileştirme,
8. Paydaşlarla İşbirliği ve Takım Ruhu,
9. Yaratıcılık ve Yenilikçilik.

3. STRATEJİ

TORSEM yönetmeliğinin 5'inci maddesinde belirtildiği üzere Merkezin amacı Üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmaktır. Bu kapsamda merkezin faaliyet alanları aşağıda sunulmuştur.

- a. İhtiyaç duyulan çeşitli konularda eğitim ve sertifika programları açmak,
- b. Kampus içinde ve dışında halkın katılımına açık etkinlikler ve ilgiye dayalı kurslar düzenlemek,
- c. İnternet yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik elektronik eğitim programları sunmak,
- d. Kamu ve özel kuruluşlara yönelik olarak hazırlanmış eğitim programları düzenlemek,
- e. Uzman konuşmacıların sunacakları seminer, konferans ve benzeri toplantıları organize etmek,
- f. İlgili birimlerin verecekleri kurs ve her türlü eğitsel çalışmaların organizasyonunu ilgili birimle iş birliği içinde yapmak,
- g. Üniversiteye bağlı olmayan gerçek ve tüzel kişilere bilimsel danışmanlık hizmetleri sunmak, gerektiğinde bunlarla iş birliği yapmak,
- h. Üniversite dışı kurum, kuruluş ve kişilerle ortak projeler hazırlamak, uygulamak ve/veya uygulattırmak,
- i. Üniversite personeli veya Üniversite dışı kurum ve kuruluşların personeli için hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenlemek,
- j. Faaliyet alanları ile ilgili her türlü bilimsel, sosyal ve kültürel yayın yapmak,
- k. Genel katılıma açık, halka yönelik etkinlikler organize etmek,
- l. Sürekli eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

Bu faaliyet alanları doğrultusunda amaçlar, hedefler, performans göstergeleri ve faaliyetler ile geliştirilen hedef kartları aşağıda verilmiştir.

AMAÇ 1: Kalite Güvence Sistemi oluşturmak
Hedef 1.1: Sürekli eğitim merkezine özgün Eğitim-Öğretim, Proje, Danışmanlık Hizmetleri ve Yönetime ilişkin Kalite Güvence Sistemini oluşturması
Faaliyet: Her yıl TORSEM-BİDR hazırlamak, Geribildirim Raporunu düzenlemek
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu
İlişkili Birimler: Rektörlük, Akademik birimler, Kalite Koordinatörlüğü
Ölçüm sıklığı: Her yılın sonunda hazırlanacaktır.
Performans Göstergesi: Yıllık hazırlanan TORSEM-BİDR ve BGBR
Hedef 1.2: Örgün Eğitim-Öğretimde Ölçme-Değerlendirme Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması
Faaliyet: Örgün eğitime özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formunun hazırlanması ve sürekli olarak güncellenmesi
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu
İlişkili Birimler: Akademik birimler, Kalite Koordinatörlüğü, Eğitim Veren Öğretim Üyeleri
Ölçüm sıklığı: Her açılan eğitim programı sonunda anket uygulanarak geribildirimler alınarak iyileştirme yapılacaktır.
Performans Göstergesi: Yıllık yayınlanan Ölçme ve değerlendirme Rehberi
Hedef 1.3 Uzaktan Eğitim-Öğretimde Ölçme-Değerlendirme Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması
Faaliyet: Uzaktan eğitimle gerçekleştirilen eğitim programlarına özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formunun hazırlanması ve sürekli olarak güncellenmesi
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu
İlişkili Birimler: Akademik birimler, Kalite Koordinatörlüğü, Eğitim Veren Öğretim Üyeleri
Ölçüm sıklığı: Her açılan eğitim programı sonunda anket uygulanarak geribildirimler alınarak iyileştirme yapılacaktır.
Performans Göstergesi: Yıllık yayınlanan Ölçme ve değerlendirme Rehberi
Hedef 1.4 Karma Eğitim-Öğretimde Ölçme-Değerlendirme Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması
Faaliyet: Karma eğitimle gerçekleştirilen eğitim programlarına özgün öğretim elemanlarının her eğitim sonunda uygulayacağı anket formunun hazırlanması ve sürekli olarak güncellenmesi
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu

İlişkili Birimler: Akademik birimler, Kalite Koordinatörlüğü, Eğitim Veren Öğretim Üyeleri
Ölçüm sıklığı: Her açılan eğitim programı sonunda anket uygulanarak geribildirimler alınarak iyileştirme yapılacaktır.
Performans Göstergesi: Yıllık yayınlanan Ölçme ve değerlendirme Rehberi
Hedef 1.5 Proje Hizmetlerinde Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması
Faaliyet: Gerçekleştirilen projeler sonunda uygulanacak anket formunun hazırlanması ve sürekli olarak güncellenmesi
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu
İlişkili Birimler: Akademik birimler, Kalite Koordinatörlüğü, Eğitim Veren Öğretim Üyeleri
Ölçüm sıklığı: Gerçekleştirilen her proje sonunda anket uygulanarak geribildirimler alınarak iyileştirme yapılacaktır.
Performans Göstergesi: Yıllık yayınlanan Ölçme ve değerlendirme Rehberi
Hedef 1.6 Danışmanlık Hizmetlerinde Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması
Faaliyet: Gerçekleştirilen danışmanlık hizmetleri sonunda uygulanacak anket formunun hazırlanması ve sürekli olarak güncellenmesi
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu
İlişkili Birimler: Akademik birimler, Kalite Koordinatörlüğü, Eğitim Veren Öğretim Üyeleri
Ölçüm sıklığı: Gerçekleştirilen her danışmanlık hizmeti sonucunda anket uygulanarak geribildirimler alınarak iyileştirme yapılacaktır.
Performans Göstergesi: Yıllık yayınlanan Ölçme ve değerlendirme Rehberi

AMAÇ 2: Eğitim-Öğretim					
Hedef 2.1: Örgün eğitimle yapılan eğitim programlarının sayısının artırılması					
Faaliyet: Örgün eğitimle yapılan kişisel gelişim, akademik, mesleki gelişim eğitim programlarının sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak ve rehberlik etmek					
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu					
İlişkili Birimler: Akademik birimler, Basın ve Halka İlişkiler Şube Müdürlüğü					
Ölçüm sıklığı: Her eğitim-öğretim yılı sonunda ölçülecektir					
Performans Göstergesi 1: Örgün eğitimle gerçekleştirilen eğitim program sayısı					
2021	2022	2023	2024	2025	2026
-	17	20	25	27	30

Performans Göstergesi 2: Örgün eğitimle eğitim alan öğrenci sayısı					
2021	2022	2023	2024	2025	2026
-	170	200	250	270	300
Hedef 2.2: Karma yapılan eğitim programlarının sayısının artırılması					
Faaliyet: Karma eğitimle yapılan kişisel gelişim, akademik, mesleki gelişim eğitim programlarının sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak ve rehberlik etmek					
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu					
İlişkili Birimler: Akademik birimler, TORUZEM					
Ölçüm sıklığı: Her eğitim-öğretim yılı sonunda ölçülecektir					
Performans Göstergesi 1: Karma eğitimle gerçekleştirilen program sayısı					
2021	2022	2023	2024	2025	2026
-	4	5	6	7	8
Performans Göstergesi 2: Karma eğitimle eğitim alan öğrenci sayısı					
2021	2022	2023	2024	2025	2026
-	40	50	60	70	80
Hedef 2.3: Uzaktan yapılan eğitim programlarının sayısının artırılması					
Faaliyet: Uzaktan eğitimle yapılan kişisel gelişim, akademik, mesleki gelişim eğitim programlarının sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak ve rehberlik etmek					
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu					
İlişkili Birimler: Akademik birimler, TORUZEM					
Ölçüm sıklığı: Her eğitim-öğretim yılı sonunda ölçülecektir					
Performans Göstergesi: Uzaktan eğitimle gerçekleştirilen eğitim programı sayısı					
2021	2022	2023	2024	2025	2026
15	17	20	25	27	30
Performans Göstergesi 2: Uzaktan eğitimle eğitim alan öğrenci sayısı					
2021	2022	2023	2024	2025	2026
300	340	400	500	540	600
Hedef 2.4: Uzaktan eğitime özgü geliştirilen ders materyali sayısının artırılması					
Faaliyet: Uzaktan eğitimle gerçekleştirilen eğitim programlarının ders materyallerinin hazırlanması ve ders materyallerinin açık erişime sunulması					
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu					
İlişkili Birimler: Akademik birimler, TORUZEM					

Ölçüm sıklığı: Her eğitim-öğretim yılı sonunda ölçülecektir					
Performans Göstergesi: Açık erişime sunulan ders materyali sayısı/ Uzaktan eğitimle yapılan ders materyali					
2021	2022	2023	2024	2025	2026
15	17	20	25	27	30
Hedef 2.5: Uzaktan eğitimle gerçekleştirilen eğitim programlarının sınavlarının uzaktan eğitim sistemi vasıtasıyla yapılması					
Faaliyet: Uzaktan eğitimle yapılan kişisel gelişim, akademik, mesleki gelişim eğitim programlarının sınavlarının uzaktan eğitim sistemi üzerinden yapılmasına rehberlik etmek					
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu					
İlişkili Birimler: Akademik birimler, TORUZEM					
Ölçüm sıklığı: Her eğitim-öğretim yılı sonunda ölçülecektir.					
Performans Göstergesi: % Uzaktan yapılan sınav sayısı/ Uzaktan eğitimle gerçekleştirilen eğitim programı sayısı					
2021	2022	2023	2024	2025	2026
15	17	20	25	27	30
Hedef 2.6: Örgün/Uzaktan/Karma eğitim sisteminde eğitim faaliyetlerinden öğrenci ve akademik personel memnuniyet düzeyi					
Faaliyet: TORSEM bünyesinde örgün/uzaktan/karma eğitimle gerçekleştirilen programları veren öğretim elemanları ve öğrencilerin teknolojik hizmetlerden yararlanma, verilen derslerde öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırılmasına yönelik "Memnuniyet Anketi" hazırlanması, yürütülmesi ve elde edilen bulguların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapılması gibi faaliyetler yapılacaktır.					
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu					
İlişkili Birimler: Akademik birimler, Eğitim Veren Öğretim Üyeleri					
Ölçüm sıklığı: Her eğitim-öğretim yılı sonunda ölçülecektir.					
Performans Göstergesi: Her eğitim programı sonucunda en az bir "Memnuniyet Anketi" hazırlanacak ve tüm ders alan öğrencilerin katılımı sağlanacaktır. Memnuniyet anketi uygulanacak öğrenci sayısı					
2021	2022	2023	2024	2025	2026
300	550	650	810	880	980
Hedef 2.7: Hayat Boyu Öğrenme kapsamında merkezin tercih edilebilirliğini artırmak					
Faaliyet: TORSEM bünyesinde örgün/uzaktan/karma eğitimle gerçekleştirilen programlar ile Özel ve/veya Devlet kurum ve kuruluşlarının eğitim faaliyetlerinde paydaş olmaktır.					
Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu					
İlişkili Birimler: Akademik birimler, Eğitim Veren Öğretim Üyeleri					
Ölçüm sıklığı: Her eğitim-öğretim yılı sonunda ölçülecektir.					
Performans Göstergesi: Özel ve/veya Devlet kurum ve kuruluşları ile ortaklaşa gerçekleştirilen program sayısı					

2021	2022	2023	2024	2025	2026
2	4	6	8	10	12

AMAÇ 3: Toplumsal Katkıya Yönelik Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak

Hedef 3.1: Toplumsal katkıya yönelik eğitim programlarının sayısını ve niteliğini artırmak.

Faaliyet: Toplumsal katkıya yönelik kişisel gelişim, akademik, mesleki gelişim eğitim programları düzenlemek

Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu

İlişkili Birimler: Akademik birimler, Eğitim Veren Öğretim Üyeleri

Ölçüm sıklığı: Her eğitim-öğretim yılı sonunda ölçülecektir.

Performans Göstergesi 1: Toplumsal katkıya yönelik düzenlenen faaliyet (Proje, sempozyum, eğitim vb.) sayısı

2021	2022	2023	2024	2025	2026
3	3	4	4	5	5

Performans Göstergesi 2: Ücretsiz yapılan eğitim programı sayısı

2021	2022	2023	2024	2025	2026
1	2	3	3	3	3

Hedef 3.2: Toplumsal katkıya yönelik projeler hazırlamak ve diğer kurumlarla projelerde iş birliği yapmak.

Faaliyet: Toplumsal katkıya yönelik projeler hazırlamak ve diğer kurumlarla ortak projelerde yer almak.

Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu

İlişkili Birimler: Rektörlük, Akademik birimler, Eğitim Veren Öğretim Üyeleri

Ölçüm sıklığı: Her eğitim-öğretim yılı sonunda ölçülecektir

Performans Göstergesi 1: TORSEM tarafından gerçekleştirilen/Devam eden proje sayısı

2021	2022	2023	2024	2025	2026
1	1	1	2	2	2

Performans Göstergesi 2: Diğer kurumlarla gerçekleştirilen/Devam eden proje sayısı

2021	2022	2023	2024	2025	2026
2	2	2	3	3	3

Hedef 3.3: Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak

Faaliyet: Örgün, uzaktan veya karma eğitim yoluyla kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının eğitim ihtiyaç ve istekleri kapsamında eğitim

programlarının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerinin geliştirilmesi, yeni akademik bilgilerin aktarılmasına yönelik panel/seminer ve eğitim faaliyetleri yapılacaktır.

Sorumlu Birim: TORSEM Yönetim Kurulu

İlişkili Birimler: Rektörlük, Akademik birimler, Eğitim Veren Öğretim Üyeleri, kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları

Ölçüm sıklığı: Her eğitim-öğretim yılı sonunda ölçülecektir

Performans Göstergesi1: Şirket/STK/kamu kurumu ile imzalanan protokol sayısı

2021	2022	2023	2024	2025	2026
5	7	9	13	15	17